

**Talend Pre-Packaged Services and Training
Supplemental Terms and Conditions
(Conditions Spécifiques Additionnelles pour les Services Pré-Packagés et de Formation Talend)**

Les présentes conditions relatives au Talend Pre-packaged Professional Services (« Pre-Packaged Services » ou encore « Services Pré-Packagés ») s'appliquent conformément au Contrat. Tous les mots commençant par une majuscule non définis dans le présent document auront la signification qui leur est donnée dans le Contrat Agreement.

1. Services Pré-Packagés («Pre-Packaged Services»).

1.1 Talend Cloud Quickstart. Le service Cloud Quickstart de Talend («Talend Cloud Quickstart ») comprend des services de déploiement et de mentorat dans le cadre de l'initialisation du premier cas d'utilisation de la gestion de la donnée dans le Cloud.

A. Offre de base. L'offre de base du service Cloud Quickstart de Talend s'articule autour d'une méthodologie définie et d'activités réalisées sur une période de cinq (5) Jours. Le service Cloud Quickstart de Talend débute par la réalisation d'une réunion de lancement (« kick-off meeting ») durant laquelle Talend travaillera avec le contact du Client afin de prioriser les domaines d'intervention. À la suite de la réunion de lancement, un Consultant Talend travaillera sur un plan en trois étapes, qui se composera des éléments suivants :

1. Mise en place et configuration.
2. Mise en œuvre des bonnes pratiques issues du Talend Reference Architecture à l'environnement désigné par le Client.
3. Mise en place et mentorat concernant les capacités de base travaillant avec les Données Client.

B. Compléments. Des compléments au service Cloud Quickstart de Talend peuvent être achetés par période d'incrémentation d'un (1) Jour dans le cadre d'un Bon de Commande pour les services suivants :

1. Extension de l'assistance à la mise en service.
2. Cas d'utilisation additionnels.
3. Renforcement et mentorat additionnels.
4. Assistance sur les prochaines étapes de la feuille de route d'adoption des Produits Talend.
5. Exploration des capacités supplémentaires proposées par les Produits Talend, et les bonnes pratiques pour les adopter.

1.2 Talend Data Management Quickstart. Le service Data Management Quickstart de Talend (« Talend Data Management Quickstart ») comprend des services de déploiement et de mentorat dans le cadre de l'initialisation des premiers cas d'utilisation de la gestion, d'intégration et suivi de qualité de la donnée, dans le Cloud, on-premise ou encore dans le cadre d'une architecture hybride.

A. Offre de base. L'offre de base du service Data Management Quickstart de Talend s'articule autour d'une méthodologie définie et d'activités réalisées sur une période de quatre (4) semaines. Le service Data Management Quickstart de Talend débute par la réalisation d'une réunion de lancement (« kick-off meeting ») durant laquelle Talend travaillera avec le contact du Client afin de prioriser les domaines d'intervention. À la suite de la réunion de lancement, un Consultant Talend travaillera sur un plan en quatre étapes qui se composera des éléments suivants :

1. Mise en place et configuration.
2. Mise en œuvre des bonnes pratiques issues du Talend Reference Architecture à l'environnement désigné par le Client.
3. Mise en place et mentorat concernant les capacités de base travaillant avec les Données Client.
4. Design - implémentation d'un cas d'utilisation et test selon une approche collaborative.

B. Compléments. Des compléments au service Data Management Quickstart de Talend peuvent être achetés par période d'incrémentation d'un (1) Jour dans le cadre d'un Bon de Commande pour les services suivants :

1. Extension de l'assistance au go-live.
2. Cas d'utilisation additionnels.
3. Renforcement - transfert de compétence.
4. Assistance sur les prochaines étapes de la feuille de route d'adoption des Produits Talend.
5. Exploration des capacités supplémentaires proposées par les Produits Talend, et les bonnes pratiques pour les adopter.

1.3 Talend Data Catalog Quickstart. Le service Data Catalog Quickstart Service de Talend (« Talend Data Catalog Quickstart ») comprend des services de déploiement et de mentorat afin dans le cadre de l'initialisation des premiers cas d'utilisation de gestion des métadonnées.

A. Offre de base. L'offre de base du service Data Catalog Quickstart de Talend s'articule autour d'une méthodologie définie et d'activités réalisées sur une période de cinq (5) semaines. Le service Data Catalog Quickstart de Talend débute par la réalisation d'une réunion de lancement (« kick-off meeting ») durant laquelle Talend travaillera avec le contact désigné du Client afin de prioriser les domaines d'intervention. À la suite de la réunion de lancement, un Consultant Talend travaillera sur un plan en quatre étapes qui se composera des éléments suivants :

1. Mise en place et configuration.
2. Application des bonnes pratiques issues de l'Architecture de Reference de Talend à l'environnement désigné par le Client.
3. Mise en place et mentorat sur les capacités de base et travail pratique avec les métadonnées du Client pour le catalogage des données.
4. Établir un alignement et coordination de l'information entre business et IT au sein de l'organisation Client.

