

Servicios Preempacados y Formación Talend Términos y Condiciones Suplementarios

Estos términos y condiciones suplementarios para los servicios profesionales preempacados de Talend ("Servicios Preempacados") se aplican al Acuerdo. Todos los términos en mayúsculas no definidos en el presente documento tendrán el significado que se les atribuye en el Acuerdo.

1. Servicios Preempacados

1.1 Talend Cloud Quickstart. El Servicio Talend Cloud Quickstart ("Talend Cloud Quickstart") incluye servicios de despliegue y tutoría para una primera utilización y gestión de datos en la nube.

A. Paquete base. El paquete base del Servicio Talend Cloud Quickstart sigue una metodología establecida con actividades realizadas en un periodo de cinco (5) días. El Servicio Talend Cloud Quickstart comienza con una reunión inicial en la que Talend trabajará con el punto de contacto principal del Cliente para priorizar las áreas a tratar. Tras la reunión inicial, un consultor de Talend trabajará en un plan de tres pasos que incluye los siguientes servicios:

1. Instalación y configuración.
2. Aplicación de las mejores prácticas de la arquitectura de referencia de Talend al entorno designado por el Cliente.
3. Habilitación y tutoría en las capacidades básicas de trabajo con los datos de los clientes.

B. Complementos. Los complementos del Servicio Talend Cloud Quickstart pueden adquirirse en incrementos de un (1) día a través de una Hoja de Pedido para los siguientes servicios:

1. Ampliación de la asistencia a la puesta en marcha.
2. Otros casos de uso.
3. Capacitación y tutoría adicionales.
4. Orientación sobre los próximos pasos en la hoja de ruta para la adopción de productos Talend.
5. Explorar las capacidades adicionales de Talend y las mejores prácticas sobre cómo adoptarlas.

1.2 Talend Data Management Quickstart. El Servicio Talend Data Management Quickstart ("Talend Data Management Quickstart") incluye servicios de despliegue y tutoría para una primera utilización de Talend Data Management y para un despliegue de casos de uso de integración de datos y calidad de datos, ya sea en las instalaciones, en la nube o en una arquitectura híbrida.

A. Paquete base. El paquete base de Talend Data Management Quickstart sigue una metodología establecida y actividades realizadas en un periodo de cuatro (4) semanas. El Servicio Talend Data Management Quickstart comienza con una reunión inicial en la que Talend trabajará con el punto de contacto principal del Cliente para priorizar las áreas a tratar. Tras la reunión inicial, un consultor de Talend trabajará en un plan de cuatro pasos que incluye los siguientes servicios:

1. Instalación y configuración.
2. Aplicación de las mejores prácticas de la arquitectura de referencia de Talend al entorno designado por el cliente.
3. Habilitación y tutoría en las capacidades básicas de trabajo con los datos de los clientes.
4. Diseñar la implementación y las pruebas de los casos de uso siguiendo un enfoque colaborativo.

B. Complementos. Los complementos del Servicio Talend Data Management Quickstart pueden adquirirse en incrementos de un (1) día a través de una Hoja de Pedido para los siguientes servicios:

1. Asistencia para la puesta en marcha.
2. Otros casos de uso.
3. Capacitación adicional y transferencia de conocimientos.
4. Orientación sobre los próximos pasos/hoja de ruta para la adopción de Talend.
5. Explorar las capacidades adicionales de Talend y las mejores prácticas sobre cómo adoptarlas.

1.3 Talend Data Catalog Quickstart. El servicio Talend Data Catalog Quickstart ("Talend Data Catalog Quickstart") incluye servicios de despliegue y tutoría para una primera utilización de Talend Data Catalog así como despliegue de casos de uso.

A. Paquete base. El paquete base del Servicio Talend Data Catalog Quickstart sigue una metodología establecida y actividades realizadas en un periodo de cinco (5) semanas. El Servicio Talend Data Catalog Quickstart Talend comienza con una reunión inicial en la que Talend trabajará con el punto de contacto principal del Cliente para priorizar las áreas a tratar. Tras la reunión inicial, un consultor de Talend trabajará en un plan de cuatro pasos que incluye los siguientes servicios:

1. Instalación y configuración.
2. Aplicación de las mejores prácticas de la arquitectura de referencia de Talend al entorno designado por el cliente.
3. Capacitación y tutoría sobre las capacidades básicas y trabajo práctico con los activos de metadatos del cliente para la catalogación de datos.
4. Establecer la alineación de la información entre las partes interesadas de la empresa y el departamento informático.

