



# Guía de descripción del servicio

16 de enero de 2024

<b>I.</b>	<b>SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN .....</b>	<b>1</b>
A.	SERVICIO CLOUD TALEND .....	1
1.	<i>Stitch Advanced</i> .....	1
2.	<i>Stitch Premium</i> .....	2
3.	<i>Stitch Ultimate</i> .....	2
4.	<i>Stitch Platform</i> .....	3
5.	<i>Plan empresarial Stitch Connect</i> .....	3
6.	<i>Stitch Connect</i> .....	4
7.	<i>Talend Cloud Pipeline Designer Standard</i> .....	4
8.	<i>Talend Cloud Data Integration</i> .....	5
9.	<i>Talend Cloud Big Data</i> .....	7
10.	<i>Talend Cloud Data Management Platform</i> .....	8
11.	<i>Talend Cloud Big Data Platform</i> .....	9
12.	<i>Talend Cloud API Services Platform</i> .....	10
13.	<i>Talend Cloud Real-time Big Data Platform</i> .....	11
14.	<i>Talend Cloud Data Fabric</i> .....	12
15.	<i>Paquete de capacidad para Talend Cloud Data Fabric</i> .....	13
16.	<i>Talend Cloud Data Preparation</i> .....	14
17.	<i>Talend Cloud Data Stewardship</i> .....	15
18.	<i>Talend Cloud Data Inventory</i> .....	15
19.	<i>Talend Cloud Data Catalog</i> .....	16
20.	<i>Talend Cloud API Designer and Tester</i> .....	17
21.	<i>Talend Cloud Engine Tokens</i> .....	18
22.	<i>Administradores de la plataforma Talend Cloud</i> .....	18
B.	SOFTWARE .....	18
1.	<i>Talend Data Integration</i> .....	19
2.	<i>Talend Big Data</i> .....	20
3.	<i>Talend ESB</i> .....	21
4.	<i>Talend Data Management Platform</i> .....	22
5.	<i>Talend Big Data Platform</i> .....	23
6.	<i>Talend Data Services Platform</i> .....	24
7.	<i>Talend Real-Time Big Data Platform</i> .....	25
8.	<i>Talend Data Fabric</i> .....	25
9.	<i>Talend Data Preparation</i> .....	25
10.	<i>Talend Data Stewardship</i> .....	26



11.	Talend Data Catalog .....	26
12.	Talend Change Data Capture .....	27
13.	Complementos Flex para Talend Cloud .....	29
14.	Administradores de la plataforma Talend .....	29
15.	Inventario de licencias.....	29
C.	POLÍTICA DE SOPORTE PARA EL PROGRAMA TALEND Y EL SERVICIO CLOUD TALEND .....	29
1.	Definiciones.....	29
2.	Compatibilidad binaria.....	30
3.	Interoperabilidad del Programa Cloud Talend. ....	30
4.	Contratación de Servicios de soporte .....	30
5.	Exclusiones de los Servicios de Soporte .....	31
6.	Responsabilidades del Cliente .....	31
7.	Contactos de Soporte .....	31
8.	Acuerdo de Nivel de soporte .....	32
9.	Gravedad del problema.....	32
10.	Tabla de Tiempos de Respuesta .....	32
11.	Horario de Atención Regional .....	33
12.	Cambios en la política .....	33
D.	SERVICIOS DE FORMACIÓN .....	33
1.	Servicio Talend Academy.....	34
E.	SERVICIO “TALEND SUCCESS” .....	34
1.	Servicios.....	34
2.	Niveles Talend Success. ....	35
F.	SUSCRIPCIONES A LOS SERVICIOS DE CONFIGURACIÓN.....	36
1.	Personal, programación y lugar de trabajo .....	36
2.	Gastos .....	36
3.	Paquetes de suscripción .....	36
G.	PLANIFICACIÓN DEL FINAL DE LA VIDA DEL PRODUCTO .....	38
1.	Ciclo de vida de las versiones de Talend.....	38
2.	Ciclo de vida del motor remoto Talend .....	39
<b>II.</b>	<b>SERVICIOS DE FORMACIÓN Y CONSULTORÍA SIN SUSCRIPCIÓN .....</b>	<b>39</b>
A.	SERVICIOS PREEMPACADOS Y FORMACIÓN.....	39
1.	Personal, programación y lugar de trabajo .....	39
2.	Gastos .....	40
3.	Servicios Preempacados.....	40



4.	<i>Créditos de Formación</i>	44
5.	<i>Examen educativo</i>	44
6.	<i>Caducidad</i>	45
<b>III.</b>	<b>TIPOS DE LICENCIAS</b>	<b>45</b>
A.	DESCRIPCIONES DE LA LICENCIA	45
B.	RESTRICCIONES	47
1.	<i>Aceleradores</i>	47
2.	<i>Servicios de formación</i>	47
C.	DEFINICIONES	47
<b>IV.</b>	<b>ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS CLOUD DE TALEND</b>	<b>48</b>
A.	DEFINICIONES	48
B.	NIVEL DE DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	48
C.	CRÉDITOS	49
<b>V.</b>	<b>MEDIDAS DE SEGURIDAD TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS DE TALEND</b>	<b>49</b>
A.	PROTECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO DE CLOUD	50
B.	AUTENTICACIÓN, AUTORIZACIÓN Y CONTROL DE ACCESO	50
1.	<i>Acceso estándar</i>	50
2.	<i>Acceso administrativo</i>	51
3.	<i>Gestión de contraseñas</i>	51
C.	ENCRIPCIÓN Y GESTIÓN DE CLAVES	51
D.	GESTIÓN DE VULNERABILIDADES	51
E.	RESPALDOS	51
F.	PROCESOS DE RESPUESTA A INCIDENTES	52
G.	CERTIFICACIONES DE SEGURIDAD	52
<b>VI.</b>	<b>RECUPERACIÓN EN CASO DE DESASTRE</b>	<b>52</b>
<b>VII.</b>	<b>CONTINUIDAD OPERATIVA</b>	<b>52</b>
<b>VIII.</b>	<b>INFORMACIÓN SOBRE EL CENTRO DE DATOS</b>	<b>52</b>

Los términos en mayúscula que no se encuentren definidos en el apartado correspondiente de esta Guía de descripción del servicio se encontrarán definidos en el Acuerdo. Si alguno de los términos de esta Hoja de Pedido entra en conflicto con los términos del Acuerdo o de cualquier Hoja de Pedido anterior, prevalecerán los términos de esta Hoja de Pedido.

# I. Servicio de suscripción

## A. Servicio Cloud Talend

Resumen: Talend ofrece una serie de servicios Cloud para la integración e integridad de los datos que incluyen los servicios Cloud "Nivel Básico", "Plataforma" y "Complementos". Su Servicio de suscripción incluye uno o más de los siguientes servicios:

### Servicio Cloud Talend Nivel Básico

- Stitch Advanced
- Stitch Premium
- Stitch Ultimate
- Stitch Platform
- Stitch Connect
- Talend Cloud Pipeline Designer Standard
- Talend Cloud Data Integration (incluye Talend Cloud Pipeline Designer, Talend Cloud Data Preparation, Talend Cloud Data Stewardship)
- Talend Cloud Big Data (incluye Talend Cloud Data Integration)

### Servicio Cloud Talend Nivel Plataforma

- Talend Cloud Data Management Platform (incluye Talend Cloud Data Integration)
- Talend Cloud Big Data Platform (incluye Talend Cloud Data Management Platform)
- Talend Cloud API Services Platform (incluye Talend Cloud Data Management Platform)
- Talend Cloud Data Fabric (incluye Talend Cloud Big Data Platform y Talend Cloud API Services Platform)

### Complementos para los Servicios Cloud Talend

- Talend Cloud Data Preparation
- Talend Cloud Data Stewardship
- Talend Cloud Data Inventory
- Talend Cloud Data Catalog
- Talend Cloud API Designer and Tester
- Talend Engine Tokens
- Administrador de la plataforma Talend Cloud

El Servicio Cloud Talend se presta sujeto a las restricciones/unidades de medida del [Tipo de licencia](#) aplicable, tal como se describe a continuación. Los servicios de nivel básico y plataforma incluyen una cantidad básica de [Fichas de Motor](#).

## 1. Stitch Advanced

### a) Extracción de datos

Stitch Advanced incluye soporte para la extracción de una amplia gama de tipos de fuentes como, por ejemplo:

- Bases de datos: Postgres, MySQL, Microsoft SQL Server, MongoDB y más
- SaaS: Salesforce, Marketo, Hubspot y muchos más
- Archivos planos a través de Amazon S3 y FTP
- Webhooks
- Puestos directos a una API de importación

Para cada integración, Stitch Advanced incluye:

- Capacidad para programar frecuencias de extracción utilizando una programación basada en cron
- Capacidad para seleccionar tablas/terminales y columnas que replicar (para la mayoría de integraciones)
- Capacidad para recibir notificaciones de error enviadas a las direcciones de correo electrónico personalizadas facilitadas
- Acceder a una API para controlar mediante programación la configuración, integraciones y destinos incluidos



- Capacidad para enviar webhooks a las URL facilitadas por el cliente después de cada carga a un destino (un máximo de 10 URL)

b) *Carga de datos*

Stitch Advanced incluye soporte para cargar en varios tipos de destino diferentes como, por ejemplo:

- Almacenes de datos Cloud: AWS Redshift, Google BigQuery, Snowflake y otros
- Servicio de almacenamiento de objetos en la nube: Amazon S3
- Bases de datos: Postgres, Microsoft SQL Server, MySQL
- Capacidad para cargar datos en más de uno destino (hasta 3)

c) *Gestión y supervisión*

Stitch Advanced incluye funciones para el apoyo de la gestión y la supervisión del servicio principal de replicación como, por ejemplo:

- Capacidad para ver y gestionar usuarios administrativos
- Capacidad para ver los resultados de cada extracción por integración, registros incluidos (hasta un máximo de 7 días en el pasado)
- Capacidad para ver los resultados de cada carga por destino (hasta un máximo de 7 días en el pasado)
- Notificación dentro de la aplicación o por correo electrónico para errores de extracción y carga
- Soporte para replicar hasta 10 millones de filas al mes sin coste añadido
- Soporte ampliado para los resultados y registros de la extracción/carga (hasta 60 días)

d) *Tipo(s) de licencia/unidades de medida*

- Su Suscripción a Stitch Advanced está sujeta a los siguientes tipos de licencia y restricciones:
  - 100 millones de filas al mes
  - El uso por parte del cliente de más de 10 millones de filas al mes puede estar sujeto a cargos adicionales.
- Además de la Suscripción a Stitch Advanced, pueden adquirirse Complementos:
  - Filas adicionales (paquetes de 100 millones de filas)
  - Destino adicional (aumentos de 1)
  - Soporte “Misión Crítica”

e) *Servicio "Talend Success"*

Ejecutivo de Cuenta “Customer Success”, tal como se describe en el apartado E. Servicio "Talend Success"

## 2. **Stitch Premium**

Stitch Premium incluye el producto y el servicio Stitch Advanced y añade las siguientes características:

- Soporte para opciones de conectividad avanzadas que incluyen VPN, Reverse SSH, VPC Peering y AWS PrivateLink
- Capacidad para cargar datos a un máximo de cinco destinos

a) *Tipo(s) de licencia/unidades de medida*

- Su Suscripción a Stitch Premium está sujeta a los siguientes tipos de licencia y restricciones:
  - 1000 millones de filas al mes
  - El uso por parte del cliente de más de 1000 millones de filas al mes puede estar sujeto a cargos adicionales.
- Además de la Suscripción a Stitch Premium, pueden adquirirse Complementos:
  - Filas adicionales (paquetes de 100 millones de filas)
  - Destino adicional (aumentos de 1)
  - Soporte “Misión Crítica”

## 3. **Stitch Ultimate**

Stitch Ultimate incluye el producto y el servicio [Stitch Premium](#), que incluye las siguientes características:



- Soporte para opciones de conectividad avanzadas que incluyen VPN, Reverse SSH, VPC Peering y AWS PrivateLink
- Capacidad para cargar datos a más de tres destinos (un máximo de 5)

a) *Tipo(s) de licencia/unidades de medida*

- Su Suscripción a Stitch Ultimate está sujeta a los siguientes tipos de licencia y restricciones:
  - 9000 millones de filas al mes
  - El uso por parte del cliente de más de 9000 millones de filas al mes puede estar sujeto a cargos adicionales.
- Además de la Suscripción a Stitch Ultimate, pueden adquirirse Complementos:
  - Filas adicionales (paquetes de 100 millones de filas)
  - Destino adicional (aumentos de 1)

b) *Soporte*

Soporte “Misión Crítica”, tal como se describe en el apartado C. Política de Soporte para el Programa Talend y el Servicio Cloud Talend.

## 4. **Stitch Platform**

Stitch Platform incluye el producto y el servicio [Stitch Premium](#) y le permite integrar la función de segmentación de datos Stitch en su(s) plataforma(s) en nombre de sus clientes finales, sujeto a lo(s) Límite(s) aplicable(s) establecidos en el Pedido.

a) *Tipo(s) de licencia/unidades de medida*

- Su Suscripción a Stitch Platform está sujeta a los siguientes tipos de licencia y restricciones:
  - 1000 millones de filas al mes
  - El uso por parte del cliente de más de 1000 millones de filas al mes puede estar sujeto a cargos adicionales.
- Además de la Suscripción a Stitch Platform, pueden adquirirse Complementos:
  - Filas adicionales (paquetes de 100 millones de filas)
  - Destino adicional (aumentos de 1)

b) *Soporte*

Soporte “Misión Crítica”, tal como se describe en el apartado C. Política de Soporte para el Programa Talend y el Servicio Cloud Talend.

## 5. **Plan empresarial Stitch Connect**

El Plan empresarial Stitch Connect le permite integrar la función de segmentación de datos Stitch en su(s) plataforma(s), incluido el uso por y/o en nombre de sus clientes finales, sujeto a lo(s) Límite(s) aplicable(s) establecidos en el Pedido.

a) *Definiciones*

Tal como se utilizan en el presente documento, los siguientes términos en mayúsculas tendrán el significado que se indica a continuación:

- "Conexión" se entiende como una base de datos, API u otra aplicación a partir de la cual la plataforma Stitch replica los datos.
- Filas de datos compradas a Talend

b) *Tipo(s) de licencia/unidades de medida*

- Su Suscripción a Stitch Connect está sujeta a los siguientes tipos de licencia y restricciones:
  - Filas al mes
- Además de la Suscripción a Stitch Connect, pueden adquirirse Complementos:
  - Filas adicionales (paquete de 500 millones de filas)



## 6. Stitch Connect

Stitch Connect le permite integrar la función de segmentación de datos Stitch en su(s) plataforma(s), así como gestionar su experiencia de cliente mediante la creación de cuentas Stitch individuales, aislando de esta forma la segmentación de datos para cada uno de sus clientes a través de la API de Stitch. Stitch Connect es una oferta de OEM sujeta a los límites aplicables establecidos en el Pedido.

### a) Definiciones

Tal como se utilizan en el presente documento, los siguientes términos en mayúsculas tendrán el significado que se indica a continuación:

- 10 cuestas
- "Conexión" se entiende como una base de datos, API u otra aplicación a partir de la cual la plataforma Stitch replica los datos.
- Filas de datos compradas a Talend

### b) Tipo(s) de licencia/unidades de medida

- Su Suscripción a Stitch Connect está sujeta a los siguientes tipos de licencia y restricciones:
  - Filas al mes
- Además de la Suscripción a Stitch Connect, pueden adquirirse Complementos:
  - Filas adicionales (paquete de 750 millones de filas)

## 7. Talend Cloud Pipeline Designer Standard

Talend Cloud Pipeline Designer Standard es un Servicio Cloud Talend de nivel Básico para crear segmentaciones de datos que extraigan, transformen y carguen datos entre fuentes y destinos, lo que incluye los siguientes componentes:

### a) Herramientas de diseño y productividad

Talend Cloud Pipeline Designer Standard incluye las siguientes herramientas de diseño y productividad:

- Capacidad para realizar transformaciones de datos como filtrar, aplanar/normalizar, agregar, replicar, buscar, unir y establecer ventanas de tiempo
- Vista previa de datos de muestra en tiempo real
- Capacidad para diseñar segmentaciones de batch y streaming en la misma interfaz utilizando los mismos conectores y componentes gráficos
- Capacidad para estandarizar, limpiar y enriquecer datos en la segmentación
- Soporte para esquema en lectura
- Fácil de incorporar a código Python
- Admite formatos de datos como: Avro, JSON, Parquet, Excel y CSV
- Evalúa de forma rápida la calidad de sus conjuntos de datos con Talend Trust Score
- Almacena metadatos en un repositorio de conjuntos de datos compartidos y comunes a todos los productos Talend
- Escribir en campañas de Talend Data Stewardship

### b) Conectores Cloud

Talend Cloud Pipeline Designer Standard incluye los siguientes conectores para extraer o cargar datos:

- Almacenes de datos y lagos de datos Cloud: Snowflake, Amazon Redshift, Azure Data Lake Storage Gen2, Azure Synapse Analytics, Google BigQuery, SingleStore.
- Sistemas de almacenamiento y archivo Cloud: Amazon S3, Azure Blob Storage, Azure Data Lake Storage Gen2, Google Cloud Storage.
- Base de datos Cloud: Amazon Aurora, Microsoft SQL Server.
- RDBMS: Amazon RDS (Amazon Aurora, Oracle, Microsoft SQL Server, MySQL, PostgreSQL, MariaDB) y cualquier fuente de datos JDBC compatible
- SaaS/Business: Dynamics 365, Marketo, Google Analytics, NetSuite, Salesforce, Workday, Zendesk.



- Tecnologías: FTP, HDFS, ElasticSearch, REST.
- Colas de mensajes en streaming: Amazon Kinesis, Apache Pulsar, Azure Event Hubs, Google PubSub, Kafka, RabbitMQ.
- NoSQL: Amazon DynamoDB, Azure Cosmos DB, Couchbase, MongoDB, Apache Kudu.

c) *Gestión y supervisión*

Talend Cloud Pipeline Designer Standard incluye Talend Management Console, un Servicio Cloud Talend para gestionar las aplicaciones y componentes Talend, así como las funciones administrativas y configuraciones asociadas. La Talend Management Console incluye las siguientes funciones:

- Capacidad para gestionar y ver usuarios, permisos, proyectos y motores de ejecución
- Capacidad de supervisión para localizar registros rechazados o dónde han fallado las ejecuciones
- Diseñar y programar planes para encadenar o paralelizar tareas, incluida la recuperación de errores
- Programador de hora y evento para las tareas y planes de segmentación
- Se recopilan registros de las ejecuciones de planes y tareas de segmentación, que pueden verse y descargarse
- Se recopilan registros de auditoría para realizar un seguimiento de las acciones realizadas por los usuarios durante un periodo de tiempo en función del plan de soporte suscrito
- Capacidad para crear 2 entornos para la ejecución de tareas de forma aislada
- Los servicios Cloud incluyen: Cloud Security Information and Event Management (SIEM), Intrusion Detection System (IDS), Intrusion Prevention System (IPS) y Web Application Firewall (WAF)

d) *Inventario básico de conjuntos de datos*

Talend Cloud Pipeline Designer Standard incluye un inventario básico de conjuntos de datos, un Servicio Cloud Talend de conjuntos de datos usados. A medida que van desarrollando las segmentaciones, la segmentación y los conjuntos de datos se van incorporando a un inventario común que se puede compartir con los usuarios de todos los servicios cloud de Data Preparation and Data Inventory y, a su vez, los usuarios de Talend Cloud Pipeline Designer Standard tendrán acceso a los conjuntos de datos y preparaciones de esos servicios. Las funciones del inventario básico de conjuntos de datos son:

- Muestreo de datos (muestra de encabezados y muestras aleatorias), descubrimiento semántico y creación automática de perfiles
- Tratamiento social de los datos con intercambio, clasificación y endoso de datos
- Trust Score para la evaluación de la salud de los datos en función de su calidad, calificación y popularidad
- Referencia cruzada entre conjuntos de datos, preparaciones y segmentaciones.
- Funciones de búsqueda básica de conjuntos de datos

e) *Tipo(s) de licencias/unidades de medida y complementos disponibles*

- Su Suscripción a Talend Cloud Pipeline Designer Standard está sujeta a los siguientes Tipos de licencias:
  - Usuario asignado
  - Fichas de Motor o "Engine Tokens"
- Además de la Suscripción a Talend Cloud Pipeline Designer Standard, pueden adquirirse Complementos:
  - Fichas de Motor o "Engine Tokens"

f) *Fichas de Motor (Engine Tokens) y Motor Cloud*

Su Suscripción a Talend Cloud Pipeline Designer Standard incluye:

- 18 000 Fichas de Motor o "Engine Tokens", que solo se pueden usar para proporcionar Motores Remotos.
- Un Motor Cloud solo para fines de diseño (no producción)

## 8. Talend Cloud Data Integration

Talend Cloud Data Integration es un Servicio Cloud Talend para la integración de los datos procedentes de bases de datos, archivos planos o aplicaciones locales o basadas en la nube. Con Talend Cloud Data Integration, los usuarios pueden crear proyectos (Trabajos), donde los datos se extraen de una fuente de datos, se transforman y cargan (ETL) en otra fuente de datos; o un Trabajo, donde se extrae y carga en una fuente de datos, y luego se transforma (ELT) en la fuente de datos.

