

Talend 「Ask-A-Talend Expert」

Supplemental Terms and Conditions

利用規約の補足条項

These supplemental terms and conditions for the Talend Ask-A-Talend Expert service apply to the Agreement. All undefined capitalized terms herein shall have the meanings ascribed to such terms in the Agreement.

Talend 「Ask-A-Talend Expert」サービスのこれらの補足条件は、本契約に適用されます。ここで定義されていないすべての用語は、本契約で与えられた意味を持ちます。

1. Services. The Ask-A-Talend Expert service consists of the following:

Talend will provide access to a Talend advisor who can assist with responding to questions and queries related to architecture, best practices, installation, and job designs. The assistance will be provided in an online session focused on a specific Customer inquiry. Talend advisors will seek to answer questions during the session based on knowledge of technical domain. The sessions are limited to two (2) hours in duration each and must be scheduled at least five (5) business days in advance. Customer will be provided with a maximum number of “Ask-A-Talend Expert” quarterly sessions as set forth in the Order Form. Any unused “Ask-A-Talend Expert” sessions shall expire at the end of each quarter and shall not roll over to subsequent quarters within the Subscription Term. Additional “Ask-A-Talend Expert” sessions will be subject to a separate written agreement.

サービス。「Ask-A-Talend Expert」サービスは次のもので構成されています:

Talend は、アーキテクチャ、ベストプラクティス、インストール、およびジョブ設計に関連する質問やクエリへの回答を支援できる Talend アドバイザーを提供します。支援は、特定の顧客の問い合わせに焦点を当てたオンラインセッションで提供されます。Talend アドバイザーは、技術分野の知識に基づいて、セッション中に質問に答えようとします。セッションの期間はそれぞれ 2 時間に制限されており、少なくとも 5 営業日前にスケジュールする必要があります。お客様には、注文フォームに記載されているように、四半期ごとに最大数の「Ask-A-Talend Expert」セッションが提供されます。未使用の「Ask-A-Talend Expert」セッションは、各四半期の終わりに期限切れになり、サブスクリプション期間内に後続の四半期にロールオーバーすることはできません。追加の「Ask-A-Talend Expert」セッションは、別の書面による合意の対象となります。