B. Complemento. Los complementos del Servicio Talend Data Catalog Quickstart pueden adquirirse en incrementos de un (1) día a través de una Hoja de Pedido para los siguientes servicios:

1. Debates estratégicos y alineación de las partes interesadas.
2. Integración de activos de metadatos adicionales en el Catálogo de Datos.
3. Capacitación adicional y transferencia de conocimientos.
4. Orientación sobre los próximos pasos/hoja de ruta para la adopción de Talend.
5. Explorar las capacidades adicionales de Talend y las mejores prácticas sobre cómo adoptarlas.

1.4 Talend Strategic Architect. El servicio Talend Strategic Architect ("Talend Strategic Architect") incluye orientación y asistencia basadas en las mejores prácticas para desarrollar e implementar planes estratégicos de gestión de datos para la empresa del cliente.

A. Paquete base. El paquete base de Talend Strategic Architect sigue una metodología establecida y actividades realizadas en un periodo de doce (12) meses durante cuatro (4) días al mes. El compromiso del arquitecto estratégico de Talend comienza con una reunión inicial en la que Talend trabajará con el punto de contacto principal del Cliente para priorizar las áreas a tratar. Tras la reunión inicial, un arquitecto estratégico de Talend trabajará en un plan de cuatro pasos que incluye los siguientes servicios:

1. Identificación y alineación de las arquitecturas óptimas de referencia e implementación para las actividades de gestión de datos transformacionales de toda la empresa del cliente.

2. Aplicación de las mejores prácticas de gestión de datos en el contexto empresarial y la organización designados por el cliente.
3. Identificación y alineación de los procesos y actividades de gobierno de datos específicos del Cliente.
4. Identificación y alineación en la hoja de ruta específica del Cliente para adoptar Talend añadiendo más casos de uso a la plataforma Talend del cliente.

B. Complementos. Los complementos del servicio Talend Strategic Architect pueden adquirirse en incrementos de doce (12) meses, un (1) Día por mes (por ejemplo, doce (12) Días en total) bajo una Hoja de Pedido para los siguientes servicios:

1. Asistencia con la arquitectura óptima de referencia e implementación.
2. Asistencia en la expansión del uso de Talend mediante la implementación de casos de uso adicionales.
3. Definición de la hoja de ruta, las normas, las directrices y la arquitectura específicas del Cliente para la utilización óptima de los componentes de Talend en la organización.
4. Definición, implantación y ampliación del marco de gobierno de datos del Cliente.

1.5 Centro de Excelencia Talend. El Servicio de Centro de Excelencia Talend ("Centro de Excelencia Talend") incluye la orientación y la asistencia para ayudar al Cliente a establecer su propio equipo y marco del Centro de Excelencia Talend. La intención de un Centro de Excelencia Talend es que el Cliente aproveche la tecnología Talend en todos los proyectos o flujos de trabajo de gestión de datos con un enfoque eficiente y unificado.

A. Paquete base. El Centro de Excelencia Talend básico sigue una metodología establecida y actividades realizadas en un periodo de doce (12) semanas. El Centro de Excelencia Talend comienza con una reunión de lanzamiento en la que Talend trabajará con el punto de contacto principal del Cliente para priorizar las áreas a tratar. Tras la reunión inicial, un arquitecto estratégico de Talend trabajará en un plan de seis pasos que incluye los siguientes servicios:

1. Identificación y alineación en el marco de gobernanza.
2. Identificación y alineación en el modelo operativo.
3. Identificación y alineación en la estrategia de habilitación.
4. Definición y alineación de las directrices de implementación específicas del Cliente y aplicación de las mejores prácticas.
5. Tutoría relacionada con las técnicas de optimización del rendimiento.
6. Realización de una evaluación.

B. Complementos. Los complementos del servicio del Centro de Excelencia Talend pueden adquirirse en incrementos de una semana a través de una Hoja de Pedido para los siguientes servicios:

1. Orientación y asistencia adicionales para definir la hoja de ruta, las normas, las directrices y la arquitectura para la utilización óptima de los componentes de Talend en la organización del cliente.
2. Orientación y asistencia adicionales para definir, aplicar y ampliar el marco de gobernanza de datos del cliente.

1.6 Migración de Talend. El Servicio de Migración de Talend ("Migración de Talend") incluye servicios de orientación y asistencia para ayudar al Cliente a aprovechar las últimas capacidades de Talend para los casos de uso de gestión de datos del Cliente.