Talend Cloud Data Integration incluye [Talend Cloud Pipeline Designer Standard](#) y añade las siguientes funciones:



a) *Herramientas de diseño y productividad (Studio)*

Talend Studio es un cliente de servicios cloud que se puede descargar e instalar para crear y probar Trabajos visualmente. Las funciones de Studio son:

- Gestión de archivos: abrir, mover, comprimir y descomprimir sin automatización
- Controlar y orquestar flujos e integraciones de datos con Trabajos maestros
- Mapear, agregar, clasificar, enriquecer y fusionar datos
- Colaboración de equipos con repositorio compartido
- Integración continua
- Auditoría, comparación de Trabajos, análisis de impacto, prueba, depuración y afinación
- Puente de metadatos para la importación/exportación y la gestión centralizada de metadatos
- Ejecución y paralelización remotas
- Esquema dinámico, Joblets reutilizables y proyectos de referencia
- Asistentes y visores de datos interactivos
- Control de versiones
- Exportar y ejecutar Trabajos autónomos en entornos runtime
- Captura de cambios de datos (CDC)
- Documentación automática
- Publicar en la nube
- Gestión controlada de parches

b) *Conectores de Studio*

Talend Studio incluye los siguientes conectores para la creación de Trabajos:

- RDBMS: Access, DB Generic, DB2, Firebird, HSQLDb, IBM DB2 and IBM DB2 Z/OS, Informix, Ingres, Interbase, JavaDB, MaxDB, Microsoft SQL Server, MySQL, Oracle, ParAccel, PostgresPlus, PostgreSQL, SQLite, Sybase, SybaseIQ, VectorWise.
- Colas de mensajes en streaming: ActiveMQ, Amazon Simple Queue Service (Amazon SQS), Azure Storage Queue, Google PubSub, JBoss Messaging, JMS, Kafka, Kinesis, Microsoft MQ, Microsoft MQ, MQTT, RabbitMQ, WebSphere MQ
- Base de datos Cloud: Amazon Aurora, Amazon MySQL, Amazon Oracle, Amazon RDS for Microsoft SQL Server, Amazon RDS for Oracle, Amazon Redshift, Microsoft Azure Synapse Analytics .
- Almacenamiento Cloud: Amazon S3, Azure Storage Blob, Microsoft Azure Blob Storage.
- Tecnologías: Apache log, ARFF, Avro, Change Data Capture, Delimited, FTP, SFTP, FTPS, HTTP, Java custom code, JDBC, JSON, LDAP, LDIF, Mail, MS Delimited, MS Positional, NamedPipe, ORC, Parquet, POP, Positional, Proxy, Regex, REST, RSS, SCD, SCP, SOAP, Socket, SVNLog, Webservice, XML.
- SaaS/Business: AS/400, Bonita, Excel, JIRA, Marketo, Microsoft AX, Microsoft CRM, NetSuite, Palo, Red Hat BRMS, Salesforce, SAP Business Suite (ERP), SAP Business Warehouse (BW), ServiceNow, Splunk, VtigerCRM, Workday, Zendesk.
- DB for Analytics: Azure Synapse Analytics, Exasol, Google BigQuery, Greenplum, Kudu, Netezza, SAP HANA 4, SingleStore, Snowflake, Teradata, Vertica.
- NoSQL: Azure Storage Table, Cassandra, CosmosDB, CouchBase, CouchDB, DynamoDB, Elasticsearch, eXist-db, MarkLogic, MongoDB, Neo4j.
- Gestión de contenido Cloud: Box, Dropbox, Google Drive.
- Seguridad: CyberArk, GPG, Kerberos, Keystore.

c) *Gestión y supervisión de trabajos*

Talend Cloud Data Integration incluye Talend Management Console, un Servicio Cloud Talend para gestionar las aplicaciones y componentes Talend, así como las funciones administrativas y configuraciones asociadas. La Talend Management Console incluye las siguientes funciones:

- Capacidad para gestionar y ver usuarios, permisos, proyectos y motores de ejecución
- Capacidad de supervisión para localizar registros rechazados o dónde han fallado las ejecuciones
- Diseñar y programar planes para encadenar o paralelizar tareas, incluida la recuperación de errores
- Programador de hora y evento para tareas y planes



- Se recopilan registros de la ejecución de trabajos, que pueden verse, descargarse o exportarse a través de la API durante un periodo de 31 días
- Se recopilan registros de auditoría para realizar un seguimiento de las acciones realizadas por los usuarios durante un periodo de tiempo en función del plan de soporte suscrito
- Capacidad para crear 2 entornos para la ejecución de tareas de forma aislada y la correspondiente gestión de contexto (dev, prod)
- Se permite la automatización a través del uso de una API segura
- Integración de conexión única (SSO) con varios proveedores de SSO
- Los servicios Cloud incluyen: Cloud Security Information and Event Management (SIEM), Intrusion Detection System (IDS), Intrusion Prevention System (IPS) y Web Application Firewall (WAF)

d) *Tipo(s) de licencias/unidades de medida y complementos disponibles*

- Su Suscripción a Talend Cloud Data Integration está sujeta a los siguientes Tipos de licencias:
  - Usuario asignado
  - Fichas de Motor o "Engine Tokens"
- Además de la Suscripción a Talend Cloud Data Integration, pueden adquirirse Complementos:
  - Fichas de Motor o "Engine Tokens"
  - Complementos de Talend Cloud Data Preparation – 10 usuarios asignados
  - Complementos de Talend Cloud Data Stewardship – 5 usuarios asignados
  - Talend Cloud Data Inventory

e) *Talend Pipeline Designer*

Talend Cloud Data Integration incluye Usuarios asignados de Talend Cloud Pipeline Designer (todos los Usuarios asignados de su suscripción a Talend Cloud Data Integration tienen acceso a Talend Cloud Pipeline Designer) y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

f) *Fichas de Motor o "Engine Tokens"*

Talend Cloud Data Integration incluye 45 000 Fichas de Motor o "[Engine Tokens](#)".

## 9. Talend Cloud Big Data

Talend Cloud Big Data es un Servicio Cloud Talend que añade una serie de componentes compatibles con el runtime Apache Spark que permite a los usuarios paralelizar la integración con grandes conjuntos de datos a escala. Talend Cloud Big Data incluye [Talend Cloud Data Integration](#) y añade las siguientes funciones:

a) *Herramientas de diseño y productividad*

Talend Cloud Big Data añade las siguientes funciones:

- Genera código de lote Spark nativo
- Diseñador de Trabajos Spark
- Entorno de diseño gráfico
- Soporte de Spark Universal que incluye el modo de implementación Kubernetes
- Soporte de distribución dinámica para tecnologías Cloudera
- Soporte ETL y ELT
- Esquema dinámico en componentes Spark
- Programador de Trabajos Hadoop con YARN
- Seguridad Hadoop para Knox y Kerberos
- Ingestión, carga y descarga de datos en un lago de datos

b) *Componentes de Studio*

Talend Cloud Big Data añade componentes Hadoop para: HDFS, HBase, Hive, Sqoop, Impala, Kudu



c) *Conectores*

Talend Cloud Big Data incluye conectores para:

- Plataformas sin servidor: Databricks, Delta Lake, Azure Synapse Spark pools
- Plataformas Spark en YARN: AWS EMR, Azure HDInsight, Cloudera CDP Public Cloud and Private Cloud Base, Google Dataproc
- Conectores con sistemas NoSQL como: Cassandra, Couchbase, DynamoDB, MongoDB, Neo4j y más

d) *Tipo(s) de licencias/unidades de medida y complementos disponibles*

- Su Suscripción a Talend Cloud Big Data está sujeta a los siguientes Tipos de licencias:
  - Usuario asignado
  - Fichas de Motor o "Engine Tokens"
- Además de la Suscripción a Talend Cloud Big Data, pueden adquirirse Complementos:
  - Fichas de Motor o "Engine Tokens"
  - Complementos de Talend Cloud Data Preparation – 10 usuarios asignados
  - Complementos de Talend Cloud Data Stewardship – 5 usuarios asignados
  - Talend Cloud Data Inventory

e) *Talend Pipeline Designer*

Talend Cloud Big Data incluye Usuarios asignados de Talend Cloud Pipeline Designer (todos los Usuarios asignados de su suscripción a Talend Cloud Big Data tienen acceso a Talend Cloud Pipeline Designer) y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

f) *Fichas de Motor o "Engine Tokens"*

Talend Cloud Big Data incluye 45 000 Fichas de Motor o "[Engine Tokens](#)".

## 10. Talend Cloud Data Management Platform

Talend Cloud Data Management Platform incluye [Talend Cloud Data Integration](#) y añade las siguientes funciones:

a) *Herramientas de diseño y productividad (Studio)*

Talend Cloud Data Management Platform añade las siguientes funciones de Talend Studio:

- Entrega continua
- Mapeo visual para formatos jerárquicos (XML, JSON, SAP IDocs, EDI...)
- Gestor de repositorio

b) *Calidad de los datos*

Talend Cloud Data Management Platform incluye funciones de calidad de los datos para crear perfiles, limpiar y enmascarar datos que permiten métodos de desduplicación, validación y estandarización habilitados por aprendizaje automático. Las funciones de calidad de los datos son:

- Creación de perfiles y análisis de los datos con gráficos y desglose de los datos
- Privacidad de los datos con enmascaramiento y encriptado
- Estandarización automática de los datos, limpieza y cumplimiento de las normas
- Colección de datos sobre la calidad de los datos que contiene los análisis y los informes ejecutados por Talend Studio
- Descubrimiento semántico que detección automática de patrones
- Supervivencia completa
- Muestreo de datos
- Enriquecimiento, armonización, coincidencias parciales y desduplicación
- Biblioteca de patrones

c) *Creación avanzada de perfiles*

- Detección de patrones fraudulentos utilizando la Ley de Benford



- Estadísticas avanzadas con umbrales de indicadores
- Análisis del conjunto de columnas
- Análisis avanzado de correspondencias
- Análisis de la correlación temporal de las columnas

d) *Gestión y supervisión*

Talend Cloud Data Management Platform añade las siguientes funciones de gestión y supervisión:

- Alta disponibilidad, equilibrado de carga, migración en caso de error de las tareas y ejecuciones de los planes
- Clústeres de motores para Trabajos
- Direcciones IP estáticas
- Entornos (ilimitados)

e) *Tipo(s) de licencias/unidades de medida y complementos disponibles*

- Su Suscripción a Talend Cloud Data Management Platform está sujeta a los siguientes Tipos de licencias:
  - Usuario asignado
  - Fichas de Motor o "Engine Tokens"
- Además de la Suscripción a Talend Cloud Data Management Platform, pueden adquirirse Complementos:
  - Administrador
  - Fichas de Motor o "Engine Tokens"
  - Talend Cloud Data Preparation
  - Talend Cloud Data Stewardship
  - Talend Cloud Data Inventory

f) *Talend Cloud Data Preparation y Talend Cloud Data Stewardship*

Talend Cloud Data Management Platform incluye 2 Usuarios asignados para [Talend Cloud Data Preparation](#) y [Talend Cloud Data Stewardship](#), y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

g) *Talend Pipeline Designer*

Talend Cloud Data Management incluye Usuarios asignados de Talend Cloud Pipeline Designer (todos los Usuarios asignados de su suscripción a Talend Cloud Data Management tienen acceso a Talend Cloud Pipeline Designer) y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

h) *Fichas de Motor o "Engine Tokens"*

Talend Cloud Data Management Platform incluye 90 000 Fichas de Motor o "[Engine Tokens](#)".

## 11. Talend Cloud Big Data Platform

Talend Cloud Big Data Platform es un Servicio Cloud Talend que añade Trabajos de calidad de datos a un conjunto de componentes compatible con el runtime Apache Spark que permite a los usuarios paralelizar la integración de grandes conjuntos de datos a escala que incluye [Talend Cloud Big Data](#) y [Talend Cloud Data Management Platform](#) y añade las siguientes funciones:

a) *Conectores de Studio*

Talend Cloud Big Data Platform añade los siguientes conectores:

- Spark MLlib (clasificación, agrupamiento, recomendación, regresión)

b) *Calidad del Big Data*

Talend Cloud Big Data Platform permite ejecutar Trabajos de calidad de los datos en clústeres de big data como:

- Limpieza de los datos, creación de perfiles, enmascaramiento, análisis sintáctico y correspondencias en Spark y Hadoop
- Aprendizaje automático para la correspondencia y deduplicación de datos
- Creación de perfiles de archivos HDFS



c) *Tipo(s) de licencias/unidades de medida y complementos disponibles*

- Su Suscripción a Talend Cloud Big Data Platform está sujeta a los siguientes Tipos de licencias:
  - Usuario asignado
  - Fichas de Motor o "Engine Tokens"
- Además de la Suscripción a Talend Cloud Big Data Platform, pueden adquirirse Complementos:
  - Administrador
  - Fichas de Motor o "Engine Tokens"
  - Complementos de Talend Cloud Data Preparation – 10 usuarios asignados
  - Complementos de Talend Cloud Data Stewardship – 5 usuarios asignados

d) *Talend Cloud Data Preparation y Talend Cloud Data Stewardship*

Talend Cloud Data Management Platform incluye 2 Usuarios asignados para [Talend Cloud Data Preparation](#) y [Talend Cloud Data Stewardship](#) y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

e) *Talend Pipeline Designer*

Talend Cloud Big Data Platform incluye Usuarios asignados de Talend Cloud Pipeline Designer (todos los Usuarios asignados de su suscripción a Talend Cloud Big Data Platform tienen acceso a Talend Cloud Pipeline Designer) y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

f) *Fichas de Motor o "Engine Tokens"*

Talend Cloud Big Data Platform incluye 90 000 Fichas de Motor o "[Engine Tokens](#)".

## 12. Talend Cloud API Services Platform

Talend Cloud API Services Platform incluye [Talend Cloud Data Management Platform](#) y añade las siguientes funciones:

a) *Herramientas de diseño y productividad (Studio)*

Talend Cloud API Services Platform añade funciones de Data Services a través de Talend Studio, un servicio cliente cloud para la creación, conexión, mediación y gestión de servicios y de sus interacciones. Los equipos de desarrollo implementan servicios REST, servicios SOAP y Rutas de mensajería. Las funciones de Data Services incluyen:

- Arrastrar y soltar Rutas, y creación y simulación de servicios SOAP/REST
- Entregar y enrutar mensajes y eventos basados en Enterprise Integration Patterns (EIPs) (Apache Camel)
- Línea de comando y herramientas de automatización
- Crear y desplegar como función OSGi
- Crear un microservicio
- Desplegar y gestionar un microservicio
- Soporte estándar: REST, Swagger™, SOAP, WSDL, OpenID Connect, SAML y más
- Soporte de transportes/protocolos: HTTP, JMS, MQTT, AMQP, UDP, Apache Kafka, WebSphere MQ y más

b) *Conectores de Studio*

Talend Cloud API Services Platform añade conectores de mensajería para Kafka, Kinesis

c) *Gestión y supervisión de servicios*

Talend Cloud API Services Platform incluye funciones para la gestión y supervisión de servicios:

- Supervisión del sistema: JMX / Jolokia
- Motor runtime de Rutas y servicios
- Clúster de motores para servicios y Rutas
- Generación de servicios contenidos
- Acceso a estadísticas en tiempo real sobre la actividad de flujos de mensajes
- Interfaz para desplegar servicios y Rutas de datos



d) *Tipo(s) de licencias/unidades de medida y complementos disponibles*

- Su Suscripción a Talend Cloud API Services Platform está sujeta a los siguientes Tipos de licencias:
  - Usuario asignado
  - Fichas de Motor o "Engine Tokens"
- Además de la Suscripción a Talend Cloud API Services Platform, pueden adquirirse Complementos:
  - Administrador
  - Fichas de Motor o "Engine Tokens"
  - Complementos de Talend Cloud Data Preparation – 10 usuarios asignados
  - Complementos de Talend Cloud Data Stewardship – 5 usuarios asignados
  - Talend Cloud API Designer and Tester – 5 usuarios asignados

e) *Talend Pipeline Designer*

Talend Cloud API Services Platform incluye Usuarios asignados de Talend Cloud Pipeline Designer (todos los Usuarios asignados de su suscripción a Talend Cloud API Services Platform tienen acceso a Talend Cloud Pipeline Designer) y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

f) *Talend Cloud API Designer and Tester*

Talend Cloud API Services Platform incluye Usuarios asignados de Talend Cloud API Designer and Tester (todos los Usuarios asignados de su suscripción a Talend Cloud API Services tienen acceso a Talend Cloud API Designer and Tester) y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

g) *Talend Cloud Data Preparation y Talend Cloud Data Stewardship*

Talend Cloud API Services Platform incluye 2 Usuarios asignados para [Talend Cloud Data Preparation](#) y [Talend Cloud Data Stewardship](#), y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

h) *Motores*

- Talend Cloud API Services Platform incluye 90 000 Fichas de Motor o "[Engine Tokens](#)".

### 13. Talend Cloud Real-time Big Data Platform

Talend Cloud Real-time Big Data Platform es un Servicio Cloud Talend de plataforma que incluye [Talend Cloud Big Data Platform](#) y [Talend Cloud API Services Platform](#) y añade funciones adicionales para introducir y procesar datos como:

- Genera código Spark Streaming nativo
- Componentes de mensajería de alta velocidad (Kafka, Google PubSub, Kinesis)

a) *Herramientas de diseño y productividad*

Talend Cloud Real-time Big Data Platform añade la capacidad de generar y ejecutar código Spark Streaming nativo.

b) *Conectores de Studio*

Talend Cloud Real-time Big Data Platform añade la capacidad de conectarse a Kafka, Kinesis, Google PubSub.

c) *Tipo(s) de licencias/unidades de medida y complementos disponibles*

- Su Suscripción a Talend Cloud Data Fabric / Talend Real-time Big Data Platform está sujeta a los siguientes Tipos de licencias:
  - Usuario asignado
  - Fichas de Motor o "Engine Tokens"
- Además de la Suscripción a Talend Cloud Real-time Big Data Platform, pueden adquirirse Complementos:
  - Administrador
  - Fichas de Motor o "Engine Tokens"
  - Complementos de Talend Cloud Data Preparation – 10 usuarios asignados



- Complementos de Talend Cloud Data Stewardship – 5 usuarios asignados
- Talend Cloud API Designer and Tester – 5 usuarios asignados

d) *Talend Pipeline Designer*

Talend Cloud Real-Time Big Data Platform incluye Usuarios asignados de Talend Cloud Pipeline Designer (todos los Usuarios asignados de su suscripción a Talend Cloud Real-Time Big Data Platform tienen acceso a Talend Cloud Pipeline Designer) y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

e) *Talend Cloud API Designer and Tester*

Talend Cloud API Services Platform incluye Usuarios asignados de Talend Cloud API Designer and Tester (todos los Usuarios asignados de su suscripción a Talend Cloud API Services tienen acceso a Talend Cloud API Designer and Tester) y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

f) *Talend Cloud Data Preparation y Talend Cloud Data Stewardship*

Talend Real-Time Big Data Platform incluye 2 Usuarios asignados para [Talend Cloud Data Preparation](#) y [Talend Cloud Data Stewardship](#), y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

g) *Motores*

Talend Cloud Real-time Big Data Platform incluye 90 000 Fichas de Motor o "[Engine Tokens](#)".

## 14. Talend Cloud Data Fabric

Talend Cloud Data Fabric es un Servicio Cloud Talend de plataforma que incluye [Talend Cloud Real-time Big Data Platform](#)

a) *Tipo(s) de licencias/unidades de medida y complementos disponibles*

- Su Suscripción a Talend Cloud Data Fabric está sujeta a los siguientes Tipos de licencias:
  - Usuario asignado
  - Fichas de Motor o "Engine Tokens"
- Además de la Suscripción a Talend Cloud Data Fabric, pueden adquirirse Complementos:
  - Administrador
  - Administrador simultáneo
  - Fichas de Motor o "Engine Tokens"
  - Complementos Flex para Cloud
  - Complementos de Talend Cloud Data Preparation – 10 usuarios asignados
  - Complementos de Talend Cloud Data Stewardship – 5 usuarios asignados
  - Talend Cloud API Designer and Tester – 5 usuarios asignados

b) *Talend Pipeline Designer*

Talend Cloud Data Fabric incluye Usuarios asignados de Talend Cloud Pipeline Designer (todos los Usuarios asignados de su suscripción a Talend Cloud Data Fabric tienen acceso a Talend Cloud Pipeline Designer) y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

c) *Talend Cloud API Designer and Tester*

Talend Cloud API Services Platform incluye Usuarios asignados de Talend Cloud API Designer and Tester (todos los Usuarios asignados de su suscripción a Talend Cloud API Services tienen acceso a Talend Cloud API Designer and Tester) y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

d) *Talend Cloud Data Preparation y Talend Cloud Data Stewardship*

Talend Cloud Data Fabric incluye 2 Usuarios asignados para [Talend Cloud Data Preparation](#) y [Talend Cloud Data Stewardship](#), y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.



e) Motores

- Talend Cloud Data Fabric incluye 90 000 Fichas de Motor o "[Engine Tokens](#)".

## 15. Paquete de capacidad para Talend Cloud Data Fabric

El paquete de capacidad para Talend Cloud Data Fabric (“Paquete”) es un servicio Cloud Talend de plataforma que incluye [Talend Cloud Data Fabric](#) y el servicio de complemento de Talend Cloud Data Inventory. El complemento Flex para Talend Cloud se puede adquirir como complemento opcional del Paquete.

a) Licencia/unidad de medida

El Paquete requiere una compra mínima de una Banda de capacidad para la plataforma Talend Cloud Data Fabric (“Banda”), que incluye los límites indicados a continuación.

Banda de capacidad para la plataforma Talend Cloud Data Fabric	
Límite de capacidad máxima mensual	Descripción de los límites de la banda de capacidad
200 trabajos	Por “ <b>Trabajos</b> ” se entiende el número de ID de artefactos distintos en un mes determinado, tal y como aparece reflejado en las tablas de Snowflake de la Talend Management Console. Un Trabajo por lotes que completa 3 ejecuciones con éxito en un mes se contará como un solo trabajo en ese mes. Los Trabajos que se prolonguen durante dos meses se contabilizarán en el mes en que dicho trabajo complete su ejecución. Los Trabajos siempre activos se contabilizarán una vez durante todos los meses en los que se esté ejecutando el ID de artefacto.
20 000 ejecuciones	“ <b>Ejecuciones</b> ” son la cantidad total de Trabajos que se ejecutan y concluyen en un determinado mes. Los Trabajos siempre activos se contabilizan una vez durante todos los meses en los que se estén ejecutando.
50 000 minutos	Por “ <b>Duración</b> ” se entiende la cantidad total de minutos que dura cada Trabajo, contabilizados entre el momento en el que empieza un Trabajo hasta que se detiene. Para los Trabajos por lotes, la duración se contabiliza el mes en el que finaliza el Trabajo con éxito. Para los Trabajos siempre activos, la duración se mide desde que se inicia la ejecución cada mes que se ejecuta el Trabajo y se calcula el 10 % del total de minutos.
La cantidad total de Trabajos, Ejecuciones y Duración (o minutos) constituyen colectivamente una Banda de capacidad. Cualquier uso que supere uno o más límites de Trabajos, Ejecuciones o Duración dará lugar a cargos por sobreuso. Los cargos por sobreuso se cobran mensualmente a mes vencido al 125 % del precio unitario anual para la Banda de capacidad y se prorratean mensualmente.	

b) Qué incluye el Paquete

- Talend Studio. El Paquete de capacidad para Talend Cloud Data Fabric incluye Usuarios asignados para Talend Studio.
- Talend Management Console. El Paquete de capacidad para Talend Cloud Data Fabric incluye Usuarios asignados para la Talend Management Console.

- Talend Pipeline Designer. El Paquete de capacidad para Talend Cloud Data Fabric incluye Usuarios asignados para Talend Pipeline Designer.
- Talend Cloud API Designer and Tester. El Paquete de capacidad para Talend Cloud Data Fabric incluye Usuarios asignados para Talend Cloud API Designer and Tester.
- Talend Cloud Data Preparation y Talend Cloud Data Stewardship. El Paquete de capacidad para Talend Cloud Data Fabric incluye Usuarios asignados para Talend Cloud Data Preparation y Talend Cloud Data Stewardship.
- Talend Cloud Data Inventory. El Paquete de capacidad para Talend Cloud Data Fabric incluye Usuarios asignados para Talend Cloud Data Inventory.
- Motores. El Paquete de capacidad para Talend Cloud Data Fabric incluye [Engine Tokens](#).

