

## Talend Ask-A-Talend Expert Términos y condiciones suplementarios

Estos términos y condiciones suplementarios para el servicio Talend Ask-A-Talend Expert se aplican al Contrato. Todos los términos en mayúsculas no definidos en el presente documento tendrán el significado que se les atribuye en el Contrato.

- 1. Servicios.** El servicio Ask-A-Talend Expert consiste en lo siguiente:  
Talend proporcionará acceso a un asesor de Talend que puede ayudar a responder a preguntas y consultas relacionadas con la arquitectura, las mejores prácticas, la instalación y los diseños de. La asistencia se proporcionará en una sesión en línea centrada en una consulta específica del Cliente. Los asesores de Talend tratarán de responder a las preguntas durante la sesión basándose en el conocimiento del dominio técnico. Las sesiones están limitadas a dos (2) horas de duración cada una y deben programarse con al menos cinco (5) días laborables de antelación. El Cliente dispondrá de un número máximo de sesiones trimestrales "Ask-A-Talend Expert" según lo establecido en la Hoja de Pedido. Las sesiones de "Ask-A-Talend Expert" que no se utilicen caducarán al final de cada trimestre y no se transferirán a los trimestres siguientes dentro del plazo de suscripción. Las sesiones adicionales de "Ask-A-Talend Expert" estarán sujetas a un acuerdo escrito por separado.