A. Paquete base. La migración básica de Talend sigue una metodología y unas actividades establecidas que se realizan en un periodo de cinco (5) días. La migración de Talend comienza con una reunión inicial en la que Talend trabajará con el punto de contacto principal del Cliente para priorizar las áreas que deben abordarse. Tras la reunión inicial, un consultor de Talend trabajará en un plan de cuatro pasos que incluye los siguientes servicios:

1. Revisión holística de la arquitectura e implementación de Talend del cliente.
2. Definición de la arquitectura Talend óptima para el Cliente.
3. Identificación de posibles escollos y recomendaciones para solucionarlos.
4. Asistencia para construir un plan de ejecución y pruebas de migración multifase específico para el cliente.

B. Complementos. Los complementos del servicio de Migración de Talend pueden adquirirse en incrementos de un (1) día a través de una Hoja de Pedido para los siguientes servicios:

1. Ejecución de actividades adicionales de migración.
2. Entornos adicionales de Talend.
3. Proyectos adicionales de Talend.
4. Habilitación y tutoría adicionales.
5. Orientación sobre los próximos pasos en la hoja de ruta para la adopción del producto Talend.
6. Explorar las capacidades adicionales de Talend y las mejores prácticas sobre cómo adoptarlas.

1.7 Talend Health Check. El servicio Talend Health Check ("Talend Health Check") incluye una revisión del entorno Talend actual del Cliente que da lugar a un conjunto de recomendaciones para optimizar la arquitectura Talend del Cliente y su rendimiento operativo.

A. Paquete base. El paquete básico de Talend Health Check sigue una metodología y unas actividades establecidas que se realizan en un periodo de cinco (5) días. El servicio Talend Health Check comienza con una reunión inicial en la que Talend trabajará con el punto de contacto principal del cliente para priorizar las áreas a tratar. Tras la reunión inicial, un consultor de Talend trabajará en un plan de cuatro pasos que incluye los siguientes servicios:

1. Evaluación de la arquitectura y la configuración actuales de las tecnologías Talend.
2. Revisión funcional y evaluación de los trabajos y procesos críticos desplegados.
3. Análisis del impacto y del riesgo de los cambios recomendados en la configuración o el diseño del trabajo.
4. Revisión de la configuración y las rutinas operativas o administrativas.

B. Complementos. Los complementos del servicio Talend Health Check pueden adquirirse en incrementos de un (1) día a través de una Hoja de Pedido para los siguientes servicios:

1. Revisión de entornos adicionales.
2. Revisión funcional y evaluación de puestos y procesos adicionales.
3. Revisión más profunda de áreas específicas que pueden incluir la optimización del rendimiento, la seguridad, el Ciclo de Vida del Desarrollo de Software ("SDLC – en Inglés"), el registro y la supervisión.
4. Aplicación de las recomendaciones.
5. Definición de un plan de habilitación de equipos.