## 16. Talend Cloud Data Preparation

Talend Cloud Data Preparation es una aplicación de autoservicio que ofrece información a los trabajadores para que puedan ahorrar tiempo durante su jornada laboral simplificando y agilizando los procesos laboriosos y que requieren mucho tiempo para la preparación de los datos para su análisis y otras tareas impulsadas por datos.

Talend Cloud Data Preparation se ejecuta en Talend Cloud y ofrece funciones de clase empresarial junto con una conectividad a, virtualmente, cualquier fuente de datos. Impulsa la colaboración entre aquellos empresarios que conocen mejor los datos y organizaciones centralizadas, como TI o gestión de riesgos, que definen las normas y las políticas para la accesibilidad y la gobernanza de los datos.

Talend Cloud Data Preparation añade las siguientes funciones:

- Importar, exportar y combinar datos de cualquier base de datos, o archivo Excel o CSV
- Acceso en autoservicio y a demanda a los conjuntos de datos
- Compartir preparaciones y conjuntos de datos
- Poner en funcionamiento preparaciones en cualquier flujo de datos, big data o integración de nube
- Descubrimiento automático, estandarización, generación automática de perfiles, sugerencias inteligentes y visualización de datos
- Funciones de enmascaramiento de datos
- Funciones de limpieza y enriquecimiento
- Las preparaciones pueden incorporarse a Trabajos de Talend con Talend Studio

### a) Conectores Cloud

Talend Cloud Data Preparation añade los siguientes conectores para acceder a las siguientes fuentes de datos:

- Tecnologías: FTP, HDFS, ElasticSearch, REST.
- Sistemas de almacenamiento y archivo Cloud: Amazon S3, Azure Blob Storage, Azure Data Lake Storage Gen2, Google Cloud Storage.
- Colas de mensajes en streaming: Amazon Kinesis, Apache Pulsar, Azure Event Hubs, Google PubSub, Kafka, RabbitMQ.
- Base de datos Cloud: Amazon Aurora, Microsoft SQL Server.
- NoSQL: Amazon DynamoDB, Azure Cosmos DB, Couchbase, MongoDB.
- Base de datos para análisis: Amazon Redshift, Apache Kudu, Azure Synapse, SingleStore.
- Almacenes de datos y lagos de datos Cloud: Delta Lake, Google BigQuery, Google Bigtable, Snowflake.
- RDBMS: MariaDB, MySQL, Oracle, PostgreSQL.
- SaaS/Business: Dynamics 365, Marketo, Google Analytics, NetSuite, Salesforce, Workday, Zendesk.

### b) Inventario básico de conjuntos de datos

Talend Cloud Data Preparation incluye un inventario básico de conjuntos de datos, un servicio cloud de conjuntos de datos usados. A medida que van desarrollando las preparaciones, se van incorporando a un inventario común que se puede compartir con los usuarios de todos los servicios cloud de Data Inventory and Pipeline Designer y, a su vez, los usuarios de Data Preparation tendrán acceso a los conjuntos de datos y preparaciones de esas aplicaciones. Las funciones del inventario básico de conjuntos de datos son :

- Muestreo de datos (muestra de encabezados y muestras aleatorias), descubrimiento semántico y creación automática de perfiles
- Tratamiento social de los datos con intercambio, clasificación y endoso de datos
- Trust Score para la evaluación de la salud de los datos en función de su calidad, calificación y popularidad
- Referencia cruzada entre conjuntos de datos, preparaciones y segmentaciones
- Funciones de búsqueda básica de conjuntos de datos

c) *Tipo(s) de licencia/unidades de medida*

- Incluido con los Servicios Cloud aplicables: 2 usuarios asignados
- Complemento: 10 usuarios asignados

## 17. Talend Cloud Data Stewardship

Talend Cloud Data Stewardship es un Servicio Cloud de complemento que se puede usar para gestionar activos de datos. Organiza las interacciones con los datos siempre que se necesite intervención humana para colaborar en el tratamiento, el arbitraje o la validación de los datos.

Se ejecuta en Talend Cloud, que ofrece funciones de clase empresarial junto con una conectividad a cualquier fuente de datos. Talend Cloud Data Stewardship añade las siguientes funciones:

- Definir modelos de datos, semánticas de datos y datos de perfil en consecuencia.
- Definir y aplicar normas (supervisión, actualizaciones masivas)
- Fusionar y emparejar datos, resolver errores en los datos y arbitrar datos (clasificación y certificación)
- Orquestar y colaborar en actividades de campañas
- Definir funciones de usuario, flujos de trabajo y prioridades, asignar y delegar tareas, etiquetas y comentarios
- Insertar actividades de gobernanza y administración en los flujos de integración de datos, y gestionar rechazos
- Tomar decisiones coincidentes que no se pueden procesar automáticamente.
- Auditar y realizar un seguimiento de las acciones para la resolución de errores en los datos.
- Realizar un seguimiento del progreso de las campañas.
- Deshacer/volver a hacer en función de las necesidades empresariales.
- Normas para la calidad de los datos que ayuden a detectar anomalías en las campañas

a) *Tipo(s) de licencia/unidades de medida*

- Incluido con los Servicios Cloud aplicables: 2 usuarios asignados
- Complemento: 5 usuarios asignados

## 18. Talend Cloud Data Inventory

Talend Cloud Data Inventory es un Servicio de complemento para Cloud que identifica silos de datos en todas las fuentes de datos y se abre camino con activos de datos reutilizables y compartibles. Talend Cloud Data Inventory ofrece al instante información sobre la fiabilidad de cualquier dato y convierte la calidad y el tratamiento de los datos en una disciplina sistemática y automática.

- Buscar conjuntos de datos gracias a la búsqueda inteligente y 12 tipos de filtros.
- Acceder a la descripción general de los conjuntos de datos mediante la captura automática y el crowdsourcing de documentación, la visualización de datos y la calidad de datos de Trust Score.
- Crear atributos y etiquetas personalizados para enriquecer y aumentar los conjuntos de datos con metadatos personalizados y mejorar la capacidad de búsqueda.
- Generación de una API compatibles con OData a partir de un conjunto de datos

a) *Inventario básico de conjuntos de datos*

Talend Cloud Data Inventory cataloga los artefactos utilizados en Talend Cloud Pipeline Designer y Talend Cloud Data Preparation; dichos artefactos aparecen en un inventario común que se puede compartir con los usuarios. Sus funciones son:

- Muestreo de datos, descubrimiento semántico y creación automática de perfiles
- Tratamiento social de los datos con intercambio, clasificación y endoso de datos



- Trust Score para la evaluación automática de la salud de los datos en función de su calidad, calificación y popularidad
- Referencia cruzada entre conjuntos de datos, preparaciones y segmentaciones
- Integración con Talend Data Preparation y Talend Pipeline Designer con experiencia de usuario único para el descubrimiento de datos para la preparación.

b) *Conectores Cloud*

Talend Cloud Data Inventory incluye conectores para:

- Tecnologías: FTP, HDFS, ElasticSearch, REST.
- Sistemas de almacenamiento y archivo Cloud: Amazon S3, Azure Blob Storage, Azure Data Lake Storage Gen2, Google Cloud Storage.
- Colas de mensajes en streaming: Amazon Kinesis, Apache Pulsar, Azure Event Hubs, Google PubSub, Kafka, RabbitMQ.
- Base de datos Cloud: Amazon Aurora, Microsoft SQL Server.
- NoSQL: Amazon DynamoDB, Azure Cosmos DB, Couchbase, MongoDB.
- Base de datos para análisis: Amazon Redshift, Apache Kudu, Azure Synapse, SingleStore.
- Almacenes de datos y lagos de datos Cloud: Delta Lake, Google BigQuery, Google Bigtable, Snowflake.
- RDBMS: MariaDB, MySQL, Oracle, PostgreSQL.
- SaaS/Business: Dynamics 365, Marketo, Google Analytics, NetSuite, Salesforce, Workday, Zendesk.

c) *Tipo(s) de licencia/unidades de medida*

- Honorarios por el servicio de plataforma + Usuarios básicos (seleccionar uno): 5 usuarios asignados, 10 usuarios asignados o 25 usuarios asignados
- Usuarios adicionales: 25 usuarios asignados

## 19. Talend Cloud Data Catalog

Talend Cloud Data Catalog es un Servicio Cloud Talend que descubre, crea perfiles, organiza y documenta metadatos, lo que hace que se puedan buscar. El servidor de recopilación de metadatos es un servicio del Programa Cloud Talend que puede descargar e instalar, que usa puentes para importar o exportar fuentes de metadatos a las que Talend Cloud Data Catalog puede acceder desde una perspectiva de red.

Talend Cloud Data Catalog incluye herramientas de tratamiento y seguimiento del linaje de los datos basadas en equipos, y se encuentra disponible en tres "Ediciones" diferentes que incluyen las siguientes características:

a) *Talend Cloud Data Catalog Standard Edition:*

Talend Cloud Data Catalog Standard Edition incluye las siguientes funciones:

- Búsqueda facetada, muestreo de datos, descubrimiento semántico, categorización y creación automática de perfiles
- Tratamiento social con etiquetado de datos, comentarios, revisión, promoción y certificación
- Descubrimiento y certificación de la relación de los datos
- Descubrimiento automático de lagos de datos y otros almacenamientos de datos

1) Herramientas de diseño y productividad

- Búsqueda y análisis de datos
- Glosario empresarial
- Documentación y enriquecimiento de metadatos

2) Puentes

- Rastrear y recolectar en la mayoría de RDBMS de datos admitidos
- Recolectar de Talend Data Integration y Talend Data Preparation
- Recolectar de Tableau, Qlik Sense y Salesforce.com
- Análisis HiveQL

3) Gestión y supervisión

- Documentación de metadatos y linaje integral de los datos
- Análisis de impacto y alertas en caso de cambio



- Conmutación activa/pasiva en caso de fallo
- IU personalizable y API REST

b) *Talend Cloud Data Catalog Advanced Edition*

Talend Cloud Data Catalog Advanced Edition incluye Talend Cloud Data Catalog Standard Edition más las siguientes funciones:

- 1) Puentes
  - Recolectar de las herramientas más admitidas para la creación de modelos de datos, inteligencia empresarial e integración de datos
  - Recolectar de la mayoría de herramientas DM/DI, SQL admitido, herramienta BI y MM
  - Spark con análisis Python o Scala
- 2) Gestión y supervisión
  - Sistema de control de configuración y multiversión
  - Flujos de trabajo de aprobación para la autorización de glosarios empresariales

c) *Talend Cloud Data Catalog Advanced Plus Edition*

Talend Cloud Data Catalog Advanced Plus Edition incluye Talend Cloud Data Catalog Advanced Edition más las siguientes funciones:

- 1) Herramientas de diseño y productividad
  - Exportaciones de metadatos (modelos de datos físicos y mapeos de datos)
  - Modelado de datos e ingeniería directa: modelos de datos físicos y exportaciones de mapeos de datos
  - Conectores empresariales avanzados para cualquier herramienta BA admitida como, p. ej., SAP
- 2) Puentes
  - Recolectar desde el SAP de aplicaciones empresariales

d) *Tipo(s) de licencia/Unidad de medida (aplicable a todas las ediciones)*

- Administrador simultáneo/Usuario de producción
- Usuario consumidor simultáneo

## 20. Talend Cloud API Designer and Tester

Talend Cloud API Designer and Tester es un Servicio Cloud de complemento que incluye las siguientes funciones:

a) *Talend Cloud API Designer*

Talend Cloud API Designer ofrece funciones para el diseño de API, ejecutar API simuladas y generar documentación de referencia de API (ya sea de forma autónoma como agrupada con un Portal API).

- Visual API Designer
- Soporte para OAS, SwaggerTM y RAML
- Importación de contratos API en Talend Studio
- Simulación automática de API
- Documentación Live API autogenerada
- API Portal

b) *Talend Cloud API Tester*

Talend Cloud API Tester ofrece funciones para testar API, incluido soporte para generar casos de prueba a partir de contratos API, para posibilitar la prueba de API mediante la agrupación de pruebas de forma que simule su uso en el mundo real.

- Visual API Tester, integrado con API Designer y Studio
- Automatización de pruebas de API
- Soporte para probar llamadas de API desde API Designer, documentación Live API, API Portal y Talend Studio

c) *Tipo(s) de licencia/unidades de medida*

- Incluido con los Servicios Cloud aplicables: Tantos Usuarios asignados como usuarios de Plataforma haya
- Complemento: 5 usuarios asignados

## 21. Talend Cloud Engine Tokens

Talend Cloud Engine Tokens son las unidades de medida utilizadas para abastecer a los motores de ejecución que ejecutan los Trabajos, segmentaciones y Rutas de Talend. En función del Servicio Cloud Talend, se facilita un conjunto fijo de Fichas de Motor o "Engine Tokens" que se usan para abastecer a Cloud Engines y/o Remote Engines.

a) *Cloud Engines*

Cloud Engines son componentes totalmente gestionados facilitados, implementados y controlados por Talend. Cloud Engines no comparten Trabajos de diferentes propietarios; se obtienen en el momento de la ejecución (por programas de Trabajo), por propietario. Configurar un Cloud Engine consume 45 000 Engine Tokens.

b) *Remote Engines*

Remote Engines son agentes de ejecución implementados y gestionados por los clientes en sus propios sistemas, dentro de sus propias redes físicas o virtuales (nube). Configurar un Remote Engine consume 9000 Engine Tokens.

c) *Tipo(s) de licencia/unidades de medida*

- Complemento: 9000 Fichas de Motor o "Engine Tokens"
- Complemento: 45 000 Fichas de Motor o "Engine Tokens"

## 22. Administradores de la plataforma Talend Cloud

Consulte el apartado [Tipos de licencia](#) para ver la definición.

## B. Software

Talend incluye un paquete de software para la integridad y la integración de datos para su instalación local y que se describe como Software de "Nivel Básico," "Plataforma" o "Complemento". Su Servicio de suscripción incluye uno o más de los siguientes servicios:

### Software de Nivel Básico

- Talend Data Integration
- Talend Big Data (incluye Talend Data Integration)
- Talend ESB

### Software de Plataforma

- Talend Data Management Platform (incluye Talend Data Integration)
- Talend Big Data Platform (incluye Talend Data Management Platform)
- Talend Data Services Platform (incluye Talend Data Management Platform)
- Talend Real-time Big Data Platform (incluye Talend Big Data Platform y Talend Data Services Platform)
- Talend Data Fabric (incluye Talend Real-time Big Data Platform y Talend Cloud Real-time Big Data Platform)

### Software de Complemento

- Complementos Flex para Talend Cloud
- Talend ESB Runtime
- Talend Data Services Runtime
- Talend Data Preparation
- Talend Data Stewardship



- Administradores de la plataforma Talend
- Talend Data Catalog

## 1. Talend Data Integration

Talend Data Integration es un software para la integración de los datos procedentes de bases de datos, archivos planos o aplicaciones locales o basadas en la nube. Con Talend Data Integration, los usuarios pueden crear proyectos (Trabajos), donde los datos se extraen de una fuente de datos, se transforman y cargan (ETL) en otra fuente de datos; o un Trabajo, donde se extrae y carga en una fuente de datos, y luego se transforma (ELT) en la fuente de datos.

Talend Data Integration incluye las siguientes características:

### a) Herramientas de diseño y productividad (Studio)

Talend Studio es un software que se puede descargar e instalar para crear y probar Trabajos visualmente. Las funciones de Studio son:

- Gestión de archivos: abrir, mover, comprimir y descomprimir sin automatización
- Controlar y orquestar flujos e integraciones de datos con Trabajos maestros
- Mapear, agregar, clasificar, enriquecer y fusionar datos
- Colaboración de equipos con repositorio compartido
- Integración continua
- Auditoría, comparación de Trabajos, análisis de impacto, prueba, depuración y afinación
- Puente de metadatos para la importación/exportación y la gestión centralizada de metadatos
- Ejecución y paralelización remotas
- Esquema dinámico, Joblets reutilizables y proyectos de referencia
- Asistentes y visores de datos interactivos
- Control de versiones
- Exportar y ejecutar Trabajos autónomos en entornos runtime
- Captura de cambios de datos (CDC)
- Documentación automática
- Gestión controlada de parches

### b) Conectores de Studio

Talend Studio incluye los siguientes conectores para la creación de Trabajos:

- RDBMS: Access, DB Generic, DB2, Firebird, HSQLDb, IBM DB2 and IBM DB2 Z/OS, Informix, Ingres, Interbase, JavaDB, MaxDB, Microsoft SQL Server, MySQL, Oracle, ParAccel, PostgresPlus, PostgreSQL, SQLite, Sybase, SybaseIQ, VectorWise.
- Colas de mensajes en streaming: ActiveMQ, Amazon Simple Queue Service (Amazon SQS), Azure Storage Queue, Google PubSub, JBoss Messaging, JMS, Kafka, Kinesis, Microsoft MQ, Microsoft MQ, MQTT, RabbitMQ, WebSphere MQ
- Base de datos Cloud: Amazon Aurora, Amazon MySQL, Amazon Oracle, Amazon RDS for Microsoft SQL Server, Amazon RDS for Oracle, Amazon Redshift, Microsoft Azure Synapse Analytics.
- Almacenamiento Cloud: Amazon S3, Azure Storage Blob, Microsoft Azure Blob Storage.
- Tecnologías: Apache log, ARFF, Avro, Change Data Capture, Delimited, FTP, SFTP, FTPS, HTTP, Java custom code, JDBC, JSON, LDAP, LDIF, Mail, MS Delimited, MS Positional, NamedPipe, ORC, Parquet, POP, Positional, Proxy, Regex, REST, RSS, SCD, SCP, SOAP, Socket, SVNLog, Webservice, XML.
- SaaS/Business: AS/400, Bonita, Excel, JIRA, Marketo, Microsoft AX, Microsoft CRM, NetSuite, Palo, Red Hat BRMS, Salesforce, SAP Business Suite (ERP), SAP Business Warehouse (BW), ServiceNow, Splunk, VtigerCRM, Workday, Zendesk.
- Big Data: Azure Data Lake Store, Databricks, Delta Lake, Google Dataproc, HBase, HCatalog, HDFS, Hive, Impala, MapRDB, MapRStreams, Sqoop.
- DB for Analytics: Azure Synapse Analytics, Exasol, Google BigQuery, Greenplum, Kudu, Netezza, SAP HANA 4, SingleStore, Snowflake, Teradata, Vertica.
- NoSQL: Azure Storage Table, Cassandra, CosmosDB, CouchBase, CouchDB, DynamoDB, Elasticsearch, eXist-db, MarkLogic, MongoDB, Neo4j.
- Gestión de contenido Cloud: Box, Dropbox, Google Drive.



- Seguridad: CyberArk, GPG, Kerberos, Keystore.

c) *Gestión y supervisión de trabajos*

Talend Data Integration incluye el Centro de Excelencia Talend, un software para gestionar las aplicaciones y componentes de Talend, así como las funciones administrativas y configuraciones asociadas. El Centro de Excelencia Talend incluye las siguientes funciones:

- Capacidad para gestionar y ver usuarios, permisos, proyectos y motores de ejecución
- Estadísticas en tiempo real para localizar registros rechazados o dónde han fallado las ejecuciones
- Diseñar y programar planes para encadenar o paralelizar tareas, incluida la recuperación de errores
- Programador de hora y evento para tareas y planes
- Se recopilan registros de ejecución de los trabajos que pueden verse
- Los registros de auditoría se almacenan en archivos para su consulta y para cumplimiento
- La automatización es limitada, pero posible a través del uso de la API de MetaServlet (automatización basada en línea de comando)

d) *Tipo(s) de licencia/unidades de medida*

- Su Suscripción a Talend Data Integration está sujeta a los siguientes Tipos de licencias:
  - Usuario asignado
  - Usuario simultáneo

## 2. Talend Big Data

Talend Big Data es un servicio que añade una serie de componentes compatibles con el runtime Apache Spark que permite a los usuarios paralelizar la integración con grandes conjuntos de datos a escala. Talend Big Data incluye [Talend Data Integration](#) y añade las siguientes funciones:

a) *Herramientas de diseño y productividad*

Talend Big Data añade las siguientes funciones:

- Genera código de lote Spark nativo
- Diseñador de Trabajos Spark
- Entorno de diseño gráfico
- Soporte de Spark Universal que incluye el modo de implementación Kubernetes
- Soporte de distribución dinámica para tecnologías Cloudera
- Soporte ETL y ELT
- Esquema dinámico en componentes Spark
- Programador de Trabajos Hadoop con YARN
- Seguridad Hadoop para Knox y Kerberos
- Ingestión, carga y descarga de datos en un lago de datos

b) *Componentes de Studio*

Talend Big Data añade componentes Hadoop para: HDFS, HBase, Hive, Sqoop, Impala, Kudu

c) *Conectores*

Talend Big Data incluye conectores para:

- Plataformas sin servidor: Databricks, Delta Lake, Azure Synapse Spark pools
- Plataformas Spark en YARN: AWS EMR, Azure HDInsight, Cloudera CDP Public Cloud and Private Cloud Base, Google Dataproc
- Conectores con sistemas NoSQL como: Cassandra, Couchbase, DynamoDB, MongoDB, Neo4j y más

d) *Tipo(s) de licencias/unidades de medida y complementos disponibles*

- Su Suscripción a Talend Big Data está sujeta a los siguientes Tipos de licencias:



- Usuario asignado
- Usuario simultáneo

### 3. Talend ESB

La solución Talend ESB ofrece un bus de servicios empresariales (ESB) versátil y flexible que permite a las organizaciones abordar cualquier reto de integración.