B. Compléments. Des compléments au service Data Catalog Quickstart de Talend peuvent être achetés par période d'incrémentation d'un (1) Jour dans le cadre d'un Bon de Commande pour les services suivants :

1. Discussions stratégiques et alignement des parties prenantes.
2. Intégration d'actifs de métadonnées additionnels dans le Data Catalog.
3. Renforcement - transfert de compétence.
4. Assistance sur les prochaines étapes de la feuille de route d'adoption des Produits Talend.
5. Exploration des capacités supplémentaires proposées par les Produits Talend, et les bonnes pratiques pour les adopter.

1.4 Talend Strategic Architect. Le service Architecte Stratégique de Talend (« Talend Strategic Architect ») comprend l'assistance et toutes les bonnes pratiques liées pour élaborer et mettre en œuvre des plans stratégiques de gestion de données adaptés à l'activité du Client.

A. Offre de base. L'offre de base du service Architecte Stratégique de Talend s'articule autour d'une méthodologie définie et d'activités réalisées pendant quatre (4) Jours par mois pour la période indiquée dans un Bon de Commande applicable. Le service Architecte Stratégique de Talend débute par la réalisation d'une réunion de lancement (« kick-off meeting ») durant laquelle Talend travaillera avec le



contact du Client afin de prioriser les domaines d'intervention. À la suite de la réunion de lancement, un Consultant Talend travaillera sur un plan en quatre étapes qui se composera des éléments suivants :

1. Identification et alignement sur les architectures de référence et de mise en œuvre optimales pour les activités de gestion des données transformationnelles à l'échelle de l'entreprise du Client.
2. Application des bonnes pratiques de gestion des données dans le contexte commercial et selon l'organisation du Client.
3. Identification et alignement sur les processus et activités de gouvernance des données spécifiques au Client.
4. Identification et alignement de la feuille de route spécifique du Client quant à son adoption des Produits Talend, par l'adjonction de cas d'utilisation à la plateforme Talend.

B. Compléments. Des compléments au service Architecte Stratégique de Talend peuvent être achetés par période d'incrémentation d'un (1) Jour par mois dans le cadre d'un Bon de Commande pour les services suivants :

1. Assistance à l'élaboration et l'implémentation d'une architecture optimale.
2. Assistance à l'expansion de l'utilisation des Produits Talend par la mise en œuvre de cas d'utilisation additionnels.
3. Définition de la feuille de route, normes, directives et de l'architecture spécifiques au Client pour une utilisation optimale des composants Talend dans l'organisation.
4. Définition, mise en œuvre et expansion du cadre global de gouvernance de la donnée du Client.

1.5 Talend Excellence Center. Le service Centre d'Excellence de Talend (« Talend Excellence Center ») comprend les conseils et l'assistance nécessaires pour aider le Client à mettre en place sa propre équipe et son propre cadre de travail pour le Centre d'Excellence de Talend. L'objectif du Centre d'Excellence de Talend est de permettre au Client d'exploiter la technologie Talend dans le cadre de projets ou de flux de travail de gestion de données, selon une approche efficace et unifiée.

A. Offre de base. L'offre de base du service Centre d'Excellence de Talend s'articule autour d'une méthodologie définie et d'activités réalisées sur une période de douze (12) semaines. Le service Centre d'Excellence de Talend débute par la réalisation d'une réunion de lancement (« kick-off meeting ») durant laquelle Talend travaillera avec le contact désigné du Client afin de prioriser les domaines d'intervention. À la suite de la réunion de lancement, un Consultant Talend travaillera sur un plan en six étapes qui se composera des éléments suivants :

1. Identification et alignement sur le cadre de gouvernance.
2. Identification et alignement sur le modèle opérationnel.
3. Identification et alignement sur la stratégie de renforcement.
4. Définition et alignement de directives spécifiques propres au Client et l'application de bonnes pratiques.
5. Mentorat sur les techniques d'optimisation des performances.
6. Évaluation de la maturité.

B. Compléments. Des compléments au service Centre d'Excellence de Talend peuvent être achetés par période d'incrémentation d'une (1) semaine dans le cadre d'un Bon de Commande valable pour les services suivants :

1. Conseils et assistance supplémentaires pour définir feuille de route, normes, directives et architecture spécifiques au Client pour une utilisation optimale des composants Talend dans l'organisation du Client.
2. Des conseils et une assistance supplémentaires pour définir, mettre en œuvre et étendre le cadre de gouvernance des données du client.