2. **Créditos de Formación.** El Cliente puede adquirir créditos de formación y aplicarlos a los Servicios de Formación en un plazo de doce (12) meses a partir de la fecha de compra. Los créditos de formación pueden canjearse por los Servicios de Formación predefinidos que se definen a continuación. Los créditos de formación no pueden aplicarse a los Servicios de Suscripción (incluida la Academia Talend), los Servicios de Consultoría o los Gastos.
 - 2.1 **Formación Privada dirigida por un Instructor.** Cada día de servicios de formación privada dirigida por un Instructor requiere quince (15) créditos de educación. Los cursos disponibles se definen en el catálogo de cursos: <https://www.talend.com/academy/catalog/>. Los cursos privados están limitados a ocho (8) asistentes, a menos que se acuerde lo contrario por escrito con Talend.
 - 2.2 **Formación Pública dirigida por un Instructor.** Los Servicios Públicos de Formación Dirigida por un Instructor requieren cuatro (4) créditos de educación por día por participante para los cursos que abarcan uno o más días completos, donde un día completo se define como más de cuatro (4) horas de instrucción de formación programada. Los servicios públicos de formación dirigida por un instructor de día parcial requieren dos (2) créditos de educación por participante cuando un día parcial se define como menos o igual a cuatro (4) horas de instrucción de formación programada. Los servicios públicos de formación dirigidos por un instructor están sujetos a la disponibilidad, ya sea en persona o virtualmente, con el programa de formación actual que aparece en: <https://www.talend.com/academy/calendar/>. Los cursos públicos pueden no estar disponibles en todos los países o zonas horarias. Talend se reserva el derecho de cancelar los servicios públicos de formación dirigidos por un instructor a su entera discreción.
 - 2.3 **Sesiones privadas de formación Ask-A-Talend Expert.** Las sesiones privadas de formación Ask-A-Talend Expert requieren cuatro (4) créditos de educación por sesión. Talend proporcionará acceso a un asesor de Talend que puede ayudar a responder a las preguntas y consultas centradas en una consulta específica del Cliente. La asistencia se proporcionará en una sesión en línea de hasta dos (2) horas de duración y el tema de la sesión puede estar relacionado con la arquitectura, las mejores prácticas, la instalación o los diseños de trabajo. El asesor de Talend tratará de responder a las preguntas durante la sesión basándose en el conocimiento del dominio técnico. El tema de la sesión debe especificarse en el momento de la programación y con al menos cinco (5) días hábiles de antelación, a menos que se acuerde lo contrario por escrito con Talend.
3. **Personal, programación y lugar de trabajo.** Talend asignará a un Consultor de Talend ("Consultor") para que preste los Servicios preempacados y/o los Servicios de Formación. El Consultor completará los Servicios a distancia o in situ en la ubicación del Cliente, siempre que se le dé al Consultor pleno acceso a todos los recursos necesarios del Cliente, en la medida en que sea razonablemente posible, para que el Consultor pueda realizar o completar los Servicios. Las partes acordarán mutuamente el calendario para la prestación de los Servicios. Talend podrá asignar o reasignar al Consultor previa notificación por escrito al Cliente. Los Consultores que realicen los Servicios preempacados trabajarán normalmente ocho horas por día laboral ("Día") (por ejemplo, de 8:00 a 18:00 en la zona horaria local del Consultor, de lunes a viernes, excluyendo los días festivos). Los Consultores no realizarán ni prestarán servicios personalizados distintos de los descritos en el presente documento.
4. **4. Examen educativo.** El cliente puede adquirir los vales de examen educativo y aplicarlos a los servicios de formación en un plazo de doce (12) meses a partir de la fecha de compra. Al adquirir o utilizar cualquiera de los productos o servicios de certificación o credenciales de Talend ("Servicios de examen"), y como condición para el uso continuado de los Servicios de examen, usted acepta quedar vinculado a las condiciones de uso del Acuerdo de Examen (<https://www.talend.com/wp-content/uploads/2020/06/doc-exam-agreement.pdf>). Si no acepta todas las condiciones, no podrá acceder ni utilizar los Servicios de examen. Cualquier incumplimiento por su parte de los términos relacionados con este Examen Educativo puede dar lugar a la terminación de su uso de los Servicios de Examen Educativo, a la pérdida de su certificación de credenciales y/o a la denegación de su capacidad para utilizar cualquiera de los Servicios de Examen Educativo en el futuro. Además, Talend se reserva el derecho de ejercer todos los recursos legales o de equidad por cualquier incumplimiento de este acuerdo. Los vales de examen educativo se definen a continuación.
 - 4.1 **Vale de examen de certificación.** Cada vale de examen de certificación es válido para una persona que realice un examen de certificación Talend, siempre que se cumplan las condiciones del acuerdo de examen (<https://www.talend.com/wp-content/uploads/2020/06/doc-exam-agreement.pdf>). Los exámenes de certificación disponibles se definen aquí: <https://www.talend.com/academy/certification/>.
 - 4.2 **Vale de examen profesional.** Cada vale de examen profesional es válido para una persona que realice un examen profesional de Talend, siempre que se cumplan las condiciones del acuerdo de examen (<https://www.talend.com/wp-content/uploads/2020/06/doc-exam-agreement.pdf>). Los exámenes profesionales disponibles se definen aquí: <https://www.talend.com/academy/certification/>.
5. **5. Gastos.** El Cliente reembolsará a Talend todos los gastos razonables de viaje, alojamiento y desembolso ("Gastos") en los que se incurra en relación con la prestación in situ de los Servicios preempacados o los Servicios de Formación.
6. **Caducidad.** Los servicios preempacados, los créditos educativos y los vales de examen caducarán doce (12) meses después de la fecha de compra si el cliente no los utiliza antes, y el tiempo no utilizado se perderá y no se reembolsarán las tasas prepagadas.