#### a) *Herramientas de diseño y productividad*

Talend ESB incluye las siguientes funciones:

- Arrastrar y soltar Rutas, y creación y simulación de servicios SOAP/REST
- Seguridad de los servicios web basados en políticas WS
- Entregar y enrutar mensajes y eventos basados en Enterprise Integration Patterns (EIPs)
- Eje troncal de mensajería fiable basado en ActiveMQ
- Localizador de servicios y registro
- Línea de comando y herramientas de automatización
- Especificación de gestión clave XML (XKMS)
- Crear y desplegar como función OSGi
- Entorno de diseño gráfico
- Colaboración de equipos con repositorio compartido
- Integración continua
- Auditoría, comparación de Trabajos, análisis de impacto, prueba, depuración y afinación
- Puente de metadatos para la importación/exportación y la gestión centralizada de metadatos
- Ejecución y paralelización remotas
- Esquema dinámico, Joblets reutilizables y proyectos de referencia
- Asistentes y visores de datos interactivos
- Control de versiones
- Exportar y ejecutar Trabajos autónomos en entornos runtime
- Captura de cambios de datos (CDC)
- Documentación automática

#### b) *Componentes de Studio*

Talend ESB incluye las siguientes funciones:

- Soporte estándar: REST, SwaggerTM, SOAP, WSDL, OpenID Connect, SAML y más
- Soporte de transportes/protocolos: HTTP, JMS, MQTT, AMQP, UDP, Apache Kafka, WebSphere MQ y más
- Enterprise Integration Patterns para mediación de servicios, enrutado y mensajería

#### c) *Conectores*

Talend ESB incluye los siguientes conectores:

- Cloud: Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud Platform y más
- Almacenes de datos y lagos de datos Cloud: Snowflake, Amazon Redshift, Azure Data Lake Storage Gen2, Azure Synapse Analytics, Databricks Delta Lake, Google BigQuery
- RDBMS: Oracle, Teradata, Microsoft SQL Server y más
- SaaS: Salesforce, NetSuite, Marketo, Workday y más
- Aplicaciones empaquetadas: SAP, Microsoft Dynamics y más
- Tecnologías: Dropbox, Box, SMTP, FTP/SFTP, LDAP y más

#### d) *Gestión y supervisión de servicios*

Talend ESB añade las siguientes funciones:

- Supervisión del sistema: JMX / Jolokia



- Servicios y motor runtime de Rutas (Talend Runtime local, Remote Engine en la nube)
- Acceso a estadísticas en tiempo real sobre la actividad de flujos de mensajes
- Interfaz para desplegar servicios y Rutas de datos
- Gestión y autorización de identidades
- Gestor de implementaciones y colaboración de equipos
- Gestionar usuarios, grupos, funciones, proyectos y licencias (Centro de Excelencia Talend local, Talend Management Console en la nube)
- Gestionar motores de ejecución
- Gestión de contexto (dev, QA, prod)
- Recopilación y visualización de registros

e) *Tipo(s) de licencias/unidades de medida y complementos disponibles*

- Su Suscripción a Talend ESB está sujeta a los siguientes Tipos de licencias:
  - Usuario asignado
  - Usuario simultáneo
  - Limitación por núcleo
  - Runtime de producción
  - Runtime no de producción
- Para poder ejecutar Talend ESB, es obligatorio, al menos, un Runtime

#### 4. Talend Data Management Platform

Talend Data Management Platform incluye [Talend Data Integration](#) y añade las siguientes funciones:

a) *Herramientas de diseño y productividad (Studio)*

Talend Data Management Platform añade las siguientes funciones de Talend Studio:

- Entrega continua
- Mapeo visual para formatos jerárquicos (XML, JSON, SAP IDocs, EDI...)
- Gestor de repositorio

b) *Calidad de los datos*

Talend Data Management Platform incluye funciones de calidad de los datos para crear perfiles, limpiar y enmascarar datos que permiten métodos de deduplicación, validación y estandarización habilitados por aprendizaje automático. Las funciones de calidad de los datos son:

- Creación de perfiles y análisis de los datos con gráficos y desglose de los datos
- Privacidad de los datos con enmascaramiento y encriptado
- Estandarización automática de los datos, limpieza y cumplimiento de las normas
- Colección de datos sobre la calidad de los datos que contiene los análisis y los informes ejecutados por Talend Studio
- Descubrimiento semántico que detección automática de patrones
- Supervivencia completa
- Muestreo de datos
- Enriquecimiento, armonización, coincidencias parciales y deduplicación
- Biblioteca de patrones
- Creación avanzada de perfiles:
  - Detección de patrones fraudulentos utilizando la Ley de Benford
  - Estadísticas avanzadas con umbrales de indicadores
  - Análisis del conjunto de columnas
  - Análisis avanzado de correspondencias
  - Análisis de la correlación temporal de las columnas



c) *Gestión y supervisión*

Talend Data Management Platform añade las siguientes funciones de gestión y supervisión:

- Alta disponibilidad, equilibrado de carga, migración en caso de error de las tareas y ejecuciones de los planes
- Clústeres de motores para Trabajos
- Integración de conexión única (SSO) con varios proveedores de SSO

d) *Tipo(s) de licencias/unidades de medida y complementos disponibles*

- Su Suscripción a Talend Data Management Platform está sujeta a los siguientes Tipos de licencias:
  - Usuario asignado
  - Usuario simultáneo
- Además de la Suscripción a Talend Data Management Platform, pueden adquirirse Complementos:
  - Administrador
  - Talend Data Preparation
  - Talend Data Stewardship

e) *Talend Data Preparation y Talend Data Stewardship*

[Talend Data Management Platform incluye 2 Usuarios asignados para](#) Talend Data Preparation y [Talend Data Stewardship](#) y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

## 5. Talend Big Data Platform

Talend Big Data Platform añade Trabajos de calidad de datos a un conjunto de componentes compatible con el runtime Apache Spark que permite a los usuarios paralelizar la integración de grandes conjuntos de datos a escala que incluye [Talend Big Data](#) y [Talend Data Management Platform](#) y añade las siguientes funciones:

a) *Conectores de Studio*

Talend Big Data Platform añade los siguientes conectores:

- Spark MLlib (clasificación, agrupamiento, recomendación, regresión)

b) *Calidad del Big Data*

Talend Big Data Platform permite ejecutar Trabajos de calidad de los datos en clústeres de big data como:

- Limpieza de los datos, creación de perfiles, enmascaramiento, análisis sintáctico y correspondencias en Spark y Hadoop
- Aprendizaje automático para la correspondencia y deduplicación de datos
- Creación de perfiles de archivos HDFS

c) *Tipo(s) de licencias/unidades de medida y complementos disponibles*

- Su Suscripción a Talend Big Data Platform está sujeta a los siguientes Tipos de licencias:
  - Usuario asignado
  - Usuario simultáneo
- Además de la Suscripción a Talend Big Data Platform, pueden adquirirse Complementos:
  - Talend Data Preparation
  - Talend Data Stewardship

d) *Talend Data Preparation y Talend Data Stewardship*

Talend Big Data Platform incluye 2 Usuarios asignados para [Talend Data Preparation](#) y [Talend Data Stewardship](#) y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.



## 6. Talend Data Services Platform

Talend Data Services Platform incluye [Talend Data Management Platform](#) y añade funciones para la integración de las aplicaciones descritas a continuación.

### a) Herramientas de diseño y productividad

Talend Data Services Platform añade las siguientes funciones:

- Arrastrar y soltar Rutas, y creación y simulación de servicios SOAP/REST
- Seguridad de los servicios web basados en políticas WS
- Entregar y enrutar mensajes y eventos basados en Enterprise Integration Patterns (EIPs)
- Eje troncal de mensajería fiable basado en ActiveMQ
- Localizador de servicios y registro
- Línea de comando y herramientas de automatización
- Especificación de gestión clave XML (XKMS)
- Crear y desplegar como función OSGi
- Crear un microservicio

### b) Componentes de Studio

Talend Data Services Platform añade los siguientes componentes:

- Soporte estándar: REST, SwaggerTM, SOAP, WSDL, OpenID Connect, SAML y más
- Soporte de transportes/protocolos: HTTP, JMS, MQTT, AMQP, UDP, Apache Kafka, WebSphere MQ y más
- Enterprise Integration Patterns para mediación de servicios, enrutado y mensajería

### c) Gestión y supervisión de servicios

Talend Data Services Platform añade las siguientes funciones:

- Supervisión del sistema: JMX / Jolokia
- Servicios y motor runtime de Rutas (Talend Runtime local, Remote Engine en la nube)
- Generación de servicios contenidos
- Acceso a estadísticas en tiempo real sobre la actividad de flujos de mensajes
- Interfaz para desplegar servicios y Rutas de datos
- Gestión y autorización de identidades

### d) Tipo(s) de licencias/unidades de medida y complementos disponibles

- Su Suscripción a Talend Cloud Data Services Platform está sujeta a los siguientes Tipos de licencias:
  - Usuario asignado
  - Usuario simultáneo
  - Limitación por núcleo
  - Runtime de producción
  - Runtime no de producción
- Para poder ejecutar Talend Data Services Platform, es obligatorio, al menos, un Runtime
- Además de la Suscripción a Talend Data Services Platform, pueden adquirirse Complementos:
  - Talend Data Preparation
  - Talend Data Stewardship

### e) Talend Data Preparation y Talend Data Stewardship

Talend Data Services Platform incluye 2 Usuarios asignados para [Talend Data Preparation](#) y [Talend Data Stewardship](#), y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

## 7. Talend Real-Time Big Data Platform

Talend Real-time Big Data Platform incluye [Talend Big Data Platform](#) y [Talend Data Services Platform](#), y añade funciones adicionales para introducir y procesar datos como:

- Genera código Spark Streaming nativo
- Componentes de mensajería de alta velocidad (Kafka, Google PubSub, Kinesis)

### a) Herramientas de diseño y productividad

Talend Real-time Big Data Platform añade la capacidad de generar y ejecutar código Spark Streaming nativo.

### b) Conectores de Studio

Talend Real-time Big Data Platform añade la capacidad de conectarse a Kafka, Kinesis, Google PubSub.

### c) Tipo(s) de licencias/unidades de medida y complementos disponibles

- Su Suscripción a Talend Real-time Big Data Platform está sujeta a los siguientes Tipos de licencias:
  - Usuario asignado
  - Usuario simultáneo
  - Limitación por núcleo
  - Runtime de producción
  - Runtime no de producción
- Además de la Suscripción a Talend Real-time Big Data Platform, pueden adquirirse Complementos:
  - Talend Data Preparation
  - Talend Data Stewardship

### d) Talend Data Preparation y Talend Data Stewardship

Talend Real-Time Big Data Platform incluye 2 Usuarios asignados para [Talend Data Preparation](#) y [Talend Data Stewardship](#), y se pueden adquirir más Usuarios asignados de Complementos.

## 8. Talend Data Fabric

Talend Data Fabric incluye [Talend Real-time Big Data Platform](#) y [Talend Master Data Management Platform](#).

Talend Data Fabric también incluye el servicio [Talend Cloud Data Fabric](#).

## 9. Talend Data Preparation

Talend Data Preparation es una aplicación de autoservicio que ofrece información a los trabajadores para que puedan ahorrar tiempo durante su jornada laboral simplificando y agilizando los procesos laboriosos y que requieren mucho tiempo para la preparación de los datos para su análisis y otras tareas impulsadas por datos.

Talend Data Preparation ofrece funciones de clase empresarial junto con una conectividad a, virtualmente, cualquier fuente de datos. Impulsa la colaboración entre aquellos empresarios que conocen mejor los datos y organizaciones centralizadas, como TI o gestión de riesgos, que definen las normas y las políticas para la accesibilidad y la gobernanza de los datos.

Talend Data Preparation añade las siguientes funciones:

- Acceso en autoservicio y a demanda a los conjuntos de datos
- Compartir preparaciones y conjuntos de datos
- Poner en funcionamiento preparaciones en cualquier flujo de datos o flujo de big data
- Descubrimiento automático, estandarización, generación automática de perfiles, sugerencias inteligentes y visualización de datos
- Funciones de enmascaramiento de datos
- Funciones de limpieza y enriquecimiento
- Las preparaciones pueden incorporarse a Trabajos de Talend con Talend Studio

- Admite diferentes formatos para su uso como fuente para sus conjuntos de datos y como formato de salida al exportar el resultado de sus preparaciones. Consulte la lista aquí – <https://help.talend.com/r/en-US/8.0/data-preparation-user-guide/file-formats-supported-by-talend-data-preparation>

a) *Tipo(s) de licencia/unidades de medida*

- Incluido con el Software aplicable: 2 usuarios asignados
- Complemento: 10 usuarios asignados

## 10. Talend Data Stewardship

Talend Data Stewardship es un Software de Complemento que se puede usar para gestionar activos de datos. Organiza las interacciones con los datos siempre que se necesite intervención humana para colaborar en el tratamiento, el arbitraje o la validación de los datos.

Talend Cloud Data Stewardship añade las siguientes funciones:

- Definir modelos de datos, semánticas de datos y datos de perfil en consecuencia.
- Definir y aplicar normas (supervisión, actualizaciones masivas)
- Fusionar y emparejar datos, resolver errores en los datos y arbitrar datos (clasificación y certificación)
- Orquestar y colaborar en actividades de campañas
- Definir funciones de usuario, flujos de trabajo y prioridades, asignar y delegar tareas, etiquetas y comentarios
- Insertar actividades de gobernanza y administración en los flujos de integración de datos, y gestionar rechazos
- Tomar decisiones coincidentes que no se pueden procesar automáticamente.
- Auditar y realizar un seguimiento de las acciones para la resolución de errores en los datos.
- Realizar un seguimiento del progreso de las campañas.
- Deshacer/volver a hacer en función de las necesidades empresariales.

a) *Tipo(s) de licencia/unidades de medida*

- Incluido con el Software aplicable: 2 usuarios asignados
- Complemento: 5 usuarios asignados

## 11. Talend Data Catalog

Talend Data Catalog es un Software que descubre, crea perfiles, organiza y documenta metadatos, lo que hace que se puedan buscar. Talend Data Catalog incluye herramientas de tratamiento y seguimiento del linaje de los datos basadas en equipos, y se encuentra disponible en tres "Ediciones" diferentes que incluyen las siguientes características:

a) *Talend Data Catalog Standard Edition:*

Talend Data Catalog Standard Edition incluye las siguientes funciones:

- Búsqueda facetada, muestreo de datos, descubrimiento semántico, categorización y creación automática de perfiles
  - Tratamiento social con etiquetado de datos, comentarios, revisión, promoción y certificación
  - Descubrimiento y certificación de la relación de los datos
  - Descubrimiento automático de lagos de datos y otros almacenamientos de datos
- 1) Herramientas de diseño y productividad
    - Búsqueda y análisis de datos
    - Glosario empresarial
    - Documentación y enriquecimiento de metadatos
  - 2) Puentes
    - Rastrear y recolectar en la mayoría de RDBMS de datos admitidos
    - Recolectar de Talend Data Integration y Talend Data Preparation
    - Recolectar de Tableau, Qlik Sense y Salesforce.com
    - Análisis HiveQL
  - 3) Gestión y supervisión
    - Documentación de metadatos y linaje integral de los datos



- Análisis de impacto y alertas en caso de cambio
- Conmutación activa/pasiva en caso de fallo
- IU personalizable y API REST

b) *Talend Data Catalog Advanced Edition*

Talend Data Catalog Advanced Edition incluye Talend Data Catalog Standard Edition más las siguientes funciones:

- 1) Puentes
  - Recolectar de las herramientas más admitidas para la creación de modelos de datos, inteligencia empresarial e integración de datos
  - Recolectar de la mayoría de herramientas DM/DI, SQL admitido, herramienta BI y MM
  - Spark con análisis Python o Scala
- 2) Gestión y supervisión
  - Sistema de control de configuración y multiversión
  - Flujos de trabajo de aprobación para la autorización de glosarios empresariales

e) *Talend Data Catalog Advanced Plus Edition*

Talend Data Catalog Advanced Plus Edition incluye Talend Data Catalog Advanced Edition más las siguientes funciones:

- 1) Herramientas de diseño y productividad
  - Exportaciones de metadatos (modelos de datos físicos y mapeos de datos)
  - Modelado de datos e ingeniería directa: modelos de datos físicos y exportaciones de mapeos de datos
  - Conectores empresariales avanzados para cualquier herramienta BA admitida como, p. ej., SAP
- 2) Puentes
  - Recolectar desde el SAP de aplicaciones empresariales

d) *Tipo(s) de licencia/Unidad de medida (aplicable a todas las ediciones)*

- Administrador simultáneo/Usuario de producción
- Usuario consumidor simultáneo

e) *Tipo de servidores*

- Servidor no de producción
- Servidor de producción

f) *Transferencia de licencias*

Si configura un nuevo servidor de aplicaciones, no será posible acceder al anterior servidor de aplicaciones y deberá eliminarse antes de instalar Talend Data Catalog.

## 12. Talend Change Data Capture

Talend Change Data Capture es un software diseñado para extraer datos en tiempo real, desde fuentes de datos locales a objetivos de datos locales o en la nube. Con Talend Change Data Capture, los usuarios puede crear proyectos en los que las bases de datos relacionales se replican utilizando un enfoque de Change Data Capture (en este apartado, CDC) basada en registros, dentro de una plataforma no intrusiva y en tiempo real. Ofrece determinadas funciones de transformación y auditoría sobre la marcha. Las fuentes de datos nunca se tocan ni se modifican y los datos se extraen una única vez de los registros de la base de datos para así ahorrar tiempo y recursos.

a) *Herramientas de diseño y productividad*

Talend Change Data Capture ofrece las siguientes funciones:

- Talend Change Data Capture Manager es una plataforma de aplicaciones autónoma que se puede utilizar con una única configuración en diferentes entornos;



- Motores de extracción de datos fuente dedicados para la fuente IBM iSeries (AS/400) DB2, bases de datos Oracle, bases de datos MS SQL Server (in situ, MS Azure DB y Managed Instance), bases de datos MySQL/MariaDB, bases de datos PostgreSQL, bases de datos Progress OpenEdge;
- Motores de replicación de datos objetivos dedicados para Snowflake, Netezza, bases de datos Oracle, MS SQL Server (incluidos Azure y los servicios gestionados SQL Server basados en la nube), bases de datos MySQL/MariaDB, bases de datos PostgreSQL, bases de datos compatible con ODBC, plataforma de streaming de datos basada en eventos como Kafka, Amazon Kinesis o Azure Event Hub;
- Replicación de datos en tiempo real como, por ejemplo, mapear, agregar, ordenar, enriquecer y fusionar datos;
- Auditoría de sistemas de gestión de bases de datos basada en un conjunto de funciones de registro interno;
- Asistentes y herramientas de transformación interactivas que usan un editor de código bajo/código completo basado en el lenguaje de codificación de Visual Basic;
- Supervisión y seguimiento de los Trabajos de CDC en ejecución, incluido el último contenido de registro y
- Validación y reparación automática de datos.

b) *Interoperabilidad con otros productos Talend.*

Talend Change Data Capture todavía no está diseñada para soportar o basarse en otros productos de la cartera de Talend. En estos momentos, no hay actividad para desarrollar nuevos componentes o servicios genéricos de Talend que dependen de las funciones de Talend Change Data Capture ni de mejorar los ya existentes. Algunos casos de uso pueden proponer la utilización de conectores Talend Studio en escenarios de Talend Change Data Capture, como la exportación a Kafka usando Talend Change Data Capture y capturar eventos usando Studio.

c) *Motores Talend Change Data Capture*

Talend Change Data Capture incluye los siguientes motores de datos:

- Tanto motores fuente como objetivo:
  - DB2 en IBM iSeries (AS/400) o LUW (solo objetivo)
  - Oracle
  - Microsoft SQL Server
  - MySQL/MariaDB
  - PostgreSQL
  - Progress OpenEdge
- Motores solo objetivo:
  - Snowflake
  - Netezza
  - Azure Event Hubs
  - NuoDB
  - Archivo XML sin formato
  - Motores preparados para ODBC
  - Plataforma de streaming basada en eventos Kafka/Amazon Kinesis

d) *Gestión y supervisión de servicios*

Talend Change Data Capture ofrece varias herramientas y configuraciones adicionales para facilitar su uso y la colaboración entre usuarios:

- Entorno: Talend Change Data Capture agrupa los parámetros para un proyecto, un uso determinado de la solución o cualquier otra división adecuada para sus necesidades. El entorno integra conceptos como Formación, Prueba, Producción, etc., que ayudan a la gestión y el despliegue en equipos de diferentes tamaños;
- Supervisión activa o pasiva;
- Gestionar usuarios y funciones para garantizar el acceso y la gestión de Talend Change Data Capture (que incluye 3 niveles de seguridad) y
- Recuperaciones automáticas para resincronizar la transferencia de datos y garantizar la integridad de los datos.

e) *Tipo(s) de licencias/unidades de medida y complementos disponibles*

Su suscripción a Talend Change Data Capture se facilita en función de la cantidad y el tipo de fuentes que desee usar, además de las instancias de servidor adicionales que ayuden a ampliar el grupo de instancias de agente de Talend Change Data Capture por tipo de fuente:

- Al menos, se necesita una clave de producto para poder ejecutar Talend Change Data Capture o IBM iSeries (tipo de fuente AS/400 DB2) y
- Se necesitan dos claves de producto (una que permita el tipo de fuente y la otra relacionada con la cantidad de instancias permitidas) para otros tipos de fuentes.
- Se han introducido licencias y códigos de producto específicos para admitir entornos de alta disponibilidad ("HA"). Cada código de producto de "HA" permite al usuario final recibir una (1) clave de licencia, solo dedicada al clúster de HA (por ejemplo, SQL Server con la opción AlwaysOn).
- Para todas y cada una de las claves de licencia para el entorno de producción, se entregará una clave de licencia gratis con una configuración de permisos reducidos. Esta segunda clave (o clave combinada si no se ejecuta en una máquina AS/400) solo se puede utilizar en un entorno no de producción como un entorno con la configuración DEV, PRE-PROD o TESTING. Los clientes pueden solicitar asistencia para estas licencias, pero se aplicará una prioridad inferior a estas solicitudes.

Estas suscripciones están sujetas al siguiente tipo de licencia: "Limitación por fuente".

### 13. Complementos Flex para Talend Cloud

Los Complementos Flex para Talend Cloud incluyen 5 Usuarios asignados de [Talend Real-time Big Data Platform](#).

Los Complementos Flex para Talend Cloud se encuentran disponibles como Complemento de [Talend Cloud Data Fabric](#).

- Su Suscripción a Talend Cloud Data Fabric está sujeta a los siguientes Tipos de licencias:
  - Usuario simultáneo
  - Usuario interactivo
  - Limitación por núcleo
  - Runtime de producción
  - Runtime no de producción

### 14. Administradores de la plataforma Talend

Consulte el apartado [Tipos de licencia](#) para ver la definición.

### 15. Inventario de licencias

Una vez al año, durante un Período de Suscripción, y en los doce (12) meses posteriores a su vencimiento o rescisión, el Cliente y Talend colaborarán para inventariar el uso de licencias del Cliente mediante el proceso disponible en: <https://help.talend.com/r/en-US/8.0/conduct-license-audit/tac-license-audit>.

Si una auditoría revelase que el Cliente ha utilizado el Software por encima de lo establecido en el Acuerdo, el Cliente deberá pagar a Talend, a la mayor brevedad posible, una cantidad igual a la diferencia entre las tarifas realmente pagadas y las tarifas que habría pagado el Cliente si hubiera adquirido el número de licencias que se demuestra que ha estado utilizando.