1.6 Talend Migration. Le service Migration de Talend (« Talend Migration ») comprend les conseils et l'assistance nécessaires pour d'aider le Client à tirer parti des dernières fonctionnalités de Talend pour les cas d'utilisation de gestion des données.

A. Offre de base. L'offre de base du service Migration de Talend s'articule autour d'une méthodologie définie et d'activités réalisées sur une période de cinq (5) Jours. Le service Migration de Talend débute par la réalisation d'une réunion de lancement (« kick-off meeting ») durant laquelle Talend travaillera avec le contact désigné du Client afin de prioriser les domaines d'intervention. À la suite de la réunion de lancement, un Consultant Talend travaillera sur un plan en quatre étapes qui se composera des éléments suivants :

1. Revue holistique de l'architecture et de l'implémentation de Talend au sein du Client.
2. Définition de l'architecture Talend optimale cible du Client.
3. Identification des écueils potentiels et recommandations pour y remédier.
4. Assistance à l'élaboration d'un plan d'exécution et de test de la migration en plusieurs phases, spécifique(s) au Client.

B. Compléments. Des compléments au service Migration de Talend peuvent être achetés par période d'incrémentation d'un (1) Jour dans le cadre d'un Bon de Commande valide pour les services suivants :

1. Exécution d'activités de migration supplémentaires.
2. Environnements Talend supplémentaires.
3. Projets Talend supplémentaires.
4. Renforcement et mentorat supplémentaires.
5. Assistance quant aux prochaines étapes de la feuille de route pour l'adoption des Produits Talend.
6. Exploration des capacités supplémentaires de Talend et des meilleures pratiques sur la façon de les adopter.

1.7 Talend Health Check. Le service Bilan de Santé de Talend (« Talend Health Check ») comprend un examen de l'environnement Talend à date du Client puis la proposition d'un ensemble de recommandations visant à optimiser l'architecture Talend et les performances opérationnelles du Client.

A. Offre de base. L'offre de base du service Bilan de Santé de Talend s'articule autour d'une méthodologie définie et d'activités réalisées sur une période de cinq (5) Jours. Le service Migration de Talend débute par la réalisation d'une réunion de lancement (« kick-off meeting ») durant laquelle Talend travaillera avec le contact désigné du Client afin de prioriser les domaines d'intervention. À la suite de la réunion de lancement, un Consultant Talend travaillera sur un plan en quatre étapes qui se composera des éléments suivants :

1. Évaluation de l'architecture et de la configuration actuelles des technologies Talend.
2. Revue fonctionnelle et évaluation des jobs et processus critiques déployés.
3. Analyse de l'impact et des risques des changements recommandés pour la configuration ou la conception des job design.
4. Revue de la configuration et des routines opérationnelles ou administratives.

B. Compléments. Des compléments au service Bilan de Santé Talend peuvent être achetés par période d'incrémentation d'un (1) Jour dans le cadre d'un Bon de Commande valable pour les services suivants :

