

**Talend Ask-A-Talend Expert  
Talend Frag-einen-Talend-Experten**

**Supplemental Terms and Conditions  
Zusätzliche Nutzungsbedingungen**

These supplemental terms and conditions for the Talend Ask-A-Talend Expert service apply to the Agreement. All undefined capitalized terms herein shall have the meanings ascribed to such terms in the Agreement.

Diese zusätzliche Nutzungsbedingungen für den Talend Frag-einen-Talend-Experten-Dienst gelten für den Vertrag. Alle hierin nicht definierten Begriffe in Großbuchstaben haben die Bedeutung, die diesen Begriffen im Vertrag zugewiesen wird.

**1. Services.** The Ask-A-Talend Expert service consists of the following:

Talend will provide access to a Talend advisor who can assist with responding to questions and queries related to architecture, best practices, installation, and job designs. The assistance will be provided in an online session focused on a specific Customer inquiry. Talend advisors will seek to answer questions during the session based on knowledge of technical domain. The sessions are limited to two (2) hours in duration each and must be scheduled at least five (5) business days in advance. Customer will be provided with a maximum number of "Ask-A-Talend Expert" quarterly sessions as set forth in the Order Form. Any unused "Ask-A-Talend Expert" sessions shall expire at the end of each quarter and shall not roll over to subsequent quarters within the Subscription Term. Additional "Ask-A-Talend Expert" sessions will be subject to a separate written agreement.

**Dienste.** Der Frag-einen-Talend Experten-Dienst besteht aus Folgendem:

Talend stellt den Zugang zu einem Talend-Berater zur Verfügung, der bei der Beantwortung von Fragen und Anfragen in Bezug auf Architektur, Optimalverfahren, Installation und Job-Designs helfen kann. Die Unterstützung wird in einer Online-Sitzung geleistet, die sich auf eine spezifische Kundenanfrage konzentriert. Die Talend-Berater werden versuchen, die Fragen während der Sitzung auf der Grundlage ihrer Kenntnisse der technischen Domäne zu beantworten. Die Sitzungen sind auf jeweils zwei (2) Stunden begrenzt und müssen mindestens fünf (5) Werktagen im Voraus geplant werden. Dem Kunden wird eine maximale Anzahl von "Frag-einen-Talend Experten"-Sitzungen pro Quartal zur Verfügung gestellt, wie im Bestellformular angegeben. Nicht genutzte "Frag-einen-Talend Experten"-Sitzungen verfallen am Ende eines jeden Quartals und können nicht auf nachfolgende Quartale innerhalb der Abonnementlaufzeit übertragen werden. Zusätzliche "Frag-einen-Talend Experten"-Sitzungen bedürfen einer separaten schriftlichen Vereinbarung.