## C. Política de Soporte para el Programa Talend y el Servicio Cloud Talend

### 1. Definiciones

Tal como se utilizan en el presente documento, los siguientes términos en mayúsculas tendrán el significado que se indica a continuación:

- **Programa Cloud Talend.** Un programa de software que debe descargarse e instalarse para utilizar un determinado Servicio Cloud Talend.
- **Versión principal.** Las Versiones principales son vehículos para ofrecer funciones que no disponibles en las Versiones mensuales.
- **Versión mensual.** Las Versiones mensuales sirven para desarrollar funciones importantes y secundarias, así como para mejorar las ya existentes. Las Versiones mensuales incorporan correcciones de defectos realizadas en parches anteriores de la Versión principal actual. Las Versiones mensuales se publican a total discreción de Talend.
- **Parche.** En lo que respecta al Programa Talend o Programa Cloud Talend, los Parches representan un único paquete acumulativo para corregir uno o más errores como parte del proceso de desarrollo del mantenimiento continuo de Talend.
- **Entorno soportado.** Una combinación de un producto o servicio concreto y una versión que se ejecuta en un entorno específico, tal como se indica en el entorno soportado disponible en la Documentación.
- **Programa Talend o Programa Cloud Talend Generalmente Disponible ("GA").** El Programa Talend o Programa Cloud Talend Generalmente Disponible ("GA") se encuentra disponible para su venta y es totalmente compatible con los entornos recomendados desde la fecha de lanzamiento del producto hasta la fecha en la que se convierta en un Programa Retirado. Talend recomienda que los Clientes comiencen todo nuevo proyecto con el Programa GA y que migren las aplicaciones existentes al Programa GA tan pronto como sea posible.
- **Programa Talend o Programa Cloud Talend Retirado.** El Programa Talend o Programa Cloud Talend Retirado no se encuentra disponible para su venta general. Talend no proporciona mejoras de producto para el Programa Retirado ni la versión mensual y solo realiza correcciones mediante Parches mensuales, durante un máximo de 18 meses. Talend recomienda a los Clientes que no sigan desarrollando nuevas aplicaciones basadas en el Programa Retirado. No se entregará ninguna clave de producto nueva, excepto para los clientes existentes, para los que la duración de la clave no superará el Final de Vida Útil.
- **Final de la Vida Útil ("EOL") del Programa Talend o Programa Cloud Talend.** El Final de la Vida Útil del Programa no se encuentra disponible para su venta ni para el soporte técnico de Talend y no recibe Versiones mensuales ni Parches. Talend no garantiza la corrección de programas de terceros en la EOL del Programa. A discreción de Talend, el Servicio al Cliente por parte de Talend puede proporcionar asistencia técnica durante la EOL del Programa Talend o Programa Cloud Talend a cambio de una tarifa acordada.
- **Ciclo de vida del soporte técnico del producto.** Con respecto al Programa Talend o al Programa Cloud Talend, cuando una nueva Versión Principal está disponible de forma general, la versión anterior es retirada 18 meses después de dicha fecha. Cuando una Versión mensual está disponible de forma general, la versión anterior, dentro de una Versión Principal determinada, se retira 12 meses después de dicha fecha.
- **Servicios de soporte.** Asistencia técnica al usuario final del Programa tal como se describe en esta Política. Los Servicios de soporte no incluyen los servicios prestados in situ en las instalaciones del Cliente, los servicios de consultoría o formación, los Servicios de mantenimiento ni ningún otro servicio que no se indique expresamente en esta Política.

## 2. Compatibilidad binaria

Con respecto al Programa Talend o al Programa Cloud Talend, Talend se esfuerza por preservar la compatibilidad binaria del Programa Talend y del Programa Cloud Talend. No obstante, Talend se reserva el derecho de cambiar la compatibilidad entre las Versiones mensuales previo aviso al Cliente mediante su publicación en el sitio web de Talend y/o en el Portal del Cliente de Talend. Talend documentará dichos cambios en las notas de la versión. Talend se reserva el derecho de dejar de dar soporte, mediante una Versión mensual o Parche, a las versiones de terceros no soportadas por su editor.

## 3. Interoperabilidad del Programa Cloud Talend.

Con respecto a un Programa Cloud Talend que Talend haya puesto a disposición de manera Generalmente Disponible, dicho Programa Cloud Talend sera interoperable con el Servicio Cloud Talend y recibirá soporte de acuerdo con la presente Política de Soporte. Talend recomienda que el Cliente descargue e instale nuevas versiones del Programa Cloud Talend. Las versiones anteriores del Programa Cloud Talend se considerarán un Programa Cloud Talend Retirado.

## 4. Contratación de Servicios de soporte

Durante el Período de Suscripción, Talend proporcionará los siguientes Servicios de Soporte al Cliente en relación con el uso del Programa Talend y/o el Servicio Cloud Talend, según corresponda:



- Facilidades para el seguimiento de defectos, la escalada de problemas para una atención prioritaria y el acceso a las preguntas frecuentes y los foros con apoyo de la comunidad relacionados con el Programa Talend y/o el Servicio Cloud Talend.
- Asistencia en la resolución de problemas para diagnosticar y solucionar errores en el Programa Talend y/o el Servicio Cloud Talend.
- Acceso a la Documentación aplicable para el Programa Talend y/o el Servicio Cloud Talend.

La disponibilidad de Soporte proporcionado en otro idioma que no sea inglés queda a total discreción de Talend, no está garantizada por Talend y dependerá de la ubicación del personal de soporte técnico de Talend que facilite dicho soporte.

## 5. Exclusiones de los Servicios de Soporte

Los Servicios de Soporte no incluyen: (a) el soporte para incidentes relacionados con el Programa Talend y/o el Servicio Cloud Talend en entornos de evaluación o de prueba; (b) incidentes relacionados con el Programa Talend en Fin de Vida Útil o con el Programa Talend Retirado más allá del periodo de soporte aplicable; (c) incidentes relacionados con el Código No Mantenido; (d) incidentes relacionados con el Programa Talend alterado o modificado, con las versiones betas o versiones experimentales; (e) el Programa Talend no instalado en un Entorno Soportado de acuerdo con la Documentación aplicable; (f) incidentes relacionados con el uso del Programa Talend y/o el Servicio Cloud Talend que no sean coherentes con la Documentación aplicable; (g) cualquier cuestión o problema que Talend determine que no se debe a ningún Error o deficiencia en el Programa Talend (incluidos, entre otros, cuestiones o problemas causados por productos o servicios independientes de terceros utilizados junto con el Programa, Internet u otras comunicaciones, cuestiones relacionadas con la red o el navegador del Cliente, o problemas de inicio de sesión); (h) cualquier Error o problema con el Programa aplicable que no sea reproducible; (i) el uso del Programa con sistemas operativos, bases de datos, fuentes de datos, software de red y aplicaciones cliente de terceros que ya no sean compatibles con los proveedores de los productos relacionados; o (k) cuando la causa principal del incidente no sea un mal funcionamiento, sino la falta de funcionalidad o la solicitud de desarrollo de código personalizado o depuración, diseño del sistema y/o de la red, asistencia para la instalación y/o la migración, optimización del Trabajo y respuestas relativas a "preguntas sobre cómo hacerlo". Sin perjuicio de lo anterior, Talend no tiene obligación alguna de proporcionar soporte para software, datos u otros materiales de terceros distribuidos o incluidos en un Programa.

## 6. Responsabilidades del Cliente

El Cliente deberá proporcionar una cooperación razonable y una información completa a Talend para recibir los Servicios de Soporte. Las obligaciones de soporte de Talend se excusarán en la medida en que el Cliente no coopere en este sentido.

A menos que Talend acuerde lo contrario por escrito, el Cliente será responsable de la instalación de todos los Parches. Se espera que el Cliente utilice un entorno que no sea de producción para el desarrollo y que lleve a cabo suficientes pruebas antes de realizar cualquier actualización a la producción.

Si el Cliente ejecuta el Programa en un entorno virtual, el Cliente y el proveedor del entorno virtual serán responsables de cualquier interacción o problema que pudiera surgir en la capa del hardware o del sistema operativo como resultado del uso de un entorno virtual. Talend se reserva el derecho de solicitar a los Clientes que diagnostiquen determinados problemas en un entorno de sistema operativo designado nativo, que funcione sin el entorno virtual, según sea necesario para determinar si el entorno virtual es un factor que contribuye al problema.

El Cliente tomará las medidas razonables para anonimizar cualquier información comercial sensible y/o personal antes de proporcionar los datos al Soporte de Talend, tal y como se indica en "[Aviso de privacidad de los productos Talend](#)", apartado 7.B "Servicios de Talend"

## 7. Contactos de Soporte

El Cliente tiene derecho a asignar un número limitado de contactos de soporte autorizados para el envío de solicitudes de soporte en función del Nivel de Soporte incluido en la Suscripción aplicable según la tabla siguiente. El Cliente puede nombrar a un "superusuario" para añadir/eliminar contactos registrados a través del Portal del Cliente de Talend. Los casos de soporte enviados por contactos no registrados serán rechazados por Talend y redirigidos a los contactos de soporte registrados del Cliente.

Nivel de Soporte:	Plata/Oro	Platino	Misión Crítica
Número de contactos:	2 Contactos de Soporte	4 Contactos de Soporte	8 Contactos de Soporte



El Cliente recibirá Servicios de Soporte para los casos de soporte enviados a través de (a) el correo electrónico, el teléfono y el Portal del Cliente de Talend, con respecto al Programa Talend, y (b) el correo electrónico, el teléfono, el Portal del Cliente de Talend y el chat, con respecto al Programa Cloud Talend.

## 8. Acuerdo de Nivel de soporte

Talend se compromete a ofrecer Servicios de Soporte a sus Clientes basándose en las directrices de tiempo de respuesta indicadas en la Tabla de Tiempo de Respuesta que aparece a continuación. El tiempo de respuesta depende del nivel de soporte (como se describe más adelante, "Plata", "Oro", "Platino" o "Misión Crítica", colectivamente, según corresponda, el "Nivel de Soporte") que el Cliente haya adquirido.

Talend aborda la resolución de problemas a través de una serie de mecanismos, entre los que se incluyen la definición de soluciones provisionales, el desarrollo de parches, la actualización del Servicio Cloud Talend, o a través de una próxima versión del Programa o del Servicio Cloud Talend Generalmente Disponible en función de la gravedad y la prioridad del problema. Talend ayudará a los Clientes a analizar los problemas para determinar si el problema técnico está relacionado con el hardware o el software de terceros. Con el fin de aislar el problema, Talend se reserva el derecho de solicitar la eliminación del hardware o software de terceros. Si se identifica un defecto en el Programa, el Programa Cloud o el Servicio Cloud Generalmente Disponible, dicho defecto será registrado por un representante del soporte técnico de Talend, que se coordinará con el equipo de mantenimiento para resolver el problema. La programación de la resolución del defecto se basará en la gravedad y la prioridad. A discreción de Talend, se puede enviar un parche, en casos de alta gravedad o de impacto significativo para múltiples clientes, cuando no se disponga de una solución.

Un problema se considera resuelto cuando se da alguno de los siguientes supuestos: (i) Talend y el Cliente acuerdan mutuamente por escrito que el asunto o problema está resuelto; (ii) Talend ha facilitado un Parche al Cliente; (iii) se proporciona una solución técnica alternativa y razonable a discreción de Talend; (iv) el Cliente solicita a Talend que cierre el Caso de soporte; o (v) el Caso de soporte ha permanecido abierto por parte del Cliente durante diez (10) días laborables consecutivos, periodo durante el cual Talend no ha recibido respuesta de ninguno de los contactos de soporte del Cliente.

Si en cualquier momento, el Cliente considera que no está recibiendo un nivel de servicio que satisfaga sus expectativas, puede solicitar a Talend que escale el caso del Cliente o que la dirección del Soporte Técnico de Talend se ponga en contacto con el Cliente. Cualquier escalada solicitada por el Cliente recibirá la atención directa de la dirección y será considerada por Talend.

## 9. Gravedad del problema

Tras la recepción de un caso de soporte enviado a través de los canales establecidos anteriormente, Talend priorizará el caso de soporte de acuerdo con la siguiente tabla. La "Gravedad del Problema" se definirá conjuntamente con el Cliente y se apoyará en casos de estudio cuando sea necesario. La gravedad del problema puede reevaluarse si se presenta una solución.

Gravedad del problema:	Resumen:	Descripción:
<b>1-Bloqueador (S1):</b>	El Programa Talend y/o el Servicio Cloud Talend son completamente inutilizables.	Un sistema de producción está caído o inutilizado sin que haya una solución disponible. Las operaciones comerciales se han detenido o se han visto sustancialmente afectadas.
<b>2-Crítico (S2):</b>	El uso del Programa Talend y/o del Servicio Cloud Talend se degrada significativamente.	Un sistema de producción está funcionando con una capacidad significativamente reducida y sin una solución disponible. Las operaciones comerciales pueden continuar de forma limitada. En los entornos de desarrollo, un error bloquea el trabajo de desarrollo y pone en riesgo un jalón o un plazo importante.
<b>3-Mayor (S3):</b>	Pérdida no crítica de la funcionalidad del Programa Talend Software y/o del Servicio Cloud Talend	Pérdida parcial y no crítica de la funcionalidad del Programa Talend y/o del Servicio Cloud Talend. El uso del Programa Talend y/o del Servicio Cloud Talend se ve afectado, pero las operaciones comerciales pueden continuar.
<b>4-Menor (S4):</b>	Pregunta de uso general.	Una pregunta de uso general o de cómo hacerlo. Un error es de naturaleza cosmética o tiene un impacto mínimo en las operaciones del negocio.

## 10. Tabla de Tiempos de Respuesta

Talend hará esfuerzos comercialmente razonables para cumplir con los siguientes tiempos de respuesta:



Nivel de Soporte:	Plata/Oro*.	Platino**	Misión Crítica
<b>Disponibilidad de soporte:</b>	Cobertura del horario de atención regional (véase el apartado 11)	Cobertura del horario de atención regional (véase el apartado 11)	Gravedad 1: 24x7 Otros niveles de gravedad: 24x5 (solo días laborables)
<b>Teléfono:</b>	No disponible	Disponible	Disponible
<b>Acuse de recibo del ticket telefónico (problemas de gravedad 1)</b>	No disponible	2 horas	1 hora
<b>Problema declarado vía Chat Tiempo de respuesta (Solo para Servicios Cloud Talend):</b>	4 horas	2 horas	1 hora
<b>Problema declarado vía Web Tiempo de respuesta (Problemas de gravedad S1):</b>	4 horas	2 horas	1 hora
<b>Tipo de Entorno Soportado:</b>	Desarrollo	Desarrollo y producción	Producción

\* Incluido en el plan estándar de Talend Stitch

\*\* Incluido en el plan Talend Stitch Enterprise

## 11. Horario de Atención Regional

Talend proporcionará asistencia por correo electrónico y en el Portal del Cliente de Talend durante el siguiente horario de trabajo regional:

Región:	Disponibilidad de soporte:
<b>Estados Unidos y Canadá</b>	De 6:00 a 17:00 horas, hora del Pacífico (u horario de verano, según corresponda)
<b>Europa, Oriente Medio y África</b>	De 9:00 a 18:00, hora de Europa Central
<b>Singapur</b>	De 9:00 a 17:00, hora de Singapur
<b>Japón</b>	De 9:00 a 17:00, hora de Japón
<b>Australia</b>	De 9:00 a 17:00, hora del este de Australia
<b>Nueva Zelanda</b>	De 9:00 a 17:00, hora de Nueva Zelanda

## 12. Cambios en la política

En función de los términos del Acuerdo, Talend se reserva el derecho, a su discreción, de modificar la Política en cualquier momento en función de las prácticas imperantes en el mercado y de la evolución de los productos y servicios de Talend.

## D. Servicios de formación

Los Servicios de formación se prestan de conformidad con esta Guía de descripción del servicio y cualquier acuerdo existente entre Talend y el Cliente que rija la prestación de Servicios de formación (previamente definidos como Servicios de aprendizaje en los

Términos y condiciones Generales de Talend) o, en su defecto, los Términos de los servicios de formación y consultoría recogidos en [www.qlik.com/legal-agreements](http://www.qlik.com/legal-agreements) ("Acuerdo de servicio"). En caso de cualquier conflicto entre el Acuerdo de servicio y esta Guía de descripción del servicio, prevalecerá esta Guía de descripción del servicio.

## 1. Servicio Talend Academy

Talend proporcionará acceso durante el Período de Suscripción a Talend Academy, que incluye una amplia biblioteca de módulos de formación en línea disponibles a través del portal de formación en línea de Talend: <https://academy.talend.com>. Para las formaciones impartidas por instructores, consulte el apartado [Servicios Preempacados y Formación](#) a continuación.

### a) Suscripción por asiento

El acceso a Talend Academy se basará en la cantidad de asientos de Talend Academy adquiridos.

### b) Suscripción de todos los usuarios

El acceso al servicio Talend Academy se basará en los Usuarios con licencia tal como se define en el Apartado III.

### c) Enhanced Talend Academy Subscription Service (Servicio de suscripción mejorada a Talend Academy)

El servicio Enhanced Talend Academy Subscription consta de:

Conjuntamente con una suscripción al servicio Talend Academy o Talend Success activa, se facilitará al Cliente una cantidad máxima de "Días de Formación Privada Dirigida por un Instructor" al trimestre según lo establecido en la Hoja de Pedido. Los Días de Formación Privada Dirigida por un Instructor incluye la impartición de un curso por parte de un Instructor de Talend experimentado, así como el acceso a materiales de formación y a entornos prácticos de laboratorio virtual. Los cursos disponibles se definen en el catálogo de cursos: <https://www.talend.com/academy/catalog/>.

Se considera un día de formación un día natural de curso impartido durante un máximo de ocho (8) horas de instrucción. La formación debe realizarse entre las 8:00 y las 18:00, hora local, de lunes a viernes, festivos no incluidos. La asistencia al curso está restringida a diez (10) asistentes, a menos que se acuerde lo contrario por escrito con Talend.

Los cursos pueden realizarse en línea en un entorno virtual o en persona in situ. El Cliente reembolsará a Talend todos los gastos razonables de viaje, alojamiento y corrientes ("Gastos") en los que se incurra en relación con cualquier Día de Formación Privada Dirigida por un Instructor en persona in situ.

El Cliente deberá facilitar a Talend su calendario de formación deseado un mínimo de 15 días laborables antes de la fecha de impartición deseada.

El Cliente deberá hacer llegar a Talend una notificación por escrito un mínimo de 10 días laborables antes de la fecha de impartición programada para poder cancelar o reprogramar un curso presencial y un mínimo de 5 días laborables antes de la fecha de impartición programada para poder cancelar o reprogramar un curso en línea.

Talend se reserva el derecho de reprogramar un curso en línea un máximo de 5 días laborables antes de la fecha de inicio del curso aplicable y, para los cursos presenciales, un máximo de 10 días laborables antes de la fecha de inicio del curso aplicable.

Los "Días de Formación Privada Dirigida por un Instructor" que no se utilicen caducarán al final de cada trimestre y no se transferirán a los trimestres siguientes dentro del Período de Suscripción. Cualquier "Día de Formación Privada Dirigida por un Instructor" adicional estará sujeto a un acuerdo escrito separado.

## E. Servicio "Talend Success"

### 1. Servicios

El Servicio "Talend Success" se compone de lo siguiente:

#### a) Ejecutivo de Cuenta "Customer Success"

Talend asignará un Ejecutivo de Cuenta "Customer Success" ("CSM") para que actúe como único punto de contacto para proporcionar asistencia personalizada. El CSM conocerá los objetivos de negocio y el entorno técnico del Cliente, y trabajará con él en un plan recomendado para impulsar la adopción del Servicio "Talend Success". El CSM trabajará estrechamente con el equipo



del Cliente y los recursos de Talend para coordinar los problemas, las escalas y los planes de resolución. De acuerdo con el Nivel Talend Success aplicable, el CSM realizará visitas in situ recurrentes a petición del Cliente en las oficinas locales del Cliente, cuya ubicación local será acordada mutuamente por las partes por escrito. Las visitas in situ a destinos fuera de las oficinas locales del Cliente serán reembolsadas por separado por el Cliente. El CSM se compartirá con otros clientes de Talend de acuerdo con la proporción establecida en la tabla de la Sección 2.

b) *"Pregunte a un Experto Talend"*

Transcurridos treinta (30) días desde la fecha de pedido del Servicio "Talend Success", Talend proporcionará acceso a un Experto Talend que podrá ayudar a responder a las preguntas y consultas relacionadas con la arquitectura, las mejores prácticas, la instalación y los diseños de Trabajo. La asistencia se proporcionará en una sesión en línea centrada en una consulta específica del Cliente. Los Expertos Talend tratarán de responder a las preguntas durante la sesión basándose en el conocimiento del dominio técnico. Las sesiones están limitadas a dos (2) horas de duración cada una y deben programarse con al menos cinco (5) días laborables de antelación. El Cliente dispondrá de un número máximo de sesiones trimestrales de "Pregunte a un Experto Talend", tal y como se indica en la tabla de la Sección 2. Las sesiones de "Pregunte a un Experto Talend" que no se utilicen caducarán al final de cada trimestre y no se transferirán a los trimestres siguientes dentro del plazo de suscripción. Las sesiones adicionales de "Pregunte a un Experto Talend" estarán sujetas a un acuerdo escrito por separado.

c) *Revisión de la plataforma*

Transcurridos treinta (30) días desde la fecha de pedido del Servicio "Talend Success", Talend realizará una revisión técnica anual de la plataforma Talend desplegada por el Cliente. Un Experto Talend se encargará de llevar a cabo la auditoría de la plataforma mediante la observación de esta, la revisión de la documentación y la configuración existentes, y la discusión de los requisitos funcionales y no funcionales con los miembros clave del equipo de proyecto del Cliente. La "Revisión de la Plataforma" auditará hasta cuatro (4) entornos, como Desarrollo, Pruebas, Preproducción y Producción. Las revisiones adicionales estarán sujetas a un acuerdo escrito por separado. El Cliente completará una lista de comprobación previa a la revisión de la plataforma proporcionada por Talend y proporcionará al Experto Talend acceso a los entornos sujetos a la revisión. Se proporcionará al Cliente un documento de "Revisión de la Plataforma" con las conclusiones y recomendaciones de Talend. La "Revisión de la Plataforma" se llevará a cabo a distancia o in situ a petición del Cliente. La "Revisión de la Plataforma" in situ estará sujeta a costes de viaje y gastos facturados por separado al Cliente. Se llevará a cabo hasta una (1) "Revisión de la Plataforma" durante cada período anual posterior a la fecha del pedido del Servicio "Talend Success". El Cliente deberá programar la "Revisión de la Plataforma" con al menos quince (15) días laborables de antelación. Toda "Revisión de la Plataforma" no utilizada caducará al final de cada periodo anual y no se transferirá a los siguientes periodos anuales dentro del Período de Suscripción.

d) *Soporte "Misión Crítica"*

Talend proporcionará Soporte de Misión Crítica de acuerdo con la [Política de Soporte de Talend](#) para problemas de alta gravedad, revisiones proactivas de casos semanales, soporte de actualización de fin de semana y tiempos de respuesta acelerados. Sujeto al Nivel Talend Success aplicable, (a) Talend mantendrá una copia de la configuración de Talend del Cliente para mejorar la resolución de problemas y el éxito de las actualizaciones; y (b) Talend asignará un ingeniero de soporte ("SE") designado como enlace principal para el Cliente en cuestiones de soporte, para proporcionar informes sobre el estado de la instancia del Cliente y ayudar a planificar la actualización. El SE se compartirá con otros clientes de Talend de acuerdo con la proporción establecida en la tabla de la Sección 2, excluyendo los Usuarios Simultáneos de Talend Data Catalog.