1. Revue d'environnements additionnels.
2. Revue fonctionnelle et évaluation de jobs et processus additionnels.



3. Examen approfondi de domaines spécifiques pouvant inclure l'optimisation des performances, la sécurité, le cycle de vie du développement logiciel (Software Development Life Cycle ou « SDLC »), la journalisation et la surveillance.
 4. Définition d'un plan de renforcement d'équipe.
 2. **Crédits d'Éducation.** Des Crédits d'Éducation peuvent être achetés par le Client et doivent être utilisés dans le cadre de Prestations de Formation dans les douze (12) mois suivant leur date d'achat. Les Crédits d'Éducation peuvent être échangés contre des Prestations de Formation prédéfinies, listées ci-après. En revanche, les Crédits d'Éducation ne peuvent pas être utilisés pour des Services par Abonnement, y compris la Talend Academy (ou Prestations d'Apprentissage), Prestations d'Expertise ou encore Dépenses ou autres débours.
 - 2.1 **Formation Privée avec instructeur.** Chaque journée de Formation Privée avec instructeur nécessite quinze (15) Crédits d'Éducation. Les cours disponibles sont présentés dans le catalogue à l'adresse suivante : <https://www.talend.com/academy/catalog/>. Les Formations Privées sont limitées à huit (8) participants, sauf accord écrit avec Talend.
 - 2.2 **Formation Publique avec instructeur.** Chaque Formation Publique avec instructeur nécessite quatre (4) Crédits d'Éducation par jour et par participant pour les cours s'étendant sur un ou plusieurs Jours (complet), étant précisé qu'un Jour (complet) est défini comme comprenant plus de quatre (4) heures programmées de Formation. Un Jour Partiel de Formation Publique avec instructeur nécessite deux (2) Crédits d'Éducation par participant, étant précisé qu'un Jour Partiel est défini comme comprenant quatre (4) heures, ou moins, programmées de Formation. Les Formations Publiques avec instructeur sont sujettes à disponibilité, qu'elles soient proposées en présentiel ou distanciel, selon le calendrier disponible à l'adresse suivante : <https://www.talend.com/academy/calendar/>. Toutes les Formations Publiques peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays, ou tous les fuseaux horaires. Talend se réserve le droit d'annuler une Formation Publique avec instructeur programmée, à sa seule discrétion.
 - 2.3 **Sessions privées de Formation « Ask-A-Talend Expert ».** Une session privée de Formation « Ask-A-Talend Expert » nécessite quatre (4) Crédits d'Éducation par session. Le service Ask-A-Expert comprend l'accès à un conseiller Talend qui pourra aider à répondre aux questions et requêtes relatives à l'architecture, aux bonnes pratiques, à l'installation et à la conception des tâches (ou « job designs »). L'assistance sera fournie dans le cadre d'une session en ligne axée selon demande spécifique du Client. Les conseillers Talend s'efforceront de répondre au mieux aux questions pendant la session en se basant sur leur connaissance du domaine technique concerné. Les sessions seront limitées à une durée de deux (2) heures chacune et devront être programmées au moins cinq (5) jours ouvrés à l'avance.
3. **Personnel, Horaires et Lieu de Travail.** Talend désignera un Consultant Talend (« Consultant ») pour fournir les Services Pré-Packagés et/ou les Prestations de Formation. Le Consultant exécutera les Services à distance ou sur site, sous réserve qu'il dispose d'un accès libre à toutes les ressources du Client (dans la mesure du possible) lui étant nécessaires pour mener à bien la réalisation des Services. Les Parties conviendront mutuellement du calendrier d'exécution des Services. Talend pourra affecter ou réaffecter le Consultant selon notification écrite au Client. Les Consultants réalisant les Services Pré-Packagés travaillent généralement huit (8) heures par jour ouvré (« Jour ») selon horaires traditionnels de travail, du Lundi au Vendredi, hors jours fériés, et selon leur fuseau horaire. Tous livrables ou activités spécifiques autres que ceux décrits dans le présent document ne seront pas exécutés et/ou fournis par le Consultant.
4. **Service d'Examens.** Des Bons d'Examens (définis ci-après) peuvent être achetés par le Client et utilisés dans le cadre des Services de Formation dans les douze (12) mois suivant leur date d'achat. En achetant ou en recourant aux Services d'Examen (« Exam Services »), Vous acceptez les termes d'utilisation du « Contrat d'Examen » disponible ci-après : <https://www.talend.com/wp-content/uploads/2020/06/doc-exam-agreement.pdf>. À défaut, Vous ne pourrez pas accéder auxdits Services. Toute violation de ces termes pourra entraîner le refus d'accéder aux Services d'Examens, la perte de toute certification ou de participer à tous Services d'Examens dans le futur. En outre, Talend se réserve le droit d'exercer tous les recours en droit ou en équité en cas de violation de cet accord.
 - 4.1 **Bon d'Examen « Certification ».** Chaque Bon d'Examen concernant une Certification est valide pour une personne réalisant complètement un Examen de Certification Talend, sous réserve du respect des termes et conditions du Contrat d'Examen par le candidat (<https://www.talend.com/wp-content/uploads/2020/06/doc-exam-agreement.pdf>). Tous les types d'Examens de Certification Talend proposés sont décrits à cette adresse : <https://www.talend.com/academy/certification/>.
 - 4.2 **Bon d'Examen « Professionnalisation ».** Chaque Bon d'Examen Professionnel est valide pour une personne réalisant complètement un Examen de Professionnalisation, sous réserve du respect des termes et conditions du Contrat d'Examen par le candidat (<https://www.talend.com/wp-content/uploads/2020/06/doc-exam-agreement.pdf>). Tous les types d'Examens de Professionnalisation proposés par Talend sont décrits à l'adresse à cette adresse : <https://www.talend.com/academy/certification/>.
5. **Dépenses et débours.** Le Client remboursera Talend pour tous les frais raisonnables de déplacement, d'hébergement et autres dépenses associées ("Dépenses") induites dans le cadre de la réalisation sur site du Client des Services Pré-Packagés ou des Prestations de Formation.
6. **Échéance.** Les Services Pré-Packagés, Crédits d'Éducation et Bons d'Examen, s'ils ne sont pas utilisés par le Client durant cet intervalle, expirent douze (12) mois après leur date d'achat, et tout temps non utilisé sera perdu et tout frais prépayé ne sera pas remboursé.