## 2. Niveles Talend Success.

Talend Success se proporcionará al Cliente de acuerdo con el Nivel Talend Success aplicable al valor contractual anual del Cliente ("ACV"), independientemente de las fluctuaciones monetarias, tal y como se establece en la siguiente tabla. El Nivel Talend Success aplicable se ajustará en un plazo de cinco (5) días laborables a partir de los cambios contractuales del ACV.

ACV	Nivel de éxito	CSM (Ratio)	Pregunte a un Experto Talend	Revisión de la plataforma	Soporte "Misión Crítica" (Ratio)	Servicio Talend Academy
\$1,000 - \$49,999	5	Global CSM (correo electrónico)	N/A	N/A	Misión Crítica	Todos los Usuarios con Licencia de Talend



\$50 000 - \$199 999	4	Designado y a distancia (1:30)	1 x trimestre	N/A	Misión Crítica	Todos los Usuarios con Licencia de Talend
\$200 000 - \$399 999	3	Designado con hasta 4 visitas in situ (1:10)	2 x trimestre	1 x año	Configuración de Misión Crítica y Talend	Ilimitado
\$400 000 - \$999 999	2	Designado con hasta 4 visitas in situ (1:10)	3 x trimestre	1 x año	Misión Crítica con SE designado (1:10) y configuración de Talend	Ilimitado
\$1,000,000 +	1	Designado con hasta 8 visitas in situ (1:5)	4 x trimestre	1 x año	Misión crítica con SE designado (1:5) y configuración de Talend	Ilimitado

Todos los Usuarios con licencia son los que se definen en el Apartado III.

## F. Suscripciones a los Servicios de Configuración

Los Servicios de configuración se prestan de conformidad con esta Guía de descripción del servicio y cualquier acuerdo existente entre Talend y el Cliente que rija la prestación de Servicios de formación y consultoría o, en su defecto, los Términos de los servicios de formación y consultoría recogidos en [www.qlik.com/legal-agreements](http://www.qlik.com/legal-agreements) ("Acuerdo de servicio"). En caso de cualquier conflicto entre el Acuerdo de servicio y esta Guía de descripción del servicio, prevalecerá esta Guía de descripción del servicio.

### 1. Personal, programación y lugar de trabajo

A menos que se indique expresamente a continuación, se aplicarán los siguientes términos de Personal, programación y lugar de trabajo. Talend asignará un Consultor de Talend ("Consultor") para que preste los Servicios de Configuración. El Consultor completará los Servicios de Configuración a distancia o in situ en la ubicación del Cliente, siempre que se le dé al Consultor pleno acceso a todos los recursos necesarios del Cliente, en la medida en que sea razonablemente posible, para que el Consultor pueda realizar o completar los Servicios de Configuración. Las partes acordarán mutuamente el calendario para la prestación de los Servicios de Configuración. Talend podrá asignar o reasignar al Consultor previa notificación por escrito al Cliente. Los Consultores que realicen los Servicios de Configuración trabajarán normalmente ocho horas por día laboral ("Día") (por ejemplo, de 8:00 a 18:00 en la zona horaria local del Consultor, de lunes a viernes, excluyendo los días festivos). Los Consultores no realizarán ni prestarán servicios personalizados distintos de los descritos en el presente documento.

### 2. Gastos

El Cliente reembolsará a Talend todos los gastos razonables de viaje, alojamiento y corrientes ("Gastos") en los que se incurra en relación con la prestación in situ de las Suscripciones a Servicios.

### 3. Paquetes de suscripción

#### a) Servicio de suscripción a Strategic Architect

El servicio de suscripción a Talend Strategic Architect ("suscripción a Talend Strategic Architect") incluye orientación y asistencia basadas en las mejores prácticas para desarrollar e implementar planes estratégicos de gestión de datos para la empresa del Cliente.

- A. **Paquete base.** El paquete base de Talend Strategic Architect sigue una metodología establecida y actividades realizadas durante cuatro (4) días al mes durante el periodo de suscripción indicado en la Hoja de Pedido. El compromiso del arquitecto estratégico de Talend comienza con una reunión inicial en la que Talend trabajará con el punto de contacto principal del Cliente para priorizar las áreas a tratar. Tras la reunión inicial, un arquitecto estratégico de Talend trabajará en un plan de cuatro pasos que incluye los siguientes servicios:

- Identificación y alineación de las arquitecturas óptimas de referencia e implementación para las actividades de gestión de datos transformacionales de toda la empresa del cliente.



- Aplicación de las mejores prácticas de gestión de datos en el contexto empresarial y la organización designados por el cliente.
- Identificación y alineación de los procesos y actividades de gobierno de datos específicos del Cliente.
- Identificación y alineación en la hoja de ruta específica del Cliente para adoptar Talend añadiendo más casos de uso a la plataforma Talend del cliente.

B. **Complementos.** Los complementos del servicio Talend Strategic Architect pueden adquirirse en incrementos de un (1) día por mes para el período indicado en la Hoja de Pedido e incluyen los siguientes servicios:

- Asistencia con la arquitectura óptima de referencia e implementación.
- Asistencia en la expansión del uso de Talend mediante la implementación de casos de uso adicionales.
- Definición de la hoja de ruta, las normas, las directrices y la arquitectura específicas del Cliente para la utilización óptima de los componentes de Talend en la organización.
- Definición, implantación y ampliación del marco de gobierno de datos del Cliente.

b) *Servicio de suscripción para la configuración de Accelerator basada en casos de uso*

El Servicio de suscripción para la configuración de Accelerator basada en casos de uso está formado por los elementos de las categorías enumeradas a continuación, relacionadas con el paquete Casos de uso.

- Guías: Cada "Guía" es una colección estructurada de ideas, consejos y otra información, diseñada para ayudar a los responsables superiores de la toma de decisiones técnicas a la hora de abordar una amplia gama de temas o retos para la integración de datos mediante la utilización de los productos Talend.
- Mejores prácticas: Una "Mejor práctica" es un consejo para la ejecución de una tarea de implementación concreta o un reto de implementación al que suelen tener que enfrentarse los desarrolladores o los usuarios de datos.
- Arquitecturas de referencia: Una "Arquitectura de referencia" es un diseño técnico y una directriz de apoyo sobre cómo se pueden utilizar los productos y el resto de tecnologías de Talend para ofrecer un caso de uso o solución específico y habitual.
- Herramientas: Una "Herramienta" es un paquete de código y/o configuración que se puede desplegar como parte de una solución basada en Talend para obtener una función específica o un conjunto de funciones.
- Servicios de valor añadido (VAS): un "Servicio de valor añadido" es una actividad, seleccionada y solicitada por el cliente a partir de un catálogo, que ejecuta un Consultor de los Servicios Profesionales de Talend para responder a una consulta sobre un tema concreto, crear un activo específico o habilitar al cliente en un determinado tema. Cada prestación de VAS está limitada a dos (2) horas de duración y debe programarse con, al menos, cinco (5) días laborables de antelación. El Cliente tendrá una cantidad máxima de solicitudes de VAS al trimestre en función de lo establecido en la siguiente tabla. Todo VAS que no se utilice caducará al final de cada trimestre y no se transferirá a los trimestres siguientes dentro del Período de Suscripción. Las solicitudes adicionales de VAS estarán sujetas a un acuerdo escrito separado.

Durante el Período de Suscripción, las Guías, Mejores prácticas, Arquitecturas de referencia y Herramientas (colectivamente "Activos técnicos"), así como el catálogo de los Servicios de valor añadido disponibles (el "Catálogo de servicios"), estarán disponibles para el Cliente a través del portal de formación en línea, en <https://academy.talend.com>. A menos que esté suscrito a Talend Academy, el Cliente solo podrá acceder a los recursos de la Talend Academy indicados como parte del Servicio de suscripción para la configuración de Accelerator basada en casos de uso. Al vencimiento del Período de Suscripción, el acceso y derecho de uso por parte del Cliente de las Guías, Mejores prácticas, Arquitecturas de referencia, Herramientas y Servicios de valor añadido llegarán a su fin.

El Cliente puede seleccionar Servicios de valor añadido con el Nivel de servicio de Accelerator aplicable al valor contractual anual ("ACV") del Cliente con Talend, independientemente de las fluctuaciones monetarias, tal y como se establece en la siguiente tabla. El Nivel de servicio de Accelerator aplicable se ajustará en un plazo de cinco (5) días laborables a partir de los cambios contractuales del ACV del Cliente.

ACV	Nivel de servicio de Accelerator	Número de solicitudes de Servicios de valor añadido (VAS) a lo largo de un período de 3 meses
1 000 000 USD o más	1	5, +1 solicitud de VAS adicional por cada 250 000 USD por encima de 1 000 000 USD
\$400 000 - \$999 999	2	4
\$200 000 - \$399 999	3	2



\$50 000 - \$199 999	4	1
\$1,000 - \$49,999	5	0

Las solicitudes de Servicios de valor añadido están sujetas a los siguientes tipos de limitaciones. Las limitaciones específicas aplicables a cada Servicio de valor añadido se describen en el Catálogo de servicios.

- Información como requisito previo: Es posible que se exija al Cliente que facilite información específica en el momento de la solicitud de un Servicio de valor añadido o cuando así se necesite, incluidos, sin limitación, datos, esquemas, definiciones de casos de uso y documentación de diseño.
- Ámbito: Los Servicios de valor añadido se pueden ver limitados en función de lo mucho que se pueda aplicar el servicio al entorno del Cliente. Por ejemplo, el ámbito de un Servicio de valor añadido puede estar limitado a un "solo caso de uso" o a una "sola base de datos".
- Acceso al sistema: Puede que se solicite al Cliente que facilite acceso a Talend a los sistemas necesarios para el cumplimiento de una solicitud de Servicio de valor añadido. Por ejemplo, acceso al entorno Talend Cloud del Cliente o acceso remoto a los entornos del servidor para esos Servicios de valor añadido que requieran la instalación de software.
- Duración de un evento cara a cara: Para aquellos Servicios de valor añadido que requieran interacción cara a cara con el Cliente, Talend puede restringir la duración de dicha interacción. Por ejemplo, para los Servicios de valor añadido en los que se necesita un taller como parte de su prestación, la duración de dicho taller suele limitarse a 4 horas.
- Versión de Talend: Para algunos Servicios de valor añadido, Talend puede necesitar que el Cliente actualice a la última versión del Programa Talend antes de poder cumplir su solicitud.
- Capacidad del equipo del Cliente: Para algunos Servicios de valor añadido que requieran conocimientos previos de funciones o conceptos avanzados, Talend puede exigir al Cliente que ya haya formado o certificado a su personal a través de los Planes de formación disponibles en Talend Academy antes de poder cumplir su solicitud.
- Compromiso de determinadas funciones: Para algunos Servicios de valor añadido destinados a aportar valor o a ser prestados a un cargo organizativo específico, Talend puede exigir al personal con dicha función o con una función equivalente dentro de la organización del Cliente que participe en la ejecución de la solicitud.

La incapacidad de cumplir las limitaciones indicadas en el Catálogo de servicios puede tener como resultado que Talend no pueda prestar los servicios solicitados dentro del Período de Suscripción.

## G. Planificación del final de la vida del producto

<https://help.talend.com/r/en-US/customer-support-statements/talend-product-lifecycle-and-compatibility>

### 1. Ciclo de vida de las versiones de Talend

Esta tabla indica cuándo se hicieron generalmente disponibles las diferentes versiones, ofrece un calendario de retirada y dice cuándo alcanzarán el final de su vida.

Versión	Fecha de lanzamiento	Retirada	Final de la vida
Talend 8	Noviembre de 2021	--	--
Talend 7.3	Febrero de 2020	Mayo de 2023	Noviembre de 2024
Talend 7.2	Junio de 2019	Enero de 2021	Junio de 2022
Talend Data Catalog 7.3	Enero de 2020	Abril de 2022	Diciembre de 2022



Versión	Fecha de lanzamiento	Retirada	Final de la vida
Talend Data Catalog 8	Marzo de 2022	--	--

Todas las versiones que no aparecen en la tabla anterior ya han alcanzado el final de su vida.

Para obtener más información sobre Versión Principal, Versión Menor, Programa GA (Generalmente Disponibles), Programa Retirado y Programa EOL (Final de la vida), consulte el apartado C, Política de Soporte para el Programa Talend y el Servicio Cloud Talend

Tenga en cuenta que la versión más reciente del producto, actualmente Talend 8, será ampliada con nuevas funciones, correcciones de fallos y correcciones de CVE mediante [actualizaciones mensuales](#). Las versiones antiguas que todavía cuentan con soporte solo se actualizan mediante [parches](#) y estos parches solo contienen correcciones de fallos y ciertas correcciones de CVE, pero no nuevas funciones.

## 2. Ciclo de vida del motor remoto Talend

Esta tabla indica cuándo se hicieron generalmente disponibles los Motores remotos de Talend, ofrece un calendario de retirada y dice cuándo alcanzarán el final de su vida.

Motor remoto Talend	Versión	Fecha de lanzamiento	Retirada	Final de la vida
Gen1	2.11	Noviembre de 2021	--	--
	2.10	Febrero de 2021	Febrero de 2022	Agosto de 2022
Gen2	R2022-02	Febrero de 2022	<i>Cada mes se lanza una nueva versión. Solo la versión más reciente puede recibir soporte en cualquier momento.</i>	

El Motor remoto de Talend de primera generación se utiliza para ejecutar tareas que usan aplicaciones y bases de datos locales.

El Motor remoto de Talend de segunda generación se utiliza con las aplicaciones Cloud de Talend para conexiones y conjuntos de datos.

## II. Servicios de formación y consultoría sin suscripción

Los Servicios de formación y consultoría se prestan de conformidad con esta Guía de descripción del servicio y cualquier acuerdo existente entre Talend y el Cliente que rija la prestación de Servicios de formación y consultoría o, en su defecto, los Términos de los servicios de formación y consultoría recogidos en [www.qlik.com/legal-agreements](http://www.qlik.com/legal-agreements) ("Acuerdo de servicio"). En caso de cualquier conflicto entre el Acuerdo de servicio y esta Guía de descripción del servicio, prevalecerá esta Guía de descripción del servicio.

### A. Servicios Preempacados y Formación

#### 1. Personal, programación y lugar de trabajo

Talend asignará a un Consultor de Talend ("Consultor") para que preste los Servicios preempacados y/o los Servicios de Formación. El Consultor completará los servicios a distancia o in situ en la ubicación del Cliente, siempre que se le dé al Consultor pleno acceso a todos los recursos necesarios del Cliente, en la medida en que sea razonablemente posible, para que el Consultor pueda realizar o completar los Servicios. Las partes acordarán mutuamente el calendario para la prestación de los servicios. Talend podrá asignar o reasignar al Consultor previa notificación por escrito al Cliente. Los Consultores que realicen los Servicios preempacados trabajarán normalmente ocho horas por día laboral ("Día") (por ejemplo, de 8:00 a 18:00 en la zona horaria local del Consultor, de lunes a viernes,

excluyendo los días festivos). Los Consultores no realizarán ni prestarán servicios personalizados distintos de los descritos en el presente documento.

## 2. Gastos

El Cliente reembolsará a Talend todos los gastos razonables de viaje, alojamiento y desembolso ("Gastos") en los que se incurra en relación con la prestación in situ de los Servicios preempacados o los Servicios de Formación.

## 3. Servicios Preempacados

### a) Talend Cloud Quickstart

El Servicio Talend Cloud Quickstart ("Talend Cloud Quickstart") incluye servicios de despliegue y tutoría para una primera utilización y gestión de datos en la nube.

- A. **Paquete base.** El paquete base del Servicio Talend Cloud Quickstart sigue una metodología establecida con actividades realizadas en un periodo de cinco (5) días. El Servicio Talend Cloud Quickstart comienza con una reunión inicial en la que Talend trabajará con el punto de contacto principal del Cliente para priorizar las áreas a tratar. Tras la reunión inicial, un consultor de Talend trabajará en un plan de tres pasos que incluye los siguientes servicios:
  - Instalación y configuración.
  - Aplicación de las mejores prácticas de la arquitectura de referencia de Talend al entorno designado por el cliente.
  - Habilitación y tutoría en las capacidades básicas de trabajo con los datos de los clientes.
- B. **Complementos.** Los Complementos del Servicio Talend Cloud Quickstart pueden adquirirse en incrementos de un (1) día a través de una Hoja de Pedido para los siguientes servicios:
  - Ampliación de la asistencia a la puesta en marcha.
  - Otros casos de uso.
  - Capacitación y tutoría adicionales.
  - Orientación sobre los próximos pasos en la hoja de ruta para la adopción de productos Talend.
  - Explorar las capacidades adicionales de Talend y las mejores prácticas sobre cómo adoptarlas.

### b) Talend Data Management Quickstart

El Servicio Talend Data Management Quickstart ("Talend Data Management Quickstart") incluye servicios de despliegue y tutoría para una primera utilización y despliegue de casos de uso de integración de datos y calidad de datos, ya sea en las instalaciones, en la nube o en una arquitectura híbrida.

- A. **Paquete base.** El paquete base de Talend Data Management Quickstart sigue una metodología establecida y actividades realizadas en un periodo de cuatro (4) semanas. El Servicio Talend Data Management Quickstart comienza con una reunión inicial en la que Talend trabajará con el punto de contacto principal del Cliente para priorizar las áreas a tratar. Tras la reunión inicial, un consultor de Talend trabajará en un plan de cuatro pasos que incluye los siguientes servicios:
  - Instalación y configuración.
  - Aplicación de las mejores prácticas de la arquitectura de referencia de Talend al entorno designado por el cliente.
  - Habilitación y tutoría en las capacidades básicas de trabajo con los datos de los clientes.
  - Diseñar la implementación y las pruebas de los casos de uso siguiendo un enfoque colaborativo.
- B. **Complementos.** Los Complementos del Servicio Talend Data Management Quickstart pueden adquirirse en incrementos de un (1) día a través de una Hoja de Pedido para los siguientes servicios:
  - Asistencia para la puesta en marcha.
  - Otros casos de uso.
  - Capacitación adicional y transferencia de conocimientos.
  - Orientación sobre los próximos pasos/hoja de ruta para la adopción de Talend.
  - Explorar las capacidades adicionales de Talend y las mejores prácticas sobre cómo adoptarlas.

### c) Talend Data Catalog Quickstart

El servicio Talend Data Catalog Quickstart ("Talend Data Catalog Quickstart") incluye servicios de despliegue y tutoría para una primera utilización de Talend Data Catalog así como despliegue de casos de uso.

- A. **Paquete base.** El paquete base del Servicio Talend Data Catalog Quickstart sigue una metodología establecida y actividades realizadas en un periodo de cinco (5) semanas. El Servicio Talend Data Catalog Quickstart Talend comienza con una reunión



inicial en la que Talend trabajará con el punto de contacto principal del Cliente para priorizar las áreas a tratar. Tras la reunión inicial, un consultor de Talend trabajará en un plan de cuatro pasos que incluye los siguientes servicios:

- Instalación y configuración.
  - Aplicación de las mejores prácticas de la arquitectura de referencia de Talend al entorno designado por el cliente.
  - Capacitación y tutoría sobre las capacidades básicas y trabajo práctico con los activos de metadatos del cliente para la catalogación de datos.
  - Establecer la alineación de la información entre las partes interesadas de la empresa y el departamento informático.
- B. **Complementos.** Los Complementos del Servicio Talend Data Catalog Quickstart pueden adquirirse en incrementos de un (1) día a través de una Hoja de Pedido para los siguientes servicios:
- Debates estratégicos y alineación de las partes interesadas.
  - Integración de activos de metadatos adicionales en el Catálogo de Datos.
  - Capacitación adicional y transferencia de conocimientos.
  - Orientación sobre los próximos pasos/hoja de ruta para la adopción de Talend.
  - Explorar las capacidades adicionales de Talend y las mejores prácticas sobre cómo adoptarlas.

d) *Talend Change Data Capture Quickstart*

El servicio Talend Change Data Capture Quickstart ("Talend Change Data Capture Quickstart") incluye servicios de despliegue y tutoría para iniciar un primer caso de uso de captura de datos modificados en tiempo real.

- A. **Paquete base.** El paquete base de Talend Change Data Capture Quickstart sigue una metodología establecida con actividades realizadas en un periodo de cinco (5) días. Talend Change Data Capture Quickstart comienza con una reunión inicial en la que Talend trabajará con el punto de contacto principal del Cliente para priorizar las áreas a tratar. Tras la reunión inicial, un consultor de Talend trabajará en un plan de tres pasos que incluye los siguientes servicios:
- Instalación y configuración.
  - Aplicación de las mejores prácticas de la arquitectura de referencia de Talend al entorno designado por el cliente.
  - Habilitación y tutoría en las capacidades básicas de trabajo con los datos de los clientes.
- B. **Complementos.** Los complementos de Talend Change Data Capture Quickstart pueden adquirirse en incrementos de un (1) día a través de una Hoja de Pedido para los siguientes servicios:
- Ampliación de la asistencia a la puesta en marcha.
  - Otros casos de uso.
  - Capacitación y tutoría adicionales.
  - Orientación sobre los próximos pasos en la hoja de ruta para la adopción de productos Talend.
  - Explorar las capacidades adicionales de Talend y las mejores prácticas sobre cómo adoptarlas.

Todo Día de consulta de "Talend Change Data Capture Quickstart" no utilizado caducará tras noventa (90) días.

e) *Talend Strategic Architect*

El servicio Talend Strategic Architect ("Talend Strategic Architect") incluye orientación y asistencia basadas en las mejores prácticas para desarrollar e implementar planes estratégicos de gestión de datos para la empresa del cliente.

- A. **Paquete base.** El paquete básico de Talend Strategic Architect sigue una metodología establecida y actividades destinadas a su realización durante doce (12) días al trimestre (3 meses) en el período indicado en la Hoja de Pedido. El compromiso del arquitecto estratégico de Talend comienza con una reunión inicial en la que Talend trabajará con el punto de contacto principal del Cliente para priorizar las áreas a tratar. Tras la reunión inicial, un arquitecto estratégico de Talend trabajará en un plan de cuatro pasos que incluya los siguientes servicios:
- Identificación y alineación de las arquitecturas óptimas de referencia e implementación para las actividades de gestión de datos transformacionales de toda la empresa del cliente.
  - Aplicación de las mejores prácticas de gestión de datos en el contexto empresarial y la organización designados por el cliente.
  - Identificación y alineación de los procesos y actividades de gobierno de datos específicos del Cliente.
  - Identificación y alineación en la hoja de ruta específica del Cliente para adoptar Talend añadiendo más casos de uso a la plataforma Talend del cliente.
- B. **Complementos.** Los complementos del servicio Talend Strategic Architect pueden adquirirse en incrementos de un (1) día por mes para el período indicado en la Hoja de Pedido para los siguientes servicios:
- Asistencia con la arquitectura óptima de referencia e implementación.
  - Asistencia en la expansión del uso de Talend mediante la implementación de casos de uso adicionales.

- Definición de la hoja de ruta, las normas, las directrices y la arquitectura específicas del Cliente para la utilización óptima de los componentes de Talend en la organización.
- Definición, implantación y ampliación del marco de gobierno de datos del Cliente.

Los posibles días no utilizados caducarán al final de cada trimestre.

#### f) Centro de Excelencia Talend

El Servicio de Centro de Excelencia Talend ("Centro de Excelencia Talend") incluye la orientación y la asistencia para ayudar al Cliente a establecer su propio equipo y marco del Centro de Excelencia Talend. La intención de un Centro de Excelencia Talend es que el Cliente aproveche la tecnología Talend en todos los proyectos o flujos de trabajo de gestión de datos con un enfoque eficiente y unificado.

- A. **Paquete base.** El Centro de Excelencia Talend básico sigue una metodología establecida y actividades realizadas en un periodo de doce (12) semanas. El Centro de Excelencia Talend comienza con una reunión de lanzamiento en la que Talend trabajará con el punto de contacto principal del Cliente para priorizar las áreas a tratar. Tras la reunión inicial, un consultor de Talend trabajará en un plan de seis pasos que incluye los siguientes servicios:
  - Identificación y alineación en el marco de gobernanza.
  - Identificación y alineación en el modelo operativo.
  - Identificación y alineación en la estrategia de habilitación.
  - Definición y alineación de las directrices de implementación específicas del Cliente y aplicación de las mejores prácticas.
  - Tutoría relacionada con las técnicas de optimización del rendimiento.
  - Realización de una evaluación.
- B. **Complementos.** Los complementos del servicio del Centro de Excelencia Talend pueden adquirirse en incrementos de una semana a través de una Hoja de Pedido para los siguientes servicios:
  - Orientación y asistencia adicionales para definir la hoja de ruta, las normas, las directrices y la arquitectura para la utilización óptima de los componentes de Talend en la organización del cliente.
  - Orientación y asistencia adicionales para definir, aplicar y ampliar el marco de gobernanza de datos del cliente.

#### g) Migración de Talend

El Servicio de Migración de Talend ("Migración de Talend") incluye servicios de orientación y asistencia para ayudar al Cliente a aprovechar las últimas capacidades de Talend para los casos de uso de gestión de datos del Cliente.

- A. **Paquete base.** La migración básica de Talend sigue una metodología y unas actividades establecidas que se realizan en un periodo de cinco (5) días. La migración de Talend comienza con una reunión inicial en la que Talend trabajará con el punto de contacto principal del Cliente para priorizar las áreas que deben abordarse. Tras la reunión inicial, un consultor de Talend trabajará en un plan de cuatro pasos que incluye los siguientes servicios:
  - Revisión holística de la arquitectura e implementación de Talend del cliente.
  - Definición de la arquitectura Talend óptima para el Cliente.
  - Identificación de posibles escollos y recomendaciones para solucionarlos.
  - Asistencia para construir un plan de ejecución y pruebas de migración multifase específico para el Cliente.
- B. **Complementos.** Los complementos del servicio de Migración de Talend pueden adquirirse en incrementos de un (1) día a través de una Hoja de Pedido para los siguientes servicios:
  - Ejecución de actividades adicionales de migración.
  - Entornos adicionales de Talend.
  - Proyectos adicionales de Talend.
  - Capacitación y tutoría adicionales.
  - Orientación sobre los próximos pasos en la hoja de ruta para la adopción de productos Talend.
  - Explorar las capacidades adicionales de Talend y las mejores prácticas sobre cómo adoptarlas.

#### h) Talend Health Check

El servicio Talend Health Check ("Talend Health Check") incluye una revisión del entorno Talend actual del Cliente que da lugar a un conjunto de recomendaciones para optimizar la arquitectura Talend del Cliente y su rendimiento operativo.

- A. **Paquete base.** El paquete básico de Talend Health Check sigue una metodología y unas actividades establecidas que se realizan en un periodo de cinco (5) días. El servicio Talend Health Check comienza con una reunión inicial en la que Talend trabajará con el punto de contacto principal del cliente para priorizar las áreas a tratar. Tras la reunión inicial, un consultor de Talend trabajará en un plan de cuatro pasos que incluye los siguientes servicios:

- Evaluación de la arquitectura y la configuración actuales de las tecnologías Talend.
  - Revisión funcional y evaluación de los Trabajos y procesos críticos desplegados.
  - Análisis del impacto y del riesgo de los cambios recomendados en la configuración o el diseño del Trabajo.
  - Revisión de la configuración y las rutinas operativas o administrativas.
- B. **Complementos.** Los complementos del servicio Talend Health Check pueden adquirirse en incrementos de un (1) día a través de una Hoja de Pedido para los siguientes servicios:
- Revisión de entornos adicionales.
  - Revisión funcional y evaluación de los Trabajos y procesos adicionales.
  - Revisión más profunda de áreas específicas que pueden incluir la optimización del rendimiento, la seguridad, el Ciclo de Vida del Desarrollo de Software ("SDLC – en Inglés"), el registro y la supervisión.
  - Aplicación de las recomendaciones.
  - Definición de un plan de habilitación de equipos.

i) *Servicio de asistencia para la implementación de Talend*

El Servicio de asistencia para la implementación de Talend ("Asistencia para la implementación de Talend") ofrece asesoramiento por parte de profesionales de Talend con vistas a actividades basadas en la priorización de clientes que pueden incluir, sin limitación:

- Instalación y configuración de los productos Talend
  - Aplicación de las mejores prácticas de la arquitectura de referencia de Talend al entorno designado por el Cliente
  - Habilitación y tutoría en las capacidades básicas de trabajo con los datos de los clientes
  - Diseño, implementación y prueba de los casos de uso siguiendo un enfoque colaborativo
  - Asistencia para la puesta en marcha
  - Orientación sobre los próximos pasos/hoja de ruta para la adopción de Talend
  - Exploración de las capacidades adicionales de Talend y las mejores prácticas sobre cómo adoptarlas
- A. **Paquete base.** El paquete base del Servicio de asistencia para la implementación de Talend incluye una semana de asistencia por parte de un consultor de los Servicios Profesionales de Talend con soporte por parte del responsable del proyecto.
- B. **Complementos.** Los complementos del Servicio de asistencia para la implementación de Talend pueden adquirirse en incrementos de una (1) semana a través de una Hoja de Pedido para contrataciones de varias semanas y/o varios consultores de Talend que trabajen al mismo tiempo.

j) *Talend Cloud Data Health Accelerator*

Talend Cloud Data Health Accelerator ("Talend Cloud Data Health Accelerator") incluye servicios para iniciar casos prácticos de "data health" en una arquitectura cloud.

- A. **Paquete base.** Talend Cloud Data Health Accelerator Days sigue una metodología y actividades preestablecidas. El cliente será provisto de una cantidad máxima de "Talend Cloud Data Health Accelerator" Consulting Days, como establecido en la Hoja de pedido. Los servicios están limitados a la implementación de los productos adquiridos en la Hoja de pedido asociada. El contrato comienza con una reunión inicial y un Data Health Maturity Assessment rápido en el que Talend trabajará con el punto de contacto principal del Cliente para priorizar las áreas a tratar. Tras la reunión inicial, un consultor de Talend trabajará en un plan de tres pasos que incluye los siguientes servicios:
- Instalación y configuración.
  - Aplicación de las mejores prácticas de la arquitectura de referencia de Talend al entorno designado por el cliente.
  - Habilitación y tutoría en las capacidades básicas de trabajo con los datos de los clientes.

El tiempo disponible restante se priorizará con el cliente y puede incluir, entre otros:

- Data Health Maturity Assessment más detallados y Data Health Maturity Roadmap personalizados
  - Diseñar la implementación y las pruebas de los casos de uso siguiendo un enfoque colaborativo.
  - Asistencia para la puesta en marcha.
  - Otros casos de uso.
  - Capacitación adicional y transferencia de conocimientos.
  - Orientación sobre los próximos pasos/hoja de ruta para la adopción de Talend.
  - Explorar las capacidades adicionales de Talend y las mejores prácticas sobre cómo adoptarlas.
- B. **Complementos.** Se pueden adquirir complementos de Talend Cloud Data Health Accelerator en incrementos de un (1) día a través de una Hoja de pedido para los siguientes servicios:
- Data Health Maturity Assessment más detallados y Data Health Maturity Roadmap personalizados

- Diseñar la implementación y las pruebas de los casos de uso siguiendo un enfoque colaborativo.
- Asistencia para la puesta en marcha.
- Otros casos de uso.
- Capacitación adicional y transferencia de conocimientos.
- Orientación sobre los próximos pasos/hoja de ruta para la adopción de Talend.
- Explorar las capacidades adicionales de Talend y las mejores prácticas sobre cómo adoptarlas.

Todo Día de consulta de “Talend Cloud Data Health Accelerator” no utilizado caducará tras noventa (90) días. El Cliente reembolsará a Talend todos los gastos razonables de viaje, alojamiento y desembolso ("Gastos") en los que se incurra en relación con la prestación in situ.

#### 4. Créditos de Formación

El Cliente puede adquirir créditos de formación y aplicarlos a los Servicios de Formación en un plazo de doce (12) meses a partir de la fecha de compra. Los créditos de formación pueden canjearse por los Servicios de Formación predefinidos que se definen a continuación. Los créditos de formación no pueden aplicarse a los Servicios de Suscripción (incluida la Academia Talend), los Servicios de Consultoría o cualquier Gasto.

##### a) Formación privada impartida por un instructor

Cada día de servicios de formación privada impartida por un instructor requiere quince (15) créditos de formación. Los cursos disponibles se definen en el catálogo de cursos: <https://www.talend.com/academy/catalog/>. Los cursos privados están limitados a diez (10) asistentes, a menos que se acuerde lo contrario por escrito con Talend.

##### b) Formación pública impartida por un instructor

Los Servicios de Formación pública impartida por un instructor requieren cuatro (4) créditos de formación por día y participante para los cursos que abarcan uno o más días completos, donde un día completo se define como más de cuatro (4) horas de instrucción de formación programada. Los servicios públicos de formación dirigida por un instructor de día parcial requieren dos (2) créditos de educación por participante cuando un día parcial se define como menos o igual a cuatro (4) horas de instrucción de formación programada. Los servicios públicos de formación dirigidos por un instructor están sujetos a la disponibilidad, ya sea en persona o virtualmente, con el programa de formación actual que aparece en: <https://www.talend.com/academy/calendar/>. Los cursos públicos pueden no estar disponibles en todos los países o zonas horarias. Talend se reserva el derecho de cancelar los servicios públicos de formación dirigidos por un instructor a su entera discreción.

##### c) Sesiones privadas de formación Preguntas a un experto de Talend

Las sesiones privadas de formación Ask-A-Talend Expert requieren cuatro (4) créditos de educación por sesión. Talend proporcionará acceso a un consultor de Talend que puede ayudar a responder a las preguntas y consultas centradas en una consulta específica del Cliente. La asistencia se proporcionará en una sesión en línea de hasta dos (2) horas de duración y el tema de la sesión puede estar relacionado con la arquitectura, las mejores prácticas, la instalación o los diseños de Trabajo. El consultor de Talend tratará de responder a las preguntas durante la sesión basándose en el conocimiento del dominio técnico. El tema de la sesión debe especificarse en el momento de la programación y con al menos cinco (5) días de antelación, a menos que se acuerde lo contrario por escrito con Talend.

#### 5. Examen educativo.

El cliente puede adquirir los vales de examen educativo y aplicarlos a los servicios de formación en un plazo de doce (12) meses a partir de la fecha de compra.

##### a) Vale de examen de certificación

El vale de examen de certificación es válido para que una sola persona complete el Examen de certificación de Talend. Los exámenes de certificación disponibles se definen aquí: <https://www.talend.com/academy/certification/>.

##### b) Vale de examen profesional

El vale de examen de certificación es válido para que una sola persona complete el Examen profesional de Talend. Los exámenes profesionales disponibles se definen aquí: <https://www.talend.com/academy/certification/>.



c) Vale de examen de recertificación

El vale de examen de recertificación es válido para una sola persona que ya haya realizado la misma certificación en una versión anterior, completando un Examen de certificación de Talend. Los exámenes de recertificación disponibles se definen aquí: <https://www.talend.com/academy/certification/>.

## 6. Caducidad

A menos que se indique lo contrario en la descripción de los servicios preempacados, los créditos educativos o los vales de examen, los servicios preempacados, los créditos educativos y los vales de examen caducarán doce (12) meses después de la fecha de compra si el cliente no los utiliza antes, y el tiempo no utilizado se perderá y no se reembolsarán las tasas prepagadas.

# III. Tipos de licencias

## A. Descripciones de la licencia

Los Servicios de suscripción están sujetos a los Tipos de licencias aplicables establecidos en la Hoja de Pedido o Acuerdo, tal como se define a continuación. Los términos en mayúsculas que no se definen en la siguiente tabla tendrán el significado que se les da en el Contrato. El Cliente puede acceder a los Servicios de suscripción de acuerdo con los Tipos de licencia enumerados a continuación por los que el cliente habrá pagado los honorarios aplicables indicados en una Hoja de Pedido.

Tipo de licencia	Descripción
Administrador	Persona específica identificada mediante una dirección de correo electrónico empresarial válida que ha recibido un nombre de usuario único y contraseña para acceder a los Servicios de suscripción y que solo puede usar las siguientes funciones de 1) para Administradores de Cloud y la Talend Management Console: gestión de usuarios, gestión de grupos de usuarios, gestión de funciones, suscripciones, gestión de motores, operaciones y supervisión, programación y gestión de entornos para fines administrativos, 2) para Administradores de Software, el Centro de Excelencia Talend (TAC): gestión de usuarios, gestión de grupos de usuarios, concesión de licencias, gestión de servidores, conductores de trabajos y ESB, servidor de registros y Consola de supervisión de la actividad para fines administrativos.
API	La principal unidad de trabajo facilitada en las aplicaciones Talend API Designer y Talend API Tester. Talend API Designer llama a esta unidad de trabajo "API", una "definición de API" o un "contrato de API". La unidad de trabajo de Talend API Tester también se denomina un "proyecto", un "proyecto de prueba" o un "proyecto de prueba de API". Las copias de las API existentes se tienen en cuenta para el cálculo del uso total.
Cloud Engine	Nodo de runtime (ya sea de producción o no de producción) capaz de ejecutar cargas de trabajo del Cliente mediante el Servicio Cloud Talend.
Uso comercial	Un tipo de licencia mediante el cual se permite que un Cliente integre el Servicio de suscripción como parte de, o para su uso junto con, software patentado del Cliente o servicios de terceros. El Cliente debe asegurarse de que dichos terceros no tengan la capacidad de instalar, configurar, administrar o tener acceso directo a los Servicios de suscripción ni al Código Generado.
Administrador simultáneo	Persona específica identificada mediante una dirección de correo electrónico empresarial válida que está conectada, en un momento dado, a un solo Repositorio y que (a) puede usar cualquiera de las funciones de la versión de Cloud o del Programa Talend Data Catalog o (b) que solo puede utilizar las siguientes funciones del TAC: gestión de usuarios, gestión de grupos de usuarios, concesión de licencias, gestión de servidores, conductores de trabajos y ESB, servidor de registros y ACM para fines administrativos.
Usuario consumidor simultáneo	Persona específica identificada mediante una dirección de correo electrónico empresarial válida que está conectada, en un momento dado, a un solo Repositorio y que quizá solo pueda utilizar las funciones concedidas al "Usuario consumidor" en la versión de Cloud o del Programa Talend Data Catalog.



Tipo de licencia	Descripción
Usuario simultáneo	Persona específica identificada mediante una dirección de correo electrónico empresarial válida que está conectada, en un momento dado, a un solo Repositorio.
Engine Token	Unidad de medida asignada a la capacidad del Cliente para facilitar y ejecutar una instancia de Cloud Engine o Remote Engine. El Cliente puede canjear sus Engine Tokens por cualquier combinación de instancias Cloud o Remote Engine, siempre que el Cliente no supere la cantidad total de Engine Tokens adquiridos. Todo Código Generado de Microservicios derivado o producido como resultado del uso del Servicio Cloud Talend solo puede implementarse, usarse, copiarse o almacenarse en un Remote Engine para el que se ha adquirido una licencia del Programa.
Usuario interactivo	Usuario que puede buscar, leer, escribir y eliminar datos maestros utilizando la interfaz de usuario web nativa de los Servicios de suscripción, incluida la participación en los procesos de flujo de trabajo.
Usuarios con licencia	El número de Usuarios autorizados que pueden acceder a los Servicios de formación debe ser: (1) La cantidad establecida en la Hoja de Pedido ("por asiento"); Equivalente a la suma de (a) el número de Usuarios asignados, (b) el número de Usuarios consumidores simultáneos de Talend Data Catalog, (c) dos (2) veces el número de Administradores simultáneos de Talend Data Catalog y (d) diez (10) veces el número de Usuarios simultáneos, excluidos los Usuarios simultáneos de Talend Data Catalog; o (3) Ilimitado, siempre que el Cliente haya adquirido una suscripción a los Servicios de formación aplicable a todos los usuarios del Programa y del Programa Cloud, y que los honorarios anuales del Cliente para todos los Servicios de suscripción superen los 200 000 dólares (USD).
Usuario asignado	Persona específica identificada mediante una dirección de correo electrónico empresarial válida (y no un correo electrónico compartido o asociado a una lista de distribución) que puede acceder al Servicio Cloud Talend o al programa Talend. Dicha persona se incluye en el recuento de Usuarios asignados al Cliente, independientemente de si la persona se ha conectado activamente en algún momento a un centro de datos del servicio Cloud o a un Centro de Excelencia Talend, según corresponda. Las licencias de usuarios asignados no se pueden reasignar a nuevas personas y/o direcciones de correo electrónico sin el permiso por escrito de Talend (lo que incluye, por ejemplo, una respuesta a un ticket de asistencia técnica o una comunicación por correo electrónico). Talend se reserva el derecho de cobrar al Cliente licencias de Usuarios asignados adicionales si el Cliente reasigna licencias de Usuarios asignados a nuevas personas y/o direcciones de correo electrónico sin dicho permiso, y/o si las credenciales de Usuario asignado se comparten entre personas sin dicho permiso.
Runtime no de producción Servidor no de producción	El Cliente puede usar el Programa para cualquier fin ajeno a la producción, incluido como parte de un Respaldo templado, en un entorno de desarrollo para prueba de concepto, garantía de calidad u otros fines de prueba (" <u>Runtime no de producción</u> " o " <u>Servidor no de producción</u> ").
Limitación por nodo	El Cliente puede utilizar el Programa hasta cubrir la cantidad total de Nodos indicada en la Hoja de Pedido.
Limitación por núcleo	El Cliente puede usar el Programa hasta cubrir el número total de Núcleos físicos, Núcleos virtuales o Núcleos de contenedor especificados en la Hoja de Pedido, en función del uso del Cliente dentro de (i) una Máquina física, (ii) una Máquina virtual o (iii) un Contenedor de software.  El Cliente no puede dividir una única licencia entre una Máquina física y una Máquina virtual o Contenedor de software. El Cliente puede dividir una única licencia entre varias Máquinas virtuales o Contenedores de software siempre que dicho Cliente no supere la Limitación por núcleo de cada licencia. Todo Código Generado de Microservicios derivado o producido a partir del Programa con licencia sometida a Limitación por núcleo solo puede implementarse, utilizarse, copiarse o almacenarse en una Máquina virtual, Máquina física o Contenedor de software para el que se haya adquirido una licencia del Programa, sometido a las limitaciones establecidas anteriormente.
Limitación por fuente	El cliente puede utilizar el Software hasta alcanzar el número total de instancias de Servidor que aparece en la Hoja de Pedido asociado al tipo de Fuente para cada tipo de instancia de Servidor.



Tipo de licencia	Descripción
	Se entregará 1 clave de producción + 1 clave no de producción por instancia (incluso para los códigos de producto específicos de HA). Si el cliente necesita más licencias no de producción, se deberá programar una negociación comercial para comprender los pormenores de dicha petición. <i>Solo válido para el producto Talend Change Data Capture.</i>
Runtime de producción Servidor de producción	El Cliente puede utilizar el Programa para cualquier fin de producción en un entorno activo, incluido el uso como parte de un Respaldo en caliente (" <u>Runtime de producción</u> " o " <u>Servidor de producción</u> "). Para las licencias de Talend Data Catalog, se utiliza el Servidor de producción en vez del Runtime de producción.
Remote Engine	Nodo de runtime (ya sea de producción o no de producción) capaz de ejecutar cargas de trabajo del Cliente que el Cliente ha implementado en sus instalaciones. Dichas cargas de trabajo se ejecutan fuera del entorno del Servicio Cloud Talend.
Filas al mes	El Cliente puede extraer datos como Datos extraídos y cargar Filas como Datos cargados en el servidor del Cliente, hasta el máximo total de Filas indicado en la Hoja de Pedido. Tanto las Filas actualizadas, como las copias de las Filas existentes y las Filas creadas mediante desagrupación se tienen en cuenta para el número total de Filas al mes.

## B. Restricciones

### 1. Aceleradores

Los aceleradores solo se pueden usar o modificar junto con los Servicios de Suscripción y/o de No Suscripción de Talend.

### 2. Servicios de formación

El Cliente solo puede compartir los materiales con licencia incluidos en los Servicios de educación y/o los Servicios de formación de los Usuarios con licencia específicos para quienes el Cliente ha comprado los Servicios.

## C. Definiciones

Los siguientes términos en mayúsculas utilizados en este apartado tendrán el significado que se indica a continuación:

- **Por "Aceleradores"** se entienden las plantillas de Trabajo, los scripts y los ejemplos de código identificados en la plataforma de Servicios de formación como "Aceleradores", y proporcionados para su descarga independiente fuera de los módulos de formación.
- **"Núcleos"** hace referencia a las unidades dentro de la unidad de procesamiento central que pueden leer y ejecutar instrucciones de programa.
- **"Núcleos de contenedor"** hace referencia al Núcleo (Máquina física) o Núcleo virtual asignado al Contenedor de software.
- **"Datos extraídos"** hace referencia a cualquier Dato de cliente al que el Cliente permite a Talend acceder y extraer de los Servidores para llevarlo a la Plataforma.
- **"Código Generado"** hace referencia a un programa ejecutable de forma independiente o a otro artefacto de código binario similar generado por el Servicio Cloud Talend o por el Programa Talend.
- **"Respaldo en caliente"** hace referencia al Programa para fines de migración en caso de error donde el Programa se instala en un sistema que admite activamente la actividad de producción, incluido cualquier par de sistemas que puedan procesar solicitudes de forma simultánea ("activo-activo").
- **"Dato cargado"** hace referencia a cualquier Dato de clientes que Talend transfiere o carga en los Servidores a través de la Plataforma.
- **"Nodo"** es una Máquina física o Máquina virtual capaz de ejecutar el Programa.
- **"Código Generado de Microservicios"** hace referencia a cualquier tipo de Código Generado que se produce o deriva de artefactos de código binario ESB que se empaquetan utilizando el Programa como aplicación Java ejecutable autónoma utilizando el marco Spring Boot (<https://spring.io/projects/spring-boot>).
- **"Máquina física"** hace referencia a un solo sistema de hardware físico.
- **"Plataforma"** hace referencia a la plataforma basada en la nube de propiedad de Stitch Inc.
- **"Repositorio"** hace referencia a una única instancia de servidor TAC o instancia de servidor Talend Data Catalog.

- **“Fila”** hace referencia a una fila de Dato cargado.
- **“Servidores”** hace referencia a los servidores propiedad o controlados por el Cliente o por sus proveedores de hospedaje terceros, que deberán hospedar los Datos del cliente una vez que se han extraído y transferido a través de la Plataforma.
- **“Contenedor de software”** hace referencia a una virtualización a nivel de sistema operativo que ofrece aislamiento de recursos entre múltiples instancias del mismo hardware que, de lo contrario, se comportarían como un sistema operativo y podría ejecutar aplicaciones. Algunos Contenedores de software serían, sin limitación, los siguientes contenedores de software comerciales: Docker, LXC (contenedores Linux) or AWS EC2 Container Service.
- **“Núcleos virtuales”** hace referencia a la potencia de procesamiento virtual configurada para una Máquina virtual.
- **“Máquina virtual”** hace referencia a una virtualización de hardware que puede ejecutar su propio sistema operativo y aplicaciones como una máquina física.
- **“Respaldo en caliente”** hace referencia al Programa para fines de migración en caso de error donde el Programa se instala en un sistema que no admite activamente la actividad de producción hasta que se activa cuando el sistema principal ha dejado de ser operativo. Para las licencias de Talend Data Catalog, se utiliza Servidor no de producción en vez de Runtime no de producción.

## IV. Acuerdo de nivel de servicio para los Servicios Cloud de Talend

### A. Definiciones

Tal como se utilizan en el presente documento, los siguientes términos en mayúsculas tendrán el significado que se indica a continuación:

- **“Tiempo de inactividad por emergencia”** hace referencia a un periodo de tiempo, no superior a (8) horas, durante el cual, por lo general, los Servicios Cloud de Talend no están disponibles debido a la ejecución de un mantenimiento de emergencia, donde Talend ha informado sobre dicho mantenimiento con, al menos, doce (12) horas de antelación, aunque menos de dos (2) semanas antes (a) mediante una notificación en la interfaz de usuario de los Servicios Cloud de Talend y/o (b) en la URL [trust.talend.com](http://trust.talend.com), [status.stitchdata.com](http://status.stitchdata.com) o [datacatalog.trust.talend.com](http://datacatalog.trust.talend.com), según sea aplicable.
- **“Tiempo de inactividad programado”** hace referencia a un periodo de tiempo, no superior a (12) horas, durante el cual, por lo general, los Servicios Cloud de Talend no están disponibles debido a actividades de mantenimiento, donde Talend ha informado sobre dicho mantenimiento con, al menos, dos (2) semanas de antelación (a) mediante una notificación en la interfaz de usuario de los Servicios Cloud de Talend y/o (b) en la URL [trust.talend.com](http://trust.talend.com), [status.stitchdata.com](http://status.stitchdata.com) o [datacatalog.trust.talend.com](http://datacatalog.trust.talend.com), según sea aplicable. La cantidad de periodos de Tiempo de inactividad programada en un determinado año natural no superará los cinco (5), con no más de dos (2) periodos al trimestre.
- **Por “Nivel de disponibilidad del sistema”** se entiende, respecto a un determinado mes natural, el porcentaje (basado en días de veinticuatro horas multiplicado por la cantidad de días de dicho mes) que los Servicios Cloud de Talend suelen estar disponibles para el acceso de los suscriptores.

### B. Nivel de disponibilidad del sistema

Excepto en caso de tratarse de licencias de evaluación, prueba, gratuitas o beta del Servicio Cloud, Talend utilizará los esfuerzos comercialmente razonables para mantener un Nivel de disponibilidad del sistema de, al menos, (a) un noventa y nueve por ciento (99 %) para Talend Cloud Data Catalog y (b) un noventa y nueve coma nueve por ciento (99,9 %) para el resto de Servicios Cloud de Talend (el “Objetivo de Disponibilidad”).

Los compromisos del Nivel de disponibilidad del sistema excluyen el tiempo de inactividad provocado por:

- Tiempo de inactividad por emergencia;
- Tiempo de inactividad programado;
- Eventos de fuerza mayor incluidos, sin limitación, desastres naturales (como terremotos, inundaciones, tormentas u otros siniestros naturales), disputas laborales, fallos del hospedaje en la nube, interrupciones de los servicios básicos (como Internet, suministro eléctrico o telecomunicaciones), bloqueos, embargos, huelgas, leyes o decretos gubernamentales, actos de terrorismo, guerra o cualquier otro acontecimiento fuera del control razonable de Talend;
- El uso no autorizado por parte del Cliente o de sus Usuarios de los Servicios Cloud o el emparejamiento de otros servicios o software no compatibles;
- Actos de un tercero o servicios no prestados ni dirigidos por Talend;
- Actos iniciados para proteger los Datos del Cliente; y/o
- Suspensión de los servicios al Cliente por parte de Talend debido a los derechos reservados incluidos en el Acuerdo.

## C. Créditos

En el supuesto de que el Nivel de disponibilidad del sistema no alcanzara el Objetivo de disponibilidad en un determinado mes durante el Período de suscripción, como única obligación de Talend, y único y exclusivo recurso del Cliente al respecto, el Cliente será elegible para recibir créditos de servicio ("Crédito(s) de servicio") tal como se describe más en detalle a continuación; dichos Créditos de servicio del Cliente se podrán aplicar a una futura factura del Servicio Cloud de Talend para el que no se cumplió el Objetivo de disponibilidad.

Para poder recibir un Crédito de servicio, el Cliente deberá estar al corriente de sus obligaciones de pago y presentar, de buena fe, un ticket en los treinta (30) días posteriores al mes en el que la indisponibilidad provocara que el Nivel de disponibilidad del sistema quedara por debajo del Objetivo de disponibilidad, indicando la(s) fecha(s) y hora(s) de dicha indisponibilidad.

Si la indisponibilidad es validada por Talend, Talend emitirá para el Cliente un Crédito de servicio igual a (a) para los Servicios Cloud de Talend facturados mensualmente, la cantidad efectiva correspondiente a la suscripción mensual pagada por el Cliente o (b) para los Servicios Cloud de Talend facturados anualmente, una doceava parte del importe anual total de la suscripción pagada por el Cliente, para los Servicios Cloud de Talend afectados multiplicado por el porcentaje de crédito aplicable establecido en la tabla aplicable que aparece a continuación.

a) *Talend Cloud Data Catalog - Nivel de disponibilidad del sistema durante el mes relevante*

Por debajo de	Por lo menos	Porcentaje de crédito
99,0 %	98,5 %	5,0 %
98,5 %	98,0 %	10,0 %
98,0 %	0 %	20,0 %

b) *El resto de Servicios Cloud de Talend - Nivel de disponibilidad del sistema durante el mes relevante*

Por debajo de	Por lo menos	Porcentaje de crédito
99,9 %	99,5 %	5,0 %
99,5 %	99,0 %	10,0 %
99,0 %	98,0 %	15,0 %
98,0 %	0 %	20,0 %

## V. Medidas de seguridad técnicas y organizativas de Talend

Talend mantiene un programa de seguridad técnica y organizativa para la seguridad, la confidencialidad y la integridad de los datos personales que procesa en nombre de sus clientes, tal como se describe a continuación.

Este programa de seguridad es aplicable a los Servicios Cloud de Talend. La mayoría de productos Talend también se puede instalar y hospedar en las instalaciones del Cliente, en cuyo caso los Datos se almacenan en todo momento dentro del entorno y los sistemas del Cliente, y estarían protegidos por los propios controles de seguridad del Cliente. En esta configuración, se aplicarían a los Datos las propias medidas de seguridad técnicas y organizativas del Cliente.

La mayoría de Servicios Cloud de Talend pueden hospedarse en Amazon Web Services (AWS) o Microsoft Azure (Azure), a elección del Cliente. Tal como se describe a continuación, los controles de seguridad aplicables dependen de si el Cliente selecciona AWS o Azure.

Las medidas de seguridad técnicas y organizativas de Talend se describen de forma más detallada (i) para los Servicios Cloud de Talend, en la Descripción general de la arquitectura de seguridad de Talend aplicable a los Servicios Cloud de Talend específicos adquiridos por el Cliente y (ii) para los Productos Stitch, en la Documentación de cumplimiento y seguridad de Stitch, incluidas las Preguntas frecuentes sobre Seguridad. Se puede acceder a estos documentos, que se actualizan con cierta regularidad, respectivamente en Talend.com y Stitchdata.com o a petición.

- **Prácticas de seguridad.** La organización de seguridad de Talend está formada por un equipo dedicado de expertos en seguridad distribuidos por toda la empresa que trabajan estrechamente con el CISO de Talend. Su misión es proteger a Talend y a sus clientes con las mejores prácticas de seguridad. Este equipo presta asistencia técnica a todos los aspectos del negocio de Talend, incluidos

el desarrollo y las operaciones de Talend. La responsabilidad de la seguridad de Talend recae en el CISO, que también define la estrategia, arquitectura y programa de seguridad de Talend.

- **Seguridad física.** Talend mantiene controles de seguridad para prevenir el acceso físico no autorizado a los edificios y centros de datos, y para proteger sus sistemas y programas y, por extensión, el entorno de Talend, de daños, interrupciones, abusos o robo. Las autorizaciones se revisan con regularidad y el acceso se supervisa constantemente.
- **Formaciones de concienciación sobre seguridad.** Talend lleva a cabo programas de formación sobre seguridad una vez al año y cada vez que se contrata a un nuevo empleado. Los administradores de sistemas reciben formación sobre sus responsabilidades legales en cuanto a la seguridad y la integridad de los datos. Talend lleva a cabo un programa adicional de formación sobre codificación de seguridad destinado a los equipos de Productos e Ingeniería.
- **Desarrollo de programas de seguridad.** La organización de seguridad de Talend participa en todo el proceso de creación de nuevas aplicaciones, funciones o características. Nuestros expertos de seguridad llevan a cabo revisiones del diseño de la arquitectura, simulacros de amenazas y revisiones del código.

En el ciclo de vida del desarrollo de programas, se han integrado escaneos automáticos de seguridad y pruebas como el análisis de la composición del Programa (SCA), SAST y DAST. Talend implementa un programa de concienciación del Top 10 Open Web Application Security Project (OWASP) durante el desarrollo de las aplicaciones y programa auditorías externas y pruebas escritas bianuales. Talend también dirige un programa continuo de recompensas en caso de detección de errores.

## A. Protección y supervisión de la carga de trabajo de Cloud

Talend utiliza una combinación de servicios de seguridad de proveedores terceros para proteger los Servicios Cloud de Talend.

Nuestros expertos de seguridad utilizan herramientas de escaneo externas para garantizar que los sistemas y contenedores se instalan, configuran y parchean en función de las directrices y mejores prácticas de Talend.

Talend utiliza NIST Cybersecurity Framework como parte de su estrategia de seguridad global.

Nuestros desarrollos aprovechan las capacidades de segmentación integradas de los grupos AWS Security y Microsoft Azure Network Security para restringir la comunicación entre recursos.

Todo el código se prueba en entornos inferiores de Talend antes de pasarlos a producción (DEV, QA, Staging). La producción se separa física y lógicamente de los entornos inferiores de acuerdo con el principio de segregación de funciones.

El perímetro de seguridad del Cloud de Talend incluye, sin limitación, lo siguiente:

- Protección antiDDOS: previene contra tipos de ataques distribuidos de denegación de servicio
- Web Application Firewall (WAF) que valida, supervisa y filtra todo el tráfico de API y aplicaciones web
- Sistema de detección de intrusiones basado en la red (IDS) y sistema de prevención de intrusiones (IPS) que alertan sobre actividades invasoras y protegen contra amenazas como los ataques de día cero
- Sistema de gestión de eventos e información de seguridad (SIEM) para la supervisión y la observabilidad del estado del sistema, y la ejecución y la detección de los procesos invasores
- Cloud Security Posture Management (CSPM): supervisa constantemente la infraestructura en la nube para identificar problemas de configuración incorrecta y riesgos de cumplimiento

Nuestros expertos de seguridad utilizan herramientas de escaneo externas para garantizar que los sistemas y contenedores se instalan, configuran y parchean en función de las directrices y mejores prácticas de Talend.

## B. Autenticación, autorización y control de acceso

### 1. Acceso estándar

Los usuarios propietarios se autentican con sus propias credenciales únicas: nombre de usuario más contraseña.

Talend utiliza certificados TLS emitidos por la Autoridad de certificados (CA) de Talend para asegurar y encriptar todas las comunicaciones entre los sistemas de usuario y Talend. Talend admite HTTPS sobre TLS.

## 2. Acceso administrativo

El acceso administrativo a los Servicios Cloud de Talend requiere revisión y aprobación administrativas. El privilegio de acceso elevado requiere el mismo nivel de aprobación por parte de la administración.

Acceder a cualquier consola de gestión, Servicios Cloud de Talend, AWS o Azure requiere autenticación multifactor (credenciales más claves secretas).

El acceso a la consola de gestión queda restringida para seleccionar miembros de los equipos de ingeniería de fiabilidad del sitio de Talend (SRE) o de seguridad de la información. La creación de nuevas cuentas sigue un estricto proceso de aprobación. Las cuentas se revisan trimestralmente.

El acceso al sistema se facilita a través de la gestión de administración Kubernetes.

## 3. Gestión de contraseñas

Talend mantiene una política de gestión de contraseñas coherente con las prácticas estándares de la industria que todos los empleados deben cumplir. Garantiza la creación de contraseñas fuertes, la protección de esas contraseñas y el uso de un gestor de contraseñas corporativo.

Todas las contraseñas a nivel de sistema (p. ej., superusuario, privilegiado, cuentas de administración de aplicaciones, etc.) deben cambiarse, al menos, una vez al trimestre.

Todas las contraseñas a nivel de sistema de producción deben formar parte del servidor de secretos administrados de Talend IT.

## C. Encriptación y gestión de claves

Los datos y metadatos del Cliente almacenados en el Servicio Cloud siempre se encriptan en tránsito con TLS 1.2 y, estáticos, con AES-256 mínimo y/o cifrado con un algoritmo SHA-256 mínimo.

Talend confía en un servicio de gestión de claves de un tercero como AWS KMS y HashiCorp Vault para gestionar el ciclo de vida de la encriptación de las claves, incluida la rotación de dichas claves. Se utiliza una clave de encriptación de datos (DEK) única para encriptar la información específica del propietario.

## D. Gestión de vulnerabilidades

Los expertos de seguridad de Talend prueban todas las aplicaciones (pruebas de seguridad de aplicaciones dinámicas (DAST) y pruebas de penetración) al menos dos veces al año.

Además, Talend aprovecha los servicios de seguridad internos y de terceros para realizar pruebas externas de penetración.

Las pruebas de penetración de terceros se programan dos veces al año y antes de cualquier nueva versión o despliegue de Servicios Cloud de Talend. Las pruebas de penetración cubren una amplia gama de aspectos de la seguridad de la aplicación y abordan las mejores prácticas web modernas.

El equipo de Garantía de seguridad de Talend registra todas las vulnerabilidades detectadas y el equipo de Seguridad de la información de Talend las analiza y, a continuación, soporta, supervisa y prueba su reparación.

Talend sigue el marco del Protocolo de automatización de contenidos de seguridad (SCAP). Las vulnerabilidades se clasifican de acuerdo con la ecuación del Common Vulnerability Scoring System (CVSS) v3.0. Las vulnerabilidades se resuelven en función de su gravedad y su posible impacto en la infraestructura.

Los informes de las pruebas de penetración de terceros se encuentran disponibles a petición a discreción de Talend.

## E. Respaldos

Talend utiliza los servicios AWS o Azure tanto para duplicación como para almacenamiento a largo plazo. Todos los procesos de almacenamiento se almacenan, supervisan y prueban. Los espejos y las instantáneas se realizan dos veces al día.



## F. Procesos de respuesta a incidentes

Talend mantiene un equipo de respuesta en caso de incidente y, tras conocer un incidente confirmado que comprometa los Datos del cliente, Talend informará al Cliente de conformidad con la ley aplicable, y proporcionará la información oportuna y la cooperación que el Cliente pueda requerir para que el Cliente pueda cumplir sus obligaciones de notificación de filtración de datos.

## G. Certificaciones de seguridad

Talend está certificada como ISO 27001, ISO 27701 y SOC 2 Tipo 2. Las medidas de seguridad técnicas y organizativas de Talend se describen en detalle en el informe actual de confirmación de seguridad de Talend, disponible a petición.

Talend utilizar el programa Security Trust Assurance and Risk (STAR) de Cloud Security Alliance (CSA) para evaluar nuestras prácticas de seguridad y validar la posición de seguridad de nuestras ofertas de nube.

Consulte los sitios web de AWS y Azure para obtener más información sobre sus certificaciones de seguridad e información de cumplimiento.

# VI. Recuperación en caso de desastre

Durante el período de vigencia del Acuerdo, Talend dispondrá de un plan de recuperación en caso de desastre para la ubicación del hospedaje desde el que se presta el Servicio. Talend facilitará al Cliente una copia del plan de recuperación en caso de desastre vigente en ese momento tras la petición por escrito por parte del Cliente. En función del OTR\* definido tras el desastre que provocara la caída y la indisponibilidad del Servicio debido a un evento de fuerza mayor, Talend notificará al Cliente el desastre y su decisión sobre si se debe invocar el plan de recuperación en caso de desastre de Talend o no. Si se invoca el plan de recuperación en caso de desastre de Talend, (a) Talend ejecutará dicho plan y restaurará el Servicio al nivel de Disponibilidad del servicio descrito anteriormente de acuerdo con los requisitos de dicho plan y (b) el Cliente será tratado con, al menos, el mismo nivel de prioridad que cualquier otro cliente del Servicio de Talend.

\*El OTR (Objetivo de Tiempo de Recuperación) define la cantidad de tiempo máxima para restablecer los servicios de producción en la región de migración tras el error. El OTR para Talend Cloud es 12 horas y para Stitch, 72 horas.

# VII. Continuidad operativa

Durante el período de vigencia del Acuerdo de servicios empresariales entre el Cliente y Talend, Talend dispondrá de un plan de continuidad operativa probado anualmente para ayudar a Talend a reaccionar a un desastre de forma planificada y probada. Talend facilitará al Cliente una copia del plan de continuidad operativa vigente en ese momento tras la petición por escrito por parte del Cliente del mismo.

# VIII. Información sobre el centro de datos

Este documento identifica los Subprocesadores que tiene autorización para acceder a los datos personales contenidos en los datos del cliente procesados por Talend en nombre de sus clientes.

Los Subprocesadores identificados en este documento tienen permiso para procesar datos de cliente solo con el fin de prestar los servicios que Talend les ha pedido que preste y tienen prohibido usar los datos de cliente para otro fin. Tenga en cuenta que este documento está sujeto a cambios de acuerdo con el Anexo para el procesamiento de los datos de Talend.

Los Subprocesadores identificados en las siguientes tablas prestan servicios para ayudar a soportar, operar y mantener los productos y servicios de Talend. En función de la configuración de producto seleccionada por el Cliente, los Subprocesadores recogidos a continuación pueden procesar, almacenar o acceder a datos de cliente o datos personales limitados durante la prestación de sus servicios. Además de los Subprocesadores recogidos a continuación, Talend puede utilizar recursos externos adicionales que colaboren estrechamente con los empleados de Talend para ayudarles a instalar, soportar, operar y mantener los productos y servicios de Talend y que, al hacerlo, pudieran estar expuestos a los datos del cliente. En dichos casos, los datos del cliente quedarían sujetos, en todo momento, a las políticas y la supervisión tanto de Talend como del Cliente. Si el cliente así lo solicita, se le facilitará una lista completa de los recursos externos y personal contratado utilizados.

Subprocesador	Servicio prestado	Ubicación del centro de datos
---------------	-------------------	-------------------------------



Amazon Web Services	Servicios de informática y almacenamiento de datos en la nube	Estados Unidos Irlanda Alemania Japón Singapur Australia
Microsoft Azure	Servicios de informática y almacenamiento de datos en la nube	Estados Unidos



# talend

## **Sobre Talend**

Talend, líder en integración e integridad de datos, está cambiando la forma en que el mundo toma decisiones.

Talend Data Fabric es la única plataforma que combina sin fisuras una amplia gama de funciones de gobernanza e integración de datos para gestionar activamente la salud de la información corporativa. Este enfoque unificado es único y esencial para ofrecer datos completos, limpios e inigualables en tiempo real a todos los empleados. Eso le ha permitido crear innovaciones como Talend Trust Score™, una evaluación pionera en el sector que cuantifica al instante la fiabilidad de cualquier conjunto de datos.

Más de 6 500 clientes de todo el mundo han escogido a Talend para gestionar sus empresas en base a datos saludables. Talend es reconocida como líder en su campo al liderar empresas de análisis y medios del sector.

Para obtener más información, visite [www.talend.com](http://www.talend.com), y síganos en [LinkedIn.com](https://www.linkedin.com/company/talend) y [@Talend](https://twitter.com